



中國建築國際集團有限公司

CHINA STATE CONSTRUCTION INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

昂首邁進
可持續未來

2016

可持續發展報告



目錄

| | | | | | |
|---|----------------|----|-----------|----------------|----|
| 1 | 關於本報告 | 2 | 7 | 中建與夥伴 | 34 |
| 2 | 關於集團 | 6 | 項目品質管理 | 35 | |
| | 中國建築國際簡介 | 7 | 企業行為守則 | 36 | |
| | 行政架構 | 8 | 管理環境和社會風險 | 39 | |
| | 集團業務概覽 | 9 | 8 | 中建與環境 | 40 |
| | 二零一六年財務表現概況 | 10 | | 以標準體系管理環境影響 | 41 |
| 3 | 管理層寄語 | 12 | | 二零一六年的環境管理重點措施 | 43 |
| 4 | 可持續發展管理策略 | 14 | | 以具體目標執行環保工作 | 44 |
| | 管理架構 | 15 | | 以創新思維推動綠色建造 | 48 |
| | 管理方法 | 15 | 9 | 中建與社區 | 51 |
| | 企業管治制度 | 16 | | 承建基建及保障性住房項目 | 51 |
| 5 | 持份者溝通及關鍵性議題 | 17 | | 維繫睦鄰關係 | 52 |
| 6 | 中建與人才 | 23 | | 參與公益活動 | 52 |
| | 招聘及留任優秀人才 | 25 | 10 | 關鍵績效表 | 55 |
| | 防止聘用童工及強制勞工 | 28 | 11 | 內容索引 | 63 |
| | 保障員工健康和 safety | 29 | | | |
| | 拓展員工成長空間 | 31 | | | |

關於 本報告



報告目的

中國建築國際集團有限公司(下稱「中國建築國際」或「集團」)自二零一二年起已發佈四份獨立的年度《企業社會責任報告》。本報告是集團首份發佈的《可持續發展報告》。從傳統的《企業社會責任報告》向《可持續發展報告》轉型，集團希望進一步提升報告質素，以更全面的方式，客觀地披露集團在環境管理和社會責任議題上之行動和績效，同時展現集團在可持續發展道路上的策略與承諾，以增加持份者對集團的信心和了解。

對於中國建築國際而言，本報告不僅是為了檢視企業績效，而且是推動管理變革的工具。為此，集團委任專業獨立第三方顧問進行報告的編寫工作。

報告年度

報告中的所有資料均反映中國建築國際於二零一六年一月一日至十二月三十一日期間的可持續發展表現。往後，集團將每年定期發佈《可持續發展報告》，以供各界隨時查閱，持續提升信息披露的透明度。

報告範圍

本報告主要集中於中國建築國際及其直接相關的附屬公司在香港以及其他主要業務領域(即澳門及中國內地)的核心業務，與二零一五年度《企業社會責任報告》的報告範圍一致。集團過去數年一直致力完善資料收集。待集團之資料收集系統更趨成熟，以及可持續發展工作深化之後，集團將擴大披露的範圍。集團在報告中亦盡量顯示關鍵績效指標，並輔以說明，以建立評估基準和便於比較。

報告標準

本報告遵循香港聯合交易所有限公司(下稱「香港聯交所」)頒佈的《環境、社會及管治報告指引》(下稱「ESG指引」)編寫，並參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, 下稱「GRI」)《可持續發展報告指南4.0版本》(下稱「G4」)，以及《建築及房地產行業揭露》，務求向持份者全面呈現集團在可持續發展的表現。本報告最後部分詳列ESG指引及G4的內容索引，以便讀者快速查詢。

此外，集團參照國際綜合報告委員會(International Integrated Reporting Council)的倡議，保持可持續發展報告與財務報告的一致性，並在本報告概述財務資料，旨在連貫地呈現財務及非財務表現，讓讀者對集團工作作出更全面的評價。財務資料經獨立核數師羅兵咸永道會計師事務所審核，詳情請參閱二零一六年度報告第99頁。

報告原則

為向讀者呈現高質素的報告，中國建築國際謹遵以下的關鍵報告原則。

| 原則 | 含義 | 中國建築國際的回應 |
|-----|--|--|
| 實質性 | 報告應覆蓋反映機構對經濟、環境和社會的顯著影響，或會實質上影響持份者的評估和決策的議題。 | 集團透過與持份者溝通來識別當前的實質性可持續發展議題，並考慮了中國建築國際的業務性質以及營運的方式和地點。 |
| 量化 | 報告應以可以計量的方式披露關鍵績效指標。 | 只要情況允許，集團都盡量展示量化的資訊，方便作出透明的趨勢比較。 |
| 平衡性 | 報告需以客觀態度均衡地描述每項議題，無論屬於正面或負面，以確保合理地反映機構的整體表現。 | 報告識別和闡述了集團所取得的成績及其面對的挑戰。 |
| 一致性 | 報告應使用一致的方法披露資訊，令持份者得以分析及評估機構表現隨時間的變化。若報告方法有任何變化，機構應加以解釋。 | 集團比較了不同範疇在目前和過去的關鍵績效指標及資訊，令持份者得以逐年比較集團的表現。 |
| 可靠性 | 報告的呈現方式應當令持份者有信心地應用報告原則去檢視報告資料的真實性。 | 本報告所包含的資訊已清晰呈現，並無誤導或欺騙的意圖。集團將會在未來進行碳評估，並期望為未來的可持續發展報告取得外部核證。 |
| 完整性 | 報告需充分覆蓋所述議題之全部，小心避免遺漏任何對持份者重要的範疇。 | 報告已覆蓋香港聯交所ESG指引中的所有層面。 |
| 清晰性 | 報告資訊呈現的方式，應當讓持份者易於理解，並且容易取得。 | 報告的闡述方式，足以令所有對中國建築國際及其活動有一定認識的持份者理解。 |
| 相關性 | 報告需覆蓋機構對環境和社會有重要影響的實質性範疇。 | 對於與核心業務及廣大持份者相關的議題，報告已經特別著墨。 |
| 準確性 | 報告需呈現充分準確和詳細的內容，足以令持份者能夠評估機構的表現。 | 報告已竭盡所能，以嚴謹程序確保其匯報質素及資訊的真實性。 |

資料收集方法

本報告所匯報之資料均來自中國建築國際各職能部門，包括但不限於人力資源部、財務資金部、法律事務部、總裁辦、企業傳訊部，以及相關子公司。集團建立內部監管機制及正式的檢視程序，確保本報告所呈現的資訊均盡可能準確和可靠。匯報內容亦經集團高級管理層檢視並獲得通過。

獲取方式

本報告提供繁體中文、簡體中文及英文三個電子版本，亦已上載至中國建築國際網站 www.csci.com.hk。如中、英文版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

聯繫方式

中國建築國際的持續進步有賴閣下對本報告的內容及形式發表寶貴意見。如閣下有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式與集團聯繫：

中國建築國際集團有限公司

地址：香港灣仔軒尼詩道 139 號中國海外大廈 28 樓

傳真：(852) 2527 6782

電子郵箱：csci_csr@cohl.com

關於集團



中國建築國際簡介

中國建築國際集團有限公司於一九七九年開始在香港開展建築業務，採用縱向綜合業務模式的建築、投資綜合企業，主要從事基建投資、建築工程等業務，包括房屋工程、土木工程、基礎工程、地盤勘察、機電工程、混凝土生產、裝配式建築、工程監理等建築相關業務。集團在香港設立總部，並於二零零五年七月在香港聯合交易所主板成功上市(股份代號3311.HK)。

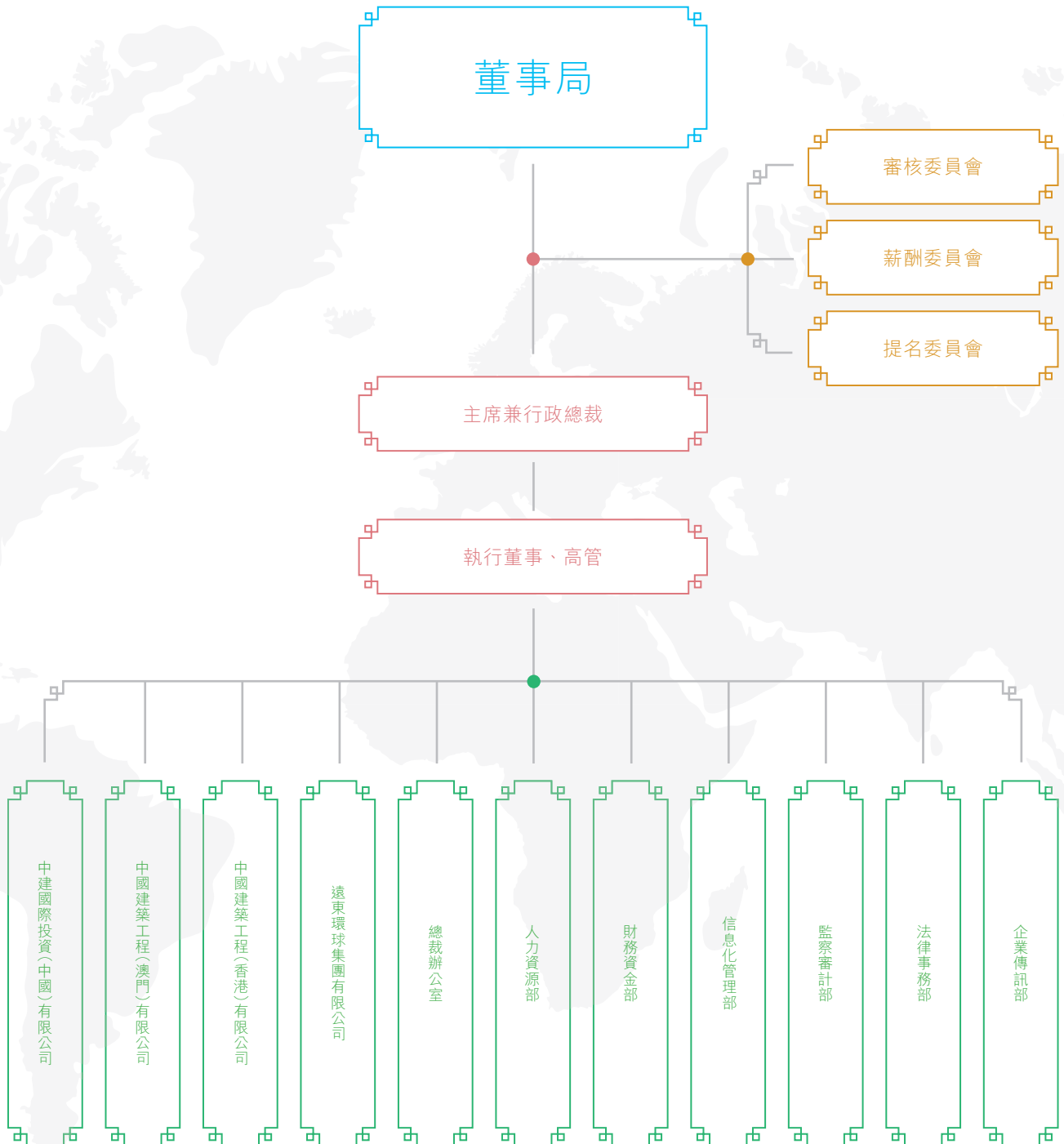
十餘年間，集團營業額從二零零五年的68.6億港元飛升至二零一六年全年超過462億港元，年複合增長率達到18.9%。淨資產從二零零五年的8.37億港元躍升至二零一六年的約256.70億港元。淨利潤從二零零五年的1.3億港元增至二零一六年的51.3億港元，年複合增長率39.7%，資本市值十餘年間增長約120倍；合約額從二零零五年的59.6億港元增至二零一六年的2,496億港元，創下一系列令人矚目的優秀成績。

秉承誠信、創新、超越、共贏的企業精神，經過近四十年的發展，中國建築國際已形成「中國內地、香港、澳門、海外」四大業務區塊，以「基建投資和建築承包」為核心的雙核驅動業務模式。截至二零一六年底，集團成功進入18個省，38個城市，基本形成全國佈局，在香港、澳門、中國內地和海外先後承建逾1,000項工程。

在港澳，中國建築國際以卓越及優質的管理參與建築行業，主要承接的工程包括房屋工程如公營房屋、私人住宅、商業、工業、醫療機構、教育文化設施、酒店、公共建設；土木工程如土地平整、公路、橋樑、填海、隧道等；以及打樁、機電工程等。在內地，集團於二零零七年開始積極拓展中國內地基建投資業務，作為中國建築工程總公司的基建投資業務的旗艦平台，截至二零一六年底，累計投資額超過2,000億港元。二零一二年三月，中國建築國際完成收購控股子公司遠東環球集團有限公司(股份代號830.HK)，其在為集團提供營業額和盈利來源之外，也成為集團拓展國際業務的旗艦平台。

回首過去，中國建築國際以港澳建築承包業務為根基，積極優化施工程序，提高成本效益，配合集中採購及分配等管理系統，在各主要市場的建築行業享譽盛名。展望未來，中國建築將以豐富的工程管理經驗和卓越的資本運作能力為動力，持續發揮建造高品質、技術性工程的核心專長，努力打造成為國際一流的建築投資綜合企業集團。

行政架構



集團業務概覽



中國建築國際集團有限公司

CHINA STATE CONSTRUCTION INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED



* 「PPP」—「公共私營合作制」

** 透過一間上市附屬公司—遠東環球集團有限公司（股份代號：00830）經營

二零一六年財務表現概況

集團於香港和澳門著重公共及私營建築業務，而於中國內地則著重基建投資項目及建築相關業務。遠東環球集團有限公司及其附屬公司主要在北美洲、香港及澳門從事幕牆業務。

截至二零一六年十二月三十一日，
在建工程 **108** 項，應佔合約額
共計港幣 **2,496.28** 億元

集團二零一六年承接新工程 **55** 項，
應佔合約額共計港幣 **837.70** 億元

營業額港幣 **462.08** 億元及
股東應佔溢利港幣 **51.30** 億元，
較去年分別增長 **21.6%** 及 **13.4%**

**連續兩年錄得經營業務
現金流入淨額**

機構所產生及分配的直接經濟價值(港幣千元)

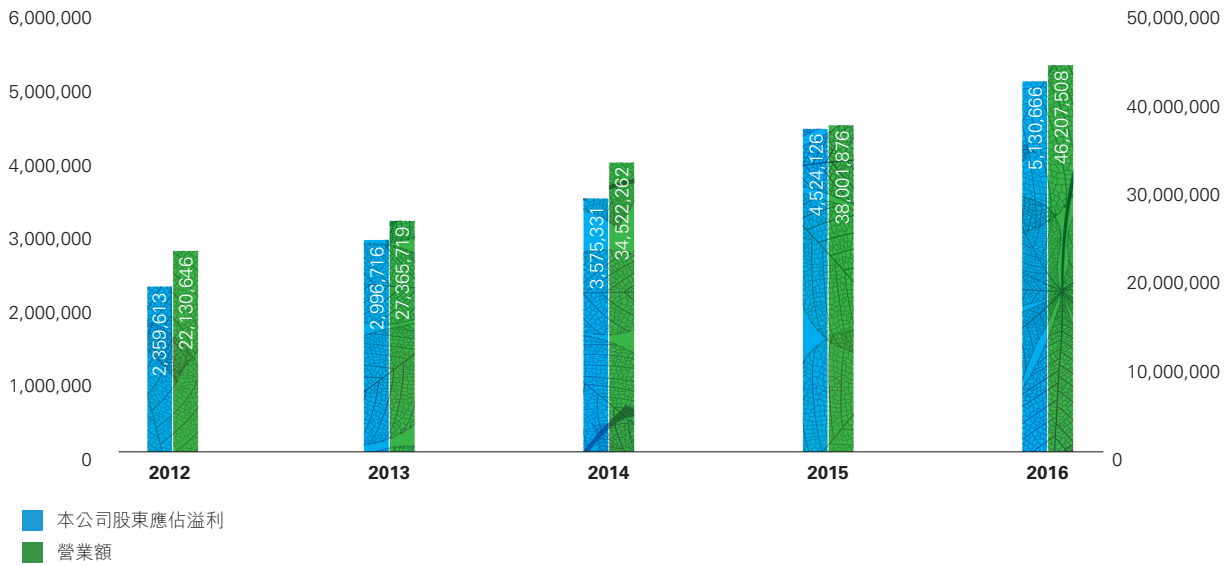
| 產生的直接經濟價值 | 二零一六年 | 二零一五年 | 按年增加(百分比) |
|----------------------|------------|------------|------------------|
| 收入 | 46,207,508 | 38,001,876 | 22 |
| 本公司股東應佔溢利 | 5,130,066 | 4,524,126 | 13 |
| 分配的經濟價值 | | | |
| 建築及銷售成本 | 40,224,630 | 32,888,761 | 22 |
| 行政、銷售及其他經營費用(包含慈善捐贈) | 1,106,084 | 1,007,396 | 10 |
| 分派股息 | 1,403,358 | 1,210,310 | 16 |
| 所得稅費用淨額 | 1,004,504 | 659,562 | 52 |
| 慈善捐贈 | 625 | 62 | 908 ¹ |

1 升幅主要由於集團在二零一六年加強旗下子公司匯報慈善捐贈數據的程序。集團將持續擴展數據收集範圍，向持份者提供更完整的數據。

業績

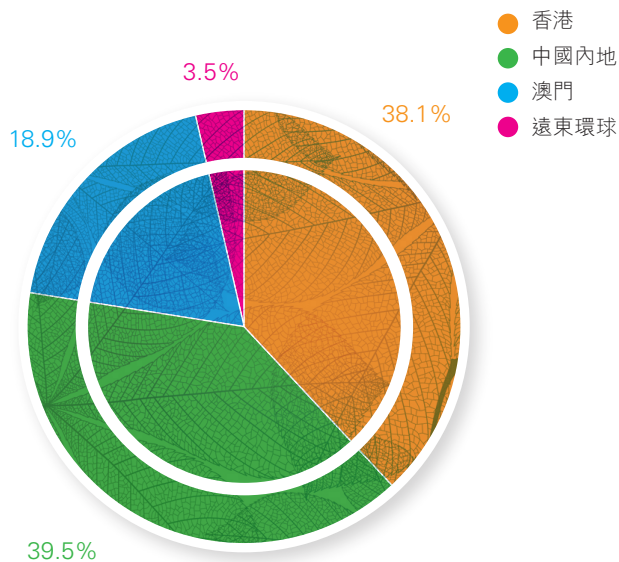
本公司股東應佔溢利
(港幣千元)

營業總額
(港幣千元)



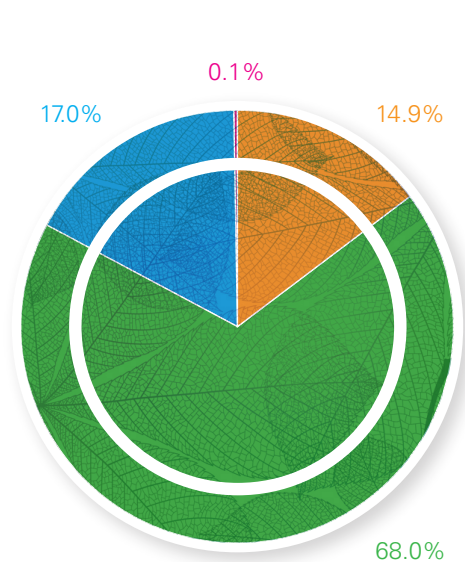
分部營業額明細

截至二零一六年十二月三十一日止



分部業績明細*

截至二零一六年十二月三十一日止



* 不含海外分部的虧損

如欲進一步了解集團的業務發展表現，請參閱集團二零一六年年報。

管理層寄語

本人欣然公佈中國建築國際集團首份可持續發展報告，這標誌著我們在可持續發展旅程上的一個重要里程碑。我們在籌備報告的過程中，深入了解不同界別的持份者對集團在環境、社會和財政表現的意見及期望，幫助我們識別各議題帶來的風險和機遇，以進一步規劃可持續發展藍圖。

中國政府今年發佈了簡稱「十三五」規劃的《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十三個五年規劃綱要》，強調綠色發展的理念，其主要目標包括改善生態環境以及控制資源消耗和碳排放總量，反映了社會向可持續發展模式轉變的大勢所趨。我們一直深信，經濟、社會及環境是企業持續發展不可或缺的基石。我們本著誠信、創新、務實的精神，把可持續發展融入企業的長遠戰略規劃中。

面對環球經濟復甦緩慢且不均衡的市場，集團堅持「承建與基建投資雙核驅動」的戰略，並於今年確立「穩中有進、開拓創新、深耕市場、品牌經營」的方針，穩中求變，成功把握內地基建投資的發展機遇，同時穩守港澳承建業務的現有優勢。

集團的成功有賴所有員工的默默耕耘，成就一個個優質的建造作品。我們時刻本著對員工的關愛，致力通過完善的人力管理和資源投放，提供安全、福利優良、公平共融、有發展空間的工作環境，讓員工與集團相輔而行、共同成長。施工安全是我們的第一要務。通過引入有效的管理和問責機制，以及提供定期的安全培訓及考評，我們盡力確保所有員工、分判商工友及社區公眾人士的安全及健康。

作為一家高瞻遠矚的企業，集團早已意識到吸引年青人入行對建造業未來發展的重要性，因而舉行校園招聘計劃、見習工程師訓練計劃以及學徒訓練計劃等，培養未來的專業工程人員，為集團的持續發展提供人才儲備。集團亦提供具競爭力的薪酬福利和全面發展的機會，留任優秀人才。集團所有員工每年都有機會接受績效和職業發展評估，以及參與多元化的培訓課程。我們也注重與員工溝通，積極瞭解各職級員工的所需和意見，營造令員工滿意的工作氛圍。

我們奉行「品質保障，價值創造」的核心價值觀。集團以「一次做妥，次次做妥」為質量方針，按照ISO 9001建立了質量管理體系，為客戶提供高品質的產品和服務。除了嚴格的品質管理機制，集團更推動「四新」— 新材料、新設備、新工藝和新技術的應用，不斷鞏固集團的領先優勢。本年度集團共獲批國家專利16項，其中發明專利4項。同時，我們積極推動裝配式建築及精細化施工，以預製件於工地裝嵌，取代現場攪拌及傾注混凝土，既加強了品質控制，也提高了造工水平及效率。縱觀現時集團的內地項目中，裝配式建築的使用佔樓宇總混凝土量已達60%，在生產技術和實際應用均傲視同儕。

集團明白，社會和經濟發展離不開對地球資源的可持續管理，而企業在減緩氣候變化中扮演著重要的角色。集團秉持負責任的態度，在規劃施工時已推行綠色管理，提升資源使用效率和減少碳排放，力求融合可持續發展的理念到各個營運環節，實踐綠色建造。集團積極鼓勵及資助員工參加綠建專才(BEAM Pro)培訓及考取資格，發展專業團隊管理綠色工程項目。本年度集團更獲得應對氣候變化機構CDP頒發「應對氣候變化企業優秀獎」，肯定我們全球環境資訊披露工作中的優秀表現。

展望未來，集團將繼續秉承「誠信、創新、超越、共贏」的企業精神，將可持續發展視為集團企業策略的重心，強化公司管治，推行綠色建造的長遠規劃。我們矢志成為同業中的典範，與股東、合作夥伴、員工及社會各持份者緊密合作，一心一德，共同建設更美好的社會。

中國建築國際集團有限公司

執行董事、主席兼行政總裁

周勇



可持續發展 管理策略



管理架構

中國建築國際於二零一三年成立企業社會責任報告委員會，負責統籌集團的企業社會責任管理工作。委員會主任由集團執行董事兼財務總監擔任，委員會成員由多個部門的負責人及子公司的代表組成，以確保委員會對整體的社會責任事務有全面充份的瞭解，強化委員會的決策力和執行力。

委員會於年內共召開2次會議，並決定今年將《企業社會責任報告》提升至《可持續發展報告》。這不僅是為了提升報告水平，委員更期望將可持續發展議題更深入地結合業務營運，在籌備可持續發展報告的過程中，識別及管理可持續發展議題為集團帶來的風險和機遇。

管理方法

集團一直奉行「品質保障，價值創造」的核心價值觀。作為對環境和社會負責任的建築商，集團致力通過完善的管理體系，確保業務在各個環節均實現可持續發展。

我們承諾投入資源，在現有綜合管理的基礎上，訂立更全面且長遠的可持續發展藍圖，並緊貼國家政策導向，推動全球可持續發展。



聯合國全體 193 個成員國正式通過《2030年可持續發展議程》，此議程包括 17 個可持續發展目標。在接下來的 15 年內，聯合國成員國將共同致力消除貧窮，實現平等和應對氣候變化。

企業管治制度

良好的企業管治是集團可持續發展的關鍵。我們堅守「品質保障 價值創造」的經營理念，致力通過建立完善的企業管治制度，包括風險管理和內部監控系統，以及倡廉機制，實行綜合管理。



企業管治

集團致力維持高效和透明的企業管治，嚴格遵守法律法規，並以符合商業道德和企業文化的方法營運。



風險管理及內部監控系統

董事局負責監督管理層對風險管理及內部監控系統的設計、實施及監察。

集團設立審計部，負責審核各業務板塊的財務管理、經營管理及內部監控。審計部獨立於各業務板塊，並向行政總裁直接負責。

各業務單位需配合當地業務的環境制定其適用的風險管理和內部監控系統，並需持續檢討及評估該等系統是否有效。

集團最少每年檢討一次風險管理及內部監控系統的有效性及其更新其系統。



倡廉機制

集團高層管理人員需簽署「廉潔建設責任書」，確保為轄下發現的貪腐情況負責。

集團在《僱員手冊》闡明所有員工不得向任何人士索取或提供利益。旗下分公司亦在員工行為守則中，按其業務性質提供清晰具體的指引。

年內，集團為總部及香港承建業務所有新入職員工舉辦12場建造業防止貪污條例的培訓，合共近400名員工參與。集團亦加強宣傳由母公司中國海外集團編製的廉潔風險防範教育指引。

在報告期內，集團並沒有發現任何貪污個案。



核心價值觀

品質保障
價值創造



綜合管理

集團建立「5+3」綜合工程管理模式，通過流程保證體系、過程保證體系、責任保證體系3個體系，管理5項工程要素，即安全、環保、質量、進度和成本；並以此為基礎，制訂相關政策及工作指引。

持份者溝通及 關鍵性議題

中國建築國際十分重視持份者的參與，這是集團持續提升可持續發展表現不可或缺的一環。在日常營運中，集團一直透過各種渠道與內部及外部持份者保持開放溝通。

持份者指的是對中國建築國際的業務有重大影響，或受集團業務影響的群體和個人。集團的持份者不僅包括內部的員工、管理層、董事，還包括外部的客戶、業務夥伴、投資者、監管機構及各類型的社區團體等。集團期望持份者能對集團的信息披露作出反饋，而集團亦會對持份者的意見及時回應，發揮報告作為有效率的資訊交流渠道之作用。

中國建築國際相信持份者溝通是一個不斷深化的動態過程。集團委任獨立可持續發展顧問低碳亞洲(下稱「顧問」)協助進行持份者溝通，以公正、持平的方式，深入瞭解不同持份者對集團可持續發展的意見及期望，從而識別和優先處理對集團發展最重要以及持份者最關注的議題。集團針對報告籌備的持份者溝通工作，主要包括四個步驟。



第一步：識別可持續發展議題

中國建築國際在顧問的協助下全面檢視及修訂集團的相關可持續發展議題清單，確保議題充分反映集團的業務性質和過去的持份者溝通結果。同時，顧問透過與集團的高級管理層代表進行訪談，協助集團進行可持續發展定位，以及討論未來的可持續發展願景、目標和計劃，並將討論結果融入議題清單之中，讓持份者參與規劃集團的可持續發展藍圖。

集團識別37項與集團業務及其影響最密切相關的議題，涵蓋「經濟績效」、「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」和「社會投資」五大範疇，並以此作為是次與內部及外部持份者溝通的基礎。

第二步：識別最重要可持續發展議題

為更有效了解持份者對中國建築國際之可持續發展表現的意見及期望，顧問針對不同界別的持份者設計不同形式的溝通活動，分別為「內部持份者培訓工作坊」及「外部持份者焦點小組討論」。溝通活動以輕鬆、互動的形式進行，且所有討論均不作記名，確保與會者得以自由、坦誠地表達對集團的意見和期望。

內部持份者培訓工作坊



結合內部培訓的需求，顧問在工作坊中加入與可持續發展相關的培訓內容，加深內部持份者對不同可持續發展議題的瞭解。參與是次工作坊的員工來自不同部門，包括工程管理部、投資發展部、財務資金部、人力資源部、行政公關部、信息化管理部以及法律事務部。

外部持份者焦點小組討論

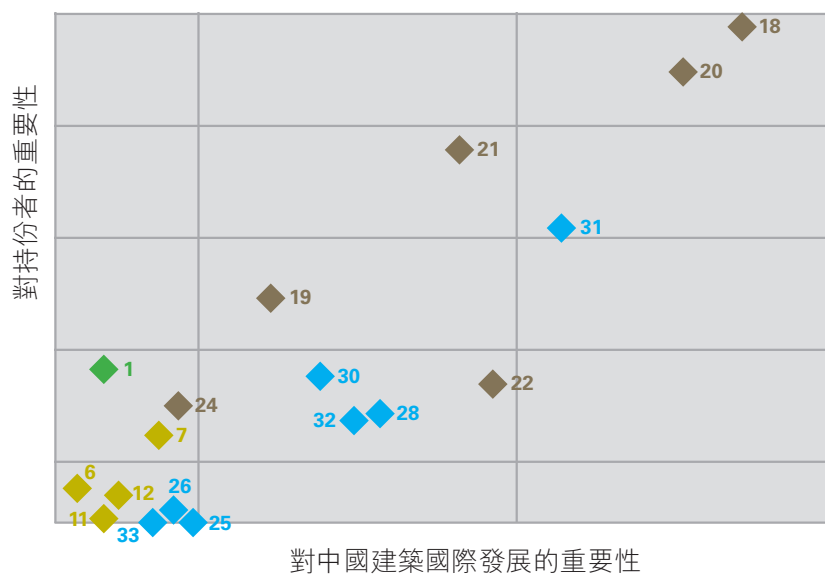
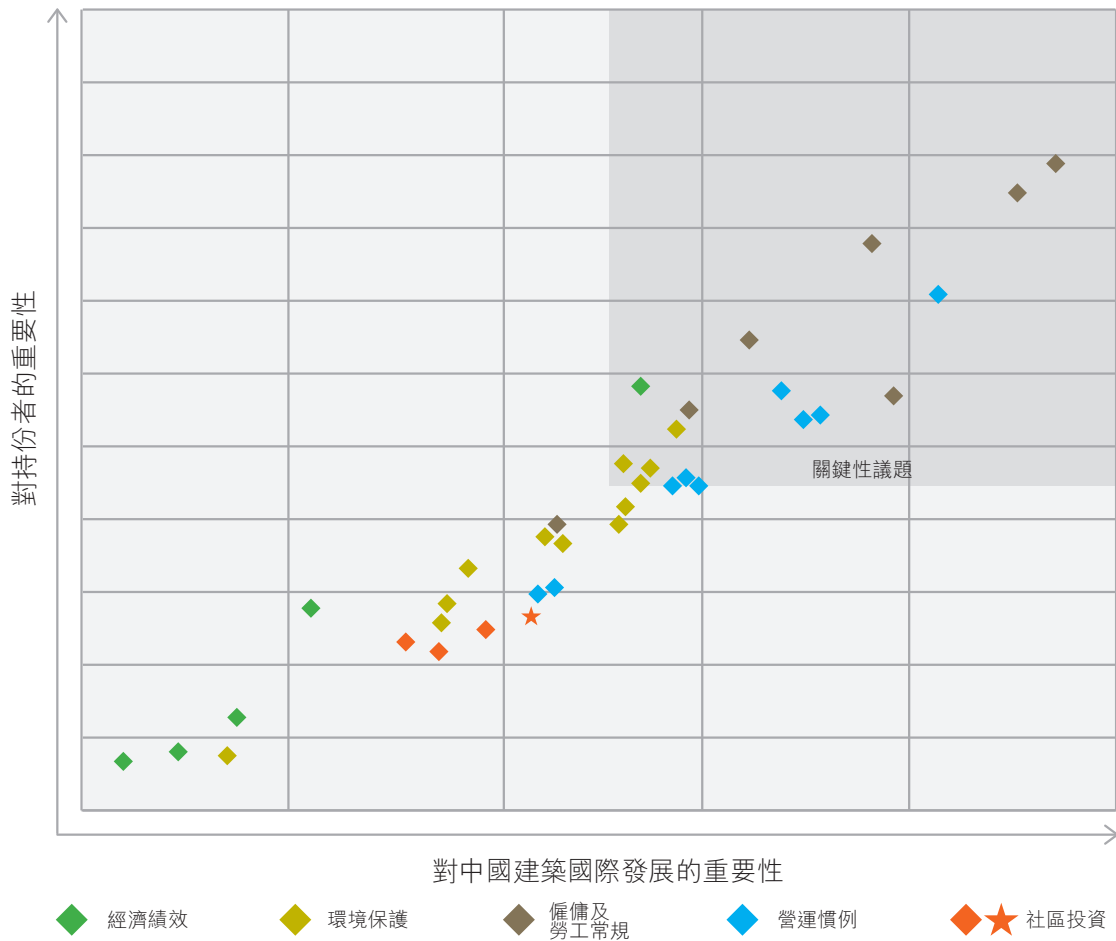


參與是次小組討論的外部持份者來自集團不同合作夥伴，包括供應商、分判商、工程顧問、人力資源顧問、銀行、金融財務機構以及投資機構。



第三步：識別實質性議題

為進一步廣納不同部門及層級員工對中國建築國際可持續發展表現的意見，集團邀請各部門管理層、行政人員及基層員工通過網上問卷調查的方式對相關可持續發展議題予以評分，並收回共622份有效問卷。顧問進行實質性評估分析，識別當中最關鍵的18項議題。下圖為集團的實質性矩陣，圖中黃色標注範圍中的議題為集團的「實質性議題」。



第四步：確定「可持續發展關鍵性議題」

顧問向中國建築國際的企業社會報告編寫委員會綜合匯報持份者的意見以及實質性評估的結果，以便委員進一步討論《可持續發展報告》的主要披露議題，以及未來提升可持續發展績效的重點。

與過去的持份者溝通結果進行比較，中國建築國際知悉整體持份者最關注的議題由「經濟績效」明顯轉向「僱傭及勞工常規」和「營運慣例」兩大範疇。在本報告中，集團相應地加強披露集團在有關方面的工作及表現。

此外，為更全面地分析持份者的意見，顧問對五大範疇進行獨立分析。不論從業務發展或持份者角度，持份者最關注之議題均一致，反映集團可持續發展的管理方針與持份者期望同步。儘管持份者並沒有就「社區投資」一項表達特別關注，然而委員認為作為負責任的企業公民，集團有必要重視對社區之影響，並將「瞭解營運所在社區的需要，並確保業務活動考慮社區利益」納入本報告的關鍵報告範圍。19項「可持續發展關鍵性議題」按重要性由高至低如下：

| 經濟績效 | 僱傭及勞工常規 |
|---|---|
| 1 增加收入及減低營運支出 | 18 建立全面的僱傭管理制度 20 提供健康和安全的工作環境，令員工免受職業危害 21 提供發展及培訓機會，支援員工持續發展 22 防止聘用童工及強制勞工 19 消除工作場所的歧視及促進平等機會 24 建立有效的僱傭及勞工問題申訴機制 |
| 環境保護 | 營運慣例 |
| 7 減少並妥善處理污水和廢物 12 節約用水並提升用水效益 6 減少並妥善處理空氣污染物和溫室氣體排放 11 節約能源並提升能源效益 | 31 防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢 30 保障客戶資料私隱 28 向客戶提供滿意的產品或服務，保障其健康與安全 32 防止反競爭行為 25 確保所有業務夥伴得到公平和合理的對待 26 評估及監控供應鏈，以管理環境、勞工及營運方面的風險 33 建立有效的營運管理申訴機制 |
| 社會投資 | |
| ★ 了解營運所在社區的需要，並確保業務活動考慮社區利益 | |

註：今年的持份者溝通沒有把「合規」作為一個獨立的範疇進行討論，而是在「經濟績效」、「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」和「社會投資」五大範疇中分別提出與依法合規相關的議題，從而更具體地瞭解持份者不同議題上對集團依法合規的意見和期望。

除了識別「實質性議題」外，集團也針對持份者特別關注的事項或意見逐一作出回應，並在報告各章節進一步補充說明，及時回應持份者的訴求。

持份者的關注以及集團的回應

| 範疇 | 對集團業務和持份者最重要的議題 | 中國建築國際的回應 |
|---------|-----------------|--|
| 僱傭及勞工常規 | 建立全面的僱傭管理制度 | 集團訂定職級管理辦法，為員工提供明確職業發展通道，建立健全有序的人才培養、激勵和晉升機制。日後，集團將加強推廣及宣傳活動，積極吸引更多有志的年輕人投身建造業。 |
| 營運慣例 | 防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢 | <p>集團設立審計部，負責審核各業務板塊的財務管理、經營管理及內部監控，並由人力資源部負責反貪腐工作；兩個部門均直接向集團行政總裁匯報，以確保獨立性。另一方面，集團認真貫徹落實廉潔風險管理及開展全體員工教育工作，建設廉潔企業文化。</p> <p>集團鼓勵員工向人力資源部舉報任何違規行為，人力資源部主管須向總經理及主席作出匯報，確保個案均獲妥善處理。集團將於來年制定有關舉報管理辦法，並加強舉報渠道。</p> |
| 環境保護 | 減少並妥善處理污水和廢物 | 集團去年按ISO 14001：2015環境管理系統修定《環境管理手冊》、《環境管理內部審核工作程序》及《環境管理工作程序》，訂明集團必須考慮及妥善管理工程項目的生命週期對環境的影響。詳情請參閱本報告41頁。此外，集團積極採用更多裝配式建築及再造物料，減少材料損耗和建築廢料。 |

| | | |
|------|---------------------------|--|
| 經濟績效 | 增加收入及減低營運支出 | 集團憑藉多年累積的經驗，成功建立堅實的經濟基礎。未來，集團將繼續加強企業管治，特別是環境和社會議題的風險管理，為可持續發展的風險及機會作好準備。 |
| 社區投資 | 瞭解營運所在社區的需要，並確保業務活動考慮社區利益 | 集團深明旗下工程項目與當地居民的生活及社區經濟息息相關。日後，集團將更積極參與項目規劃及投入資源進行地區諮詢工作，收集居民意見，及加深居民對項目的瞭解。集團亦會積極參與業務所在地區的社區活動，透過建立長遠協作關係，創造共享價值。 |

中國建築國際重視與持份者的溝通，積極鞏固彼此緊密、互信的關係，實現有建設性的互動交流。除了繼續與持份者進行恒常的溝通活動，集團將計劃開展一個長遠持份者溝通策略，聘請獨立可持續發展顧問分階段挑選不同持份者組別，就集團在環境、社會及管治三方面的工作和成效進行恒常交流，以及針對報告內容定期收集各持份者對集團可持續發展的最新意見；同時，透過不定期的工作坊讓持份者更瞭解集團在推動可持續發展方面的工作，共同討論集團所面對的挑戰和各持份者的角色。

中建與人才

中國建築國際深信員工是企業成功的關鍵元素。我們視每一位員工不僅是集團最寶貴的資產，更是集團推動可持續發展的路上最親密可靠的夥伴。我們透過建立全面的僱傭管理制度，為員工提供具競爭力、吸引力、公平共融的工作環境。我們致力讓每一位員工都能充分發揮自我價值，建構一個令員工感到幸福和安心的職場。

截至二零一六年底，集團在全球員工總數 11,084 人（不包括聯營公司僱員），與上年總員工人數相若；其中，香港及澳門地區 5,226 人，內地 5,351 人，海外地區 507 人。

二零一六年員工人數，按地區、職級、年齡及性別劃分

| 地區 | 職級 | 30歲以下 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51歲以上 | 男性 | 女性 | 總員工人數 按地區劃分 |
|---------------|------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|----------------|
| 香港 | 高層 | 0 | 4 | 19 | 17 | 40 | 0 | 4,573 |
| | 中層 | 1 | 14 | 22 | 22 | 48 | 11 | |
| | 基層 | 57 | 64 | 87 | 72 | 265 | 15 | |
| | 一般員工 | 1,119 | 946 | 997 | 1,132 | 3,184 | 1,010 | |
| 香港總員工人數 | | 1,177 | 1,028 | 1,125 | 1,243 | 3,537 | 1,036 | |
| 按年齡或性別劃分 | | | | | | | | |
| 澳門 | 高層 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 653 |
| | 中層 | 0 | 1 | 3 | 6 | 9 | 1 | |
| | 基層 | 22 | 16 | 31 | 26 | 93 | 2 | |
| | 一般員工 | 205 | 141 | 95 | 106 | 447 | 100 | |
| 澳門總員工人數 | | 227 | 159 | 129 | 138 | 550 | 103 | |
| 按年齡或性別劃分 | | | | | | | | |
| 中國內地 | 高層 | 0 | 14 | 12 | 9 | 36 | 0 | 5,351 |
| | 中層 | 1 | 43 | 44 | 15 | 96 | 7 | |
| | 基層 | 96 | 215 | 138 | 47 | 438 | 58 | |
| | 一般員工 | 2,261 | 1,178 | 981 | 297 | 3,871 | 845 | |
| 中國內地總員工人數 | | 2,358 | 1,450 | 1,175 | 368 | 4,441 | 910 | |
| 按年齡或性別劃分 | | | | | | | | |
| 海外 | 高層 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 507 |
| | 中層 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 0 | |
| | 基層 | 3 | 3 | 2 | 3 | 9 | 2 | |
| | 一般員工 | 129 | 197 | 129 | 34 | 419 | 70 | |
| 海外總員工人數 | | 132 | 202 | 134 | 39 | 435 | 72 | |
| 按年齡或性別劃分 | | | | | | | | |
| 總員工人數按年齡或性別劃分 | | 3,894 | 2,839 | 2,563 | 1,788 | 8,963 | 2,121 | 11,084 |

二零一六年員工流失人數，按地區、年齡及性別劃分

| 按地區劃分 | 流失員工人數 | 佔該類別員工人數比率 |
|------------------|--------|------------|
| 香港 | 1,480 | 32% |
| 澳門 | 101 | 15% |
| 中國內地 | 1,007 | 19% |
| 海外 | 48 | 9% |
| 按年齡劃分 | | |
| 30歲以下 | 1,061 | 27% |
| 31-40歲 | 612 | 22% |
| 41-50歲 | 574 | 22% |
| 51歲以上 | 389 | 22% |
| 按性別劃分 | | |
| 男性 | 2,202 | 25% |
| 女性 | 434 | 20% |
| 總流失員工人數及佔總員工人數比率 | 2,636 | 24% |

二零一六年員工新進員工人數，按地區、年齡及性別劃分

| 按地區劃分 | 新員工人數 | 佔該類別員工人數比率 |
|-----------------|-------|------------|
| 香港 | 2,246 | 49% |
| 澳門 | 191 | 29% |
| 中國內地 | 1,292 | 24% |
| 海外 | 43 | 8% |
| 按年齡劃分 | | |
| 30歲以下 | 1,620 | 42% |
| 31-40歲 | 804 | 28% |
| 41-50歲 | 752 | 29% |
| 51歲以上 | 596 | 33% |
| 按性別劃分 | | |
| 男性 | 3,019 | 34% |
| 女性 | 753 | 36% |
| 總新員工人數及佔總員工人數比率 | 3,772 | 34% |

招聘及留任優秀人才

我們珍惜和關懷員工，透過建立全面的人力發展制度，吸引優秀人才加入工作團隊，令團隊茁壯成長。集團嚴格遵守業務所在地區的僱傭相關法例，並定期進行行業標桿評價和薪酬調查，及時調整薪酬水平。我們同時根據各地區的實際情況提供法例規定以外的多種福利，以照顧員工的個人需要，關心員工的身心發展。

| | |
|--------|--|
| 工作環境 | <ul style="list-style-type: none"> 為地盤工人提供淋浴室及休息室等 |
| 福利 | <ul style="list-style-type: none"> 提供膳食津貼、出差補助、工作超時補假、結婚禮金、生日餅卡和醫療保障 |
| 員工身心發展 | <ul style="list-style-type: none"> 定期組織各類康體活動，為員工預訂運動場館 組織大型的文化或體育活動 舉辦情緒管理、溝通表達等培訓課程 |
| 生涯計劃 | <ul style="list-style-type: none"> 長期服務獎 |

集團致力推動本地人才發展，本地人員佔我們總僱員人數近九成。在二零一六年，我們繼續在各個地區加強本地招聘，通過各大學的招聘活動、講座及就業展覽會，甄選合適的應屆畢業生。

建築工程涉及不同專業領域，對具備相關技能和知識的人才需求與日俱增。面對人才短缺問題，集團早已明白吸引年青一代加入建造業的重要性。除了自二零零九年起持續舉辦「學徒訓練計劃」，以培育香港建造業議會訓練學院的學生成為集團未來的專業工程人員之外，集團透過「見習工程師訓練計劃」及「高級文憑學生實習計劃」，為在校學生提供培訓及就業機會。

見習工程師訓練計劃

中國建築國際自一九九七年起推行見習工程師訓練計劃，培育有志投身於建造業的土木、房屋或機電工程系大學畢業生，成為專業工程人員及集團未來的管理人員。計劃獲香港工程師學會認可。見習工程師完成計劃並累積相關經驗後，可參與專業學會評核試，成為註冊工程師。時至今日，超過二百名見習工程師透過本計劃加入集團，當中有不少已晉升至集團的高級職位。

督導面談



每位見習工程師均由一名資深管理人員及一名擁有豐富前線管理經驗的地盤直屬上司指導

人力資源部定期與見習工程師進行溝通，了解其個人發展計劃

工程管理實務



見習工程師獲安排於投標部，或被派往顧問公司實習，累積投標、設計等方面的經驗

專題培訓項目



集團提供持續進修假期及資助，鼓勵見習工程師參與外間培訓

見習工程師參加一系列專題培訓課程，並定期進行地盤參觀

見習工程師需參與為期四年的培訓及發展，累積前線管理經驗及知識：

見習工程師的分享

剛入職的第一年，我獲安排於中環灣仔繞道灣仔西段地盤的設計組，參與臨時工程設計，例如小型的行人鐵橋、工人休息亭、圍街板等等。由草圖到製成品於地盤出現，最短需於一至兩個星期完成，當中的成功感很大，亦有助了解整個建造過程。

第二年我集中處理地盤前線工作，例如記錄機械、工人數目、訂購物料、現場了解施工步驟等。這有助掌握機械、人力，時間控制與管理，對於將來預計工期，控制成本是不可或缺的元素。另一方面，透過與地盤富經驗的管工和工人溝通，我明白到很多實際施工的難度，親身感受到圖紙與施工之間可能存在的矛盾。

踏入第三年，集團分派我到顧問公司學習累積設計經驗。這一年，我學習從另一角度理解工程。轉換了角色後，看著當年我認為完全不可修改的圖則，發現裡面的詮釋其實是有討論空間的。我明白了背後的理念，學懂如何與設計師溝通，當再遇到有圖則與施工的矛盾時，更容易提出兩全其美的辦法。

到現在第四個年頭，我開始真正擔當一個協調者的角色。綜合之前學會的知識，了解到圖則上的設計，可以修改為更適合現場施工的方案，我能預先洞悉問題所在，提前和業主及則師商議，提出其他更佳方案，從而令工程更順利完成。

回顧這幾年，我從訓練計劃中最大得著便是透過頭三年的經驗累積，幫助我於第四年可以融匯貫通，發揮所長，有效率地安排地盤的工作。

陳雅詩

土木見習工程師



高級文憑學生實習計劃

集團近年積極參與職業訓練局的學生實習計劃，為學生提供一個學習、實踐的平台，引領他們策劃專業的職業生涯。實習期間，集團委派專業工程人員作為學生的導師，指導學生的工作、共同制定畢業論文的研究課題，聯同職業訓練局的實習統籌員及人力資源部跟進學員的學習進度。自從參與該計劃以來，集團已訓練了超過100位高級文憑實習生，包括屋宇建造、土木工程、屋宇裝備、工料測量等多個專業類別，其中超過一半實習生在完成實習計劃後獲聘請為前線工程人員，繼續留在集團發展。

集團的薪資制度與員工的個人表現緊密結合。我們實行經營管理目標責任制，有系統地制定業務指標，並以此作為年度績效及職業發展評估的重要依據。年內，超過96%員工接受績效及職業發展評估。我們亦通過地盤綜合管理獎、科技創新獎勵等多種獎勵機制，對員工所作出的貢獻給予肯定。

集團相信良好的溝通有助加強員工的歸屬感，提升工作士氣，締造和諧的工作環境。我們十分注重管理層與各級員工之間的交流。通過整體工作進展匯報、績效及職業發展考評，集團與員工保持定期溝通。我們亦鼓勵各級員工透過不同渠道，包括向主管上司、所在單位負責人或各級人力資源部、領導層提出他們對集團的業務運作、企業文化的寶貴意見。

防止聘用童工及強制勞工

集團已訂立一套既定工作程序，嚴格審核受聘人士的個人資料並向他們清晰說明僱傭條件，防止僱用童工或強迫勞動的情況。同時，我們深明集團有責任監察地盤分判商在僱傭工人方面的合規性，地盤負責勞資關係事務的人員透過電子出入閘系統檢視工人身份，確保每一名工人均符合在地盤工作的法例要求。二零一六年，集團並沒有發生有關聘用童工或強制勞工的違規個案。

我們計劃於來年就有關禁止聘用童工及強制勞工的管理及措施開展內部研究及討論，並將遵照聯合國全球契約精神人權政策，編制集團政策及為員工提供相關培訓。



國際勞工組織將二零一六年定為消除最惡劣形式的童工勞動方式的期限。根據組織去年發佈的《反對童工相關進展》報告，儘管童工總數在過去十年間大幅減少，全球童工人數在二零一二年仍有1.68億人，當中超過五成的童工從事危險工作，當中包括建造業。

保障員工健康和 safety

員工是集團最重要的資產，然而建築工程的性質往往涉及風險較高的工序。我們視保障每一位員工的安全和健康為首要工作，並以防止意外、杜絕嚴重事故、避免違例檢控和持續降低工傷意外率為目標，建立一套全面的施工安全及健康管理方法，包括制定具體安全指引、引入獎罰及管理問責機制、提供培訓和進行定期安全檢查等。此外，我們設有關愛工友健康檢查服務，為新入職及從事高危工序的員工提供定期身體檢查。

二零一六年，我們透過完善安全管理制度、提供安全培訓和設備及加強安全溝通，確保所有員工和分判商工人的安全與健康。

完善安全管理制度

集團已制定《安全及健康管理政策》，並按各施工範圍和工序，編制超過20份具體工作指引，以確保所有員工，包括分判商及受工程影響公眾人士的安全及健康。在報告年間，集團編制的指引包括《地盤運輸車輛及交通安全指引》、《地盤地洞安全管理指引》、《地盤圍欄設置及標準指引》和《地盤易燃物料存放安全管理指引》等，並在各個地盤派發《地盤吊運安全管理手冊》及《地盤吊運安全工作手冊》。

此外，集團開展多種形式高密度安全檢查。年內，我們在香港進行超過1,100次高風險地盤檢查、高危工序檢查、夜間安全及環保突擊檢查、綜合管理內部審核、起重機械和地盤用電專項檢查等多種檢查。

安全培訓及溝通



前線管理人員

除了常規培訓，集團初次利用手機應用程式，讓地盤安全環保管理人員可以隨時隨地查閱所有安全管理辦法，以及相關指引、通知和標準文件等。配合集團推出手機應用程式，我們在年內為超過100名安全管理人員舉行培訓，簡介下載及使用方法



分判商負責人

集團在年內開展兩個大型安全推廣活動，為分判商負責人提供重點安全培訓。培訓以專題方式進行，主題包括高空工作、機械吊運、地盤用電等



工友

二零一六年，集團開展「基礎設施安全生產百日行專項行動」，在地盤進行安全隱患排查、應急演練、專項培訓及安全推廣等活動



新聘地盤員工

集團在報告年間為所有新入職地盤員工進行入職安全及健康培訓，內容包括集團安全及健康政策、地盤安全組織架構、地盤僱員安全守則、工程特性及潛在危險、緊急應變程序，以及其他相關安全管理指引

二零一六年度集團安全管理表現

集團每年制定安全及健康目標和指引，檢討管理體系及《安全及健康管理政策》。二零一六年，我們與50個地盤簽署《2016年地盤安全生產管理責任狀》，承諾加強安全管理，確保地盤無嚴重事故及違例檢控，全年累計千人意外率低於8.8的目標。此外，我們在年內新增地盤安全生產季度監控制度，以季度千人意外率低於2.2為目標，並對超出監控指標的地盤進行約談會議。

為進一步監察公司和地盤的安全及健康表現，集團每六個月進行內部及外部安全審核。二零一六年，集團內部綜合管理評審安全部分平均分為90.8分，較去年提高。香港品質保證局對集團旗下中國建築(香港)、中海房屋、中建機電及愛銘建築進行OHSAS 18001安全管理系統外部審核，順利通過審核。二零一六年，集團錄得共22宗工傷，無因工死亡事件。年度千人意外率1.98，低於千人意外率8.8的內部目標，同時遠低於香港建造業平均水平。

集團千人工傷比率，按地區及性別劃分

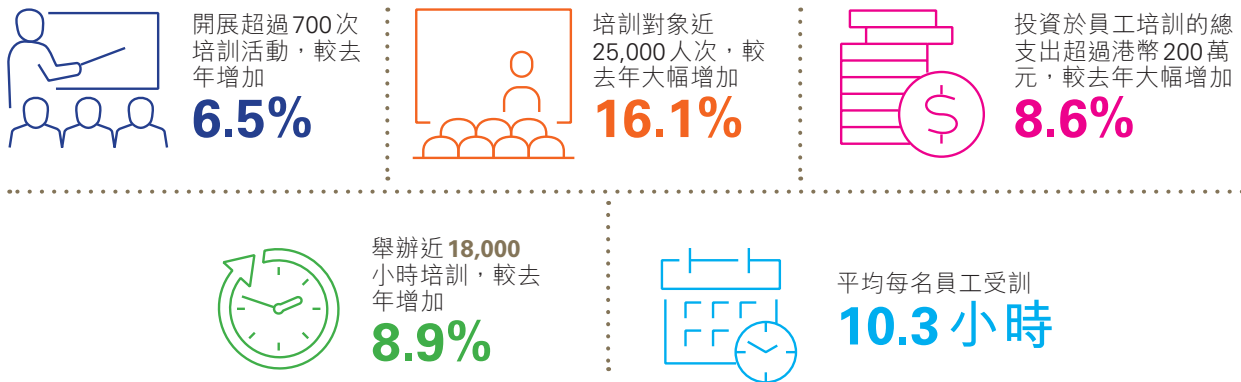
| 地區 | 性別 | 工傷人數 | 死亡人數 | 千人工傷比率 |
|-------|----|------|------|--------|
| 香港 | 男性 | 8 | 0 | 2.26 |
| | 女性 | 1 | 0 | 0.97 |
| 澳門 | 男性 | 4 | 0 | 7.27 |
| | 女性 | 0 | 0 | 0 |
| 中國內地 | 男性 | 9 | 0 | 2.03 |
| | 女性 | 0 | 0 | 0 |
| 海外 | 男性 | 0 | 0 | 0 |
| | 女性 | 0 | 0 | 0 |
| 總工傷人數 | | 22 | 0 | 1.98 |

**二零一七年
新增目標**

- 深化前線管理人員分區責任制，明確責任，落實獎懲機制
- 嚴格落實安全生產責任制，每季度監管地盤安全指標落實情況，並對超出指標的地盤責任人進行問責
- 加強對分判商負責人的管理，落實問責機制
- 不斷完善集團安環管理系統，編制起重機械、屋面吊機等安全管理指引

拓展員工成長空間

我們一直重視人才培育，讓每一位員工充分發揮個人潛能，從工作中獲得滿足並持續進步。集團在年內舉辦多次內部培訓，並資助員工參加外部培訓課程，強化其專業知識，以更高的個人工作績效提升集團整體績效。



員工平均培訓時數，按職級及性別劃分

| | | 男性員工 | | 女性員工 | |
|------|------|--------|---------------|--------|---------------|
| | | 平均培訓時數 | 受培訓 男性員工比率 | 平均培訓時數 | 受培訓 女性員工比率 |
| 香港 | 高層 | 13.7 | 100% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 13.1 | 98% | 3.6 | 82% |
| | 基層 | 21.2 | 90% | 16.1 | 100% |
| | 一般員工 | 4.7 | 52% | 1.9 | 26% |
| 澳門 | 高層 | 32 | 100% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 10.3 | 100% | 19 | 100% |
| | 基層 | 5.1 | 95% | 6.5 | 100% |
| | 一般員工 | 4.4 | 96% | 4.5 | 98% |
| 中國內地 | 高層 | 5.9 | 94% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 15.2 | 89% | 38 | 86% |
| | 基層 | 22.3 | 95% | 31.3 | 79% |
| | 一般員工 | 16.3 | 77% | 11.9 | 81% |
| 海外 | 高層 | 0 | 0% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 0 | 0% | 不適用 | 不適用 |
| | 基層 | 3.1 | 0% | 0 | 0% |
| | 一般員工 | 0.5 | 0% | 0 | 0% |

配合集團的長期發展策略，集團制定清晰的員工培訓指引，提供多元且合適的培訓課程。常規課程培訓及專題課程圍繞「業務層次」和「專業及管理序列」兩大主要範圍，內容涵蓋工程技術、質安環管理、合約商務、溝通技巧及領導力提升。二零一六年，我們針對不同專業及不同職級的員工積極開發適應集團業務拓展、組織發展、管理優化等方面的管理課程，如項目投資拓展、公司組織能力提升、新業務模式下的投資管理相關課程、公司及地盤綜合管理相關課程等。集團在年內為近七成員工提供培訓。然而，我們了解香港地區一般員工以及海外地區員工的參與培訓人數和時數明顯少於其他職級及地區。集團將在來年加強有關工作，確保所有員工均獲得合適培訓。

提供多元且合適的培訓課程



高層管理人員

組織能力提升、高績效團隊的打造與管理
項目投資拓展
財務預算及風險管理
公共關係培訓



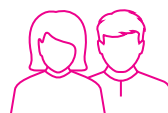
中層管理人員

管理及溝通技巧
中層管理人員技能提升訓練
投資合同管理、稅務管理



基層管理

管理及溝通技巧
核心職業能力提升
項目管理、投資評估
施工技術、施工組織策劃



一般員工

專業知識培訓(工程技術、質安環管理、物資管理、機械管理等)
地盤綜合管理培訓課程見習工程師系列培訓
優秀員工職業化塑造
地盤勞務管理技能培訓
溝通技巧

資源投入



加強內部講師團隊建設

參與課程開發與授課的內部講師團隊已達近800人
評估講師的技巧、課程內容設計及授課表現等，選出優秀講師，加以鼓勵



線上培訓課程

通過視頻及系統實現課程資源分享，同時搭配網路課程實現線上線下培訓全覆蓋



員工教育資助金

設立育才基金，鼓勵終生學習和自我增值
集團年內資助9名員工報讀外間學位課程，合共超過港幣220,000元



有薪考試假期

員工享有每年2天有薪考試假期，集團年內合共批出近200天假期

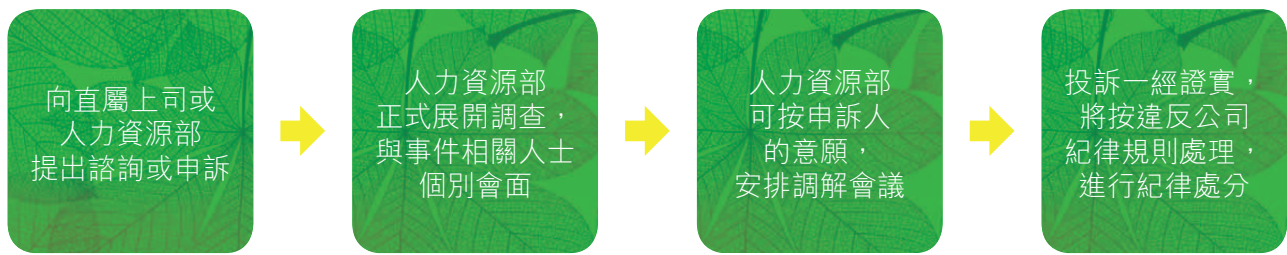
性別平等及非歧視

平等機會和非歧視是集團重要的企業文化之一。我們肯定所有員工的不同背景和經驗，致力建立和維護一個多元、共融、無歧視的工作環境。我們的招聘均採用劃一甄選準則。我們在《僱員手冊》中承諾，員工不論其性別、年齡、國籍和種族均享有平等的工作機會及各項福利政策，包括培訓、晉升、調職、培訓、解僱、裁員及僱傭條件等範疇。

我們已經制訂《防止歧視騷擾政策》，對任何直接或間接的歧視和騷擾，包括與性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾、家庭崗位和種族等相關情況，提供清晰具體的指引。集團歡迎員工透過申訴機制反映懷疑個案，保障每一位員工的權益。在二零一六年內，集團並沒有收到歧視個案的申報。

申訴機制

為確保集團僱傭管理制度持續有效，我們制定申訴機制，並鼓勵員工就任何僱傭問題提出意見。對於地盤分判商工人，各地盤亦設有負責勞資關係事務的人員接受相關申訴並跟進處理。年內，集團沒有收到有關申訴。



未來，集團將委任獨立顧問協助集團進行員工滿意度調查，透過會面、小組討論、問卷調查等方式，與不同地區和職級的員工進行深入溝通，了解他們對薪酬福利、健康與安全、發展及培訓、工作環境及溝通渠道等方面的意見及期望。此舉將有助集團進一步完善具競爭力的僱傭管理制度，以及規劃集團的人才發展藍圖。

中建與夥伴

中國建築國際的業務涉及建築工程、外牆工程和基建營運等。集團致力確保高水準的項目質量，而我們的業務夥伴在此過程中扮演重要的角色。集團除了進行嚴格的內部管控之外，對營運的不同環節都堅持高標準的要求，與合作夥伴共同建構一個以可持續發展為目標的供應鏈。

集團目前在全球共有約1,800間供應商，包括分判商及機械供應商，但由於集團旗下公司分別與分判商及供應商獨立接洽，目前數據系統未能識別重覆的供應商。集團計劃來年進一步提升收集供應鏈數據的系統，更全面準確地呈現分判商及供應商的數目。

集團主要分判商及供應商

| | |
|------|--|
| 分判 | 工程承包商 |
| 建材 | 鋼材、混凝土及製品、油料、化工用品、裝飾及潔具、機電材料及設備以及電器五金供應商 |
| 機械 | 地盤儀器及機械供應商 |
| 文儀用品 | 辦公文儀器材供應商 |



項目品質管理

我們認為，守法合規只是品質管理最基本的要求。為向客戶提供滿意的產品和服務，保障其健康與安全，集團對採購、施工和生產等均訂有品質計劃及目標。集團編制具體工序指引，安排專人監管實踐，並按表現實施獎罰。集團在香港地區先後奪得多次質量管理方面的重要獎項。在報告期間，所有項目均沒有出現因質量問題引致的違法事故或檢控記錄。



物資採購管理

沒有收到由項目業主發出有關材料供應或質量之警告信
供應商表現評估合格率達99%



施工管理：樓宇工程

輕微及一般質量事故之數量均沒有超標
業主初次驗收合格率達90-100%
各項防水初次試水合格率達100%



兒童醫院項目因施工進度問題接獲一份未達標報告，集團根據既定內部指引，定義該事件為嚴重質量事故，並進行調查及落實改善施工方案
一項工程表現評分低於房屋署整體平均分，已制定改善方案



施工管理：土木工程

輕微及一般質量事故之數量均沒有超標
0宗嚴重質量事故
分判商表現評估合格率達99%
沒有未達標報告
業主初次驗收合格率達92-100%



六個項目的季度評分低於指標，已制定改善方案



施工管理：基礎工程

輕微及一般質量事故之數量均沒有超標
分判商表現評估合格率達93%
沒有未達標報告
發生2宗嚴重質量事故，已進行調查及落實改善施工方案
夾口驗收、樁芯石矢驗收、英泥磚壓力測試及荷載測試驗收合格率達100%



一個項目在打樁表現評分低於指標，已制定改善方案



施工管理：機電工程

輕微及一般發生數量均沒有超標
0宗嚴重質量事故
分判商表現評估合格率達100%
沒有未達標報告
業主初次驗收合格率達93.9%-100%



其中一個項目受建築進度影響，季度評分低於指標



生產管理：裝配式建築生產

沒有收到警告信、投訴信、延遲送貨的個案
0宗嚴重質量事故
報廢品佔全年混凝土方量僅0.01%

我們深信不斷檢討和完善質量管理體系，有助集團識別不同施工階段的風險和機遇，從而制訂和落實適當措施，提高集團的質量管理表現。在過去一年，我們重點加強質量管理的系統化及標準化工作。

開展 ISO9001：2015 質量管理，認證轉版審核

我們重視質量管理體系，不僅是為了遵守當地法律法規，或滿足合約上有關項目品質的基本要求，更是為了持續提升集團的品質管理表現。我們的質量管理體系是基於國際標準化組織 ISO 9001 的要求，並結合集團業務的範疇及特性而建立。集團旗下十間主要分公司均逐一通過 ISO 9001 標準認證，並按公司及項目的需要，制定明確的質量目標及指標。集團質量經理負責執行質量管理體系，透過定期內部審核，監察質量表現並作出優化建議。

因應 ISO 9001：2015 的新版標準，集團在年內開展轉版審核的準備工作，包括在質量管理手冊、質量政策、標準工作程序等質量管理文件加入風險管理內容，以及安排有關人員進行 ISO 9001：2015 質量管理培訓及 ISO 31000 風險管理培訓。中國建築(香港)、中海房屋、中建土木、中建基礎、中建機電、海悅公司、愛銘公司已率先完成 ISO 9001：2015 質量管理認證轉版審核。

整理編制《項目工程關鍵施工工序質量監控程序》及其他指引

集團在年內與各工程公司整理及編制《項目工程關鍵施工工序質量監控程序》第三版，新增有關房屋工程安裝食水喉以及有關基礎工程安裝地下連續牆的工序說明，以及修訂機電工程的分類和土木工程檢查要求。

此外，為進一步加強地盤質量管理及質量事故通報機制，我們重新修訂《地盤質量事故通報及跟進工作程序》，按各類質量事故具體說明通報流程、質量事故報告及關閉報告的要求，以便及時掌握並處理有關質量事故信息及策劃應急處理預案。

為持續提高集團整體質量管理表現，集團針對各個工程項目的不同性質及需要，編制房屋工程質量管理工作指引系列，匯集過去施工過程的主要問題以及地盤員處理有關問題的經驗。年內，我們完成《大樓測量監控指引》、《房屋工程防水質量監控指引》、《食水喉安裝質量監控指引》及私營住宅工程交樓前驗收工作指引四冊，並派發至各房屋地盤。

企業行為守則

在追求商業運營價值的同時，我們的員工一直秉持對客戶、業務夥伴及社會負責任的態度。《公司道德與紀律守則》訂明所有董事及員工在一切業務往來，必須以誠信和公平的原則，確保所有活動均嚴格遵守相關法例和規定，並達致商業道德、管治及誠信的高標準。

集團深信公平競爭的市場環境，有助持續提升產品品質。我們計劃於來年開展籌備有關編製防止反競爭行為指引的工作，以及安排合適培訓。



在自由市場經濟體系中，企業之間的相互競爭能推動經濟效率及鼓勵創新，促使企業提供價格合理的高質量產品以滿足消費者的需求。現時已有超過一百二十個國家訂立了競爭法，禁止妨礙市場競爭的行為。國際經驗顯示，消費者普遍能夠因競爭法落實而得益。

保護客戶資料私隱

集團在《僱員手冊》確認集團對客戶、員工及商業夥伴所提供的一切機密或特殊資料的保密負責。在未徵得其同意前，集團不會向第三者洩露或公開有關資料。對外，我們透過與業主及分判商訂立保密協議，確保整個供應鏈均嚴格遵守相關要求。

公平商業行為

本著公平公正的原則，集團對所有合作夥伴一視同仁，致力與所有合作夥伴建立相互信賴的合作關係。

集團依據《物資採購工作程序》，確保供應商符合工程質量、安全、健康和環保要求。工作程序涵蓋制訂認可供應商名冊、採購、進貨、驗收、儲存、保養及發放、對表現欠佳的供應商作出處分、以及本年度新增的物料採購風險管理。集團亦已按個別業務性質及不同採購項目規模，在工作程序中列明具體審批流程。

在報告年內，所有認可供應商均會獲得同等報價機會，而集團的招標率為100%。



供應商名冊制定

- 供應商必須填寫「供應商預審表」，並交由採購人員檢查供應商所提供的資料
- 部門管理層負責覆核及審批供應商申請
- 如在特殊情況下，需聘用未加入名冊的供應商，必須先得到部門總經理的批准



供應商評估

- 每年對合作的供應商進行全面評估，內容涵蓋：供貨準期、質量、安全、環保、服務、守約、商業操守和財政
- 認可供應商如五年未有商業往來，將列入暫准供應商名冊；暫准名冊內的供應商如超過三年未有商業往來，將會被除名，並需重新評審方可再次列入認可名冊
- 供應商如未能滿足集團的綜合管理要求，將被暫停投標資格；如未能在短期內作出改善，集團可能從認可供應商名冊中剔除其投標資格



供應商名冊更新

- 覆審供應商的表現，並更新供應商名冊
- 被除名的供應商不能重用，除特殊情況下獲物資部總經理批准外

我們十分重視與供應商的溝通，致力確保所有業務夥伴得到公平和合理的對待。物資部領導與供應商定期會面，交流市場資訊及供應情況。我們亦會在每宗大額採購時，邀請供應商出席議價會，由地盤管理人員講解相關要求，並由供應商介紹產品及市場情況，確保雙方溝通並瞭解。為更有系統地收集業務夥伴的意見，我們每年進行滿意度調查及表現作評估。我們在年初亦邀請供應商與集團高層進行面談，就將來的合作提供意見和建議。

集團在二零一六年進一步加強內部管控付辦流程，年內已有 90% 發票可於合約收款期內支付。



年度合作夥伴滿意度調查

物資採購部在年初透過問卷調查邀請 100 個主要供應商參與合作夥伴滿意度調查，內容涵蓋企業社會責任（包括減廢措施和廉潔自律）和員工工作態度（包括行為表現、協作成效和結果）兩大範疇。根據收回的 30 份問卷，本年度平均得分為 74.6 分（二零一五年度：73.86 分），滿意度調查最高分達 85 分。



表現評估

根據《標準工作程序》，集團對過去一年有供貨記錄的供應商進行年度工作表現評估。在報告年內，供應商表現評估合格率達 99%。

所有員工均有責任向集團行政公關部舉報任何可能違反守則的事件。任何員工違反集團的紀律守則將會面臨內部紀律處分，甚至可能被革職。年內集團並沒有發現任何違反集團紀律守則的個案，包括有關客戶資料私隱、反競爭或招標不當的行為。



管理環境和社會風險

採購原則

- 採購人員在進行物資採購時，必須兼顧貨物品質，以及安全、健康、環保因素，例如噪音、能源消耗、揚塵、廢氣、廢料、化學品等
- 當工程合約對安全及健康和環保有特別要求，採購人員需要向供應商作出說明，並在合約中列出相關的特別條款及條件

在新規定下，物資部定期就主要材料價格、項目需求以及市場供求等風險進行分析評估、編制相關報告、跟進及監控措施。在報告年內，物資部向領導及各工程公司領導每兩個月匯報材料(包括鋼筋、工字樁、閘板、柴油、銅及鋁)及貨幣(包括人民幣、歐元、日元)的市況及價格走勢，以及每季度匯報主要工程材料在投標和在建階段的價格風險，並就未來風險提出建議，包括加強控制措施及對主要供應商風險評估。

管理食水喉安裝材料，建立 ISO 31000 風險管理系統

集團持續就啟晴邨和紅磡邨二期疑因水喉物料問題導致食水含鉛量與房屋署保持溝通，並為受影響居民提供適切協助，包括安裝濾水器、建造臨時供水系統以及更換水喉，盡力減低事件對居民的影響。配合房屋署屋邨辦事處的安排，更換食水喉管工程已分階段進行。目前，大部份公眾位置的喉管均已完成更換。

此外，集團積極配合香港政府落實多項提升建造工程的新措施。我們在年內進一步完善在工程分判、施工程序及物料購買三方面的監管制度，確保集團的工程質素。

| | |
|----------------|--|
| 建立風險管理系統 | <ul style="list-style-type: none"> • 根據 ISO 31000 風險管理內容，為房屋署所有新開地盤建立有關食水喉安裝材料的風險管理系統。此外，特別為啟晴邨及紅磡二期房屋署地盤更換食水喉工程，以及進行食水喉更換及安裝物料風險管理體系外部審核，並通過有關審核 |
| 完善分判商材料質量控制流程 | <ul style="list-style-type: none"> • 將分判商施工材料管理辦法擴展至所有地盤，提高對物料源頭管控和問責的效率 |
| 加強食水喉安裝的質量監控程序 | <ul style="list-style-type: none"> • 針對工地銅喉焊接物料，在既有質量監控程序中加強相關檢測以及採購記錄的要求 |
| 提升水管工程人員的專業水平 | <ul style="list-style-type: none"> • 提高內審員資歷要求，並持續提供合適培訓 • 編制《食水喉安裝質量監控指引》小冊子，派發至各房屋地盤 |

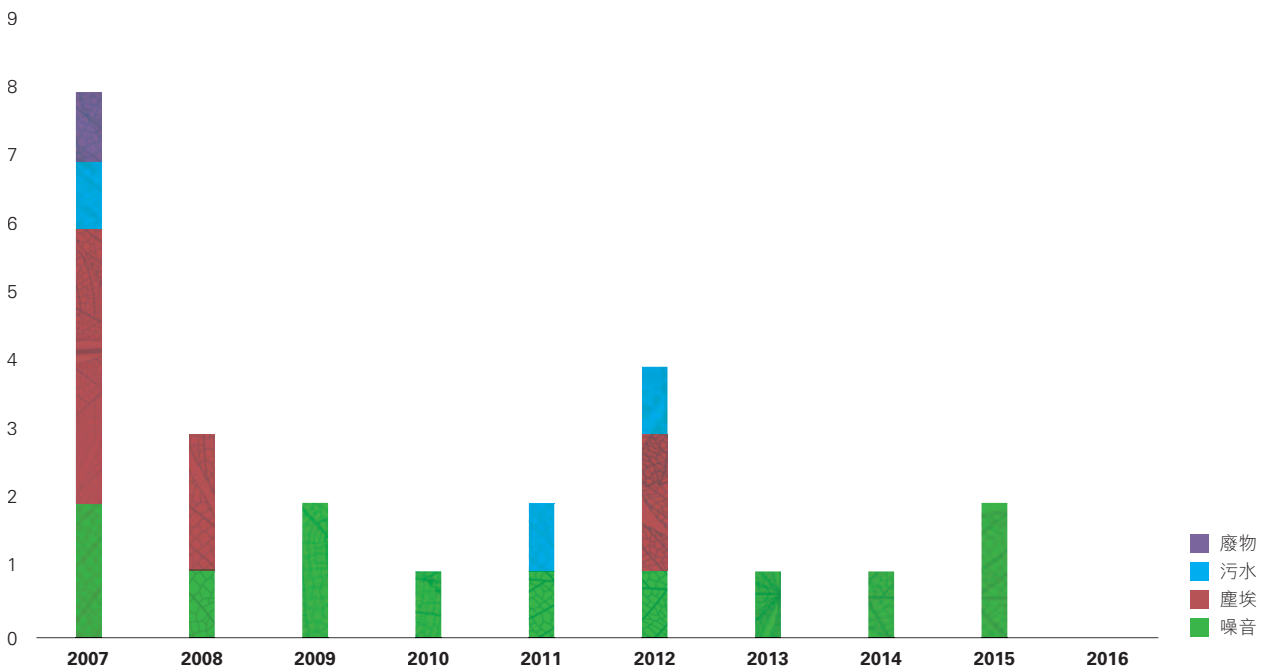
中建與環境

工程項目內每一個程序均可能對環境造成污染和破壞。集團已制定《環保政策》及《能源政策》，透過建立環境管理體系，致力將環保管理融入日常營運中。

集團旗下子公司設有專職部門，負責統籌及執行環保措施及目標，以及處理環境事宜。我們在地盤貫徹執行一系列環保管理措施及設立監管制度，管理範圍涵蓋工程設計、物料採購以及各類施工程序。集團亦已制定有關噪音、揚塵、排污、廢棄物、能源、碳排放和生物多樣化的措施，確保所有業務活動均嚴格遵守當地相關法律及法規。

二零一六年，集團並沒有發生違反環境法規的已確定個案。

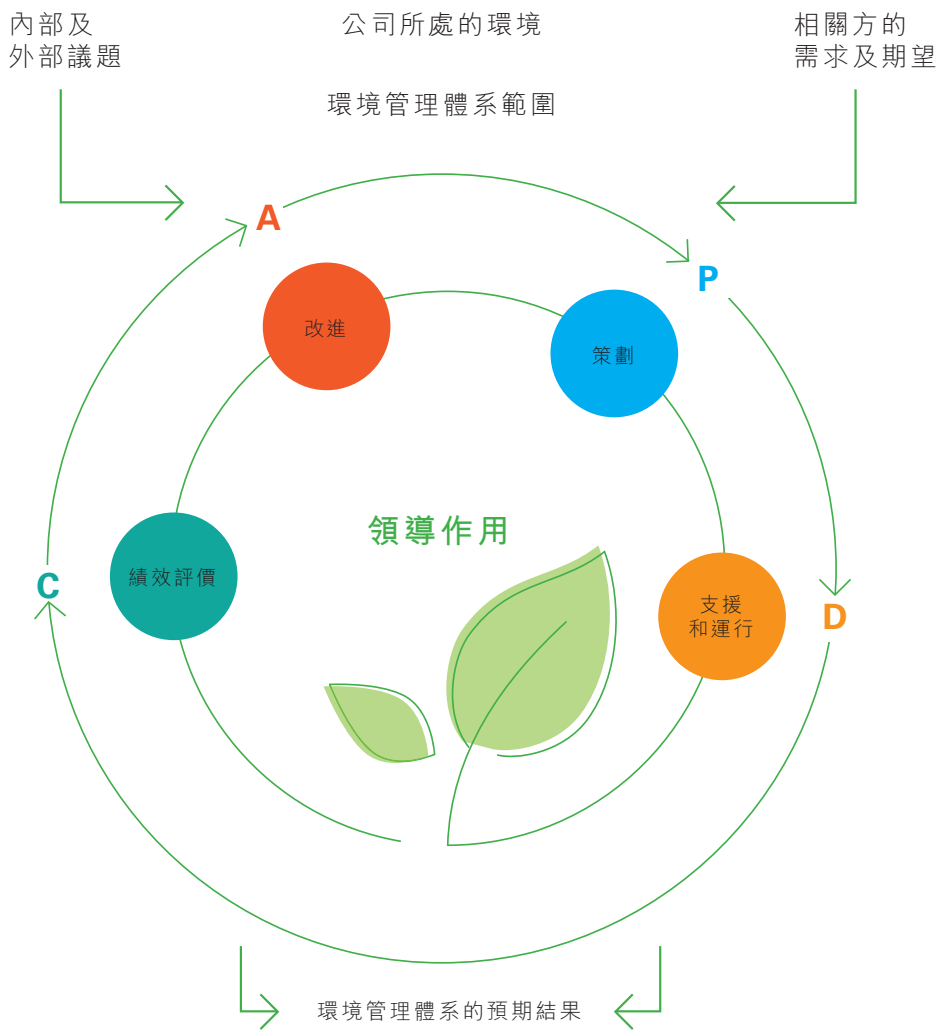
違反環境法規的已確定個案



以標準體系管理環境影響

環境管理是一個動態的過程。我們一直持續完善集團的環境管理體系，消除或減少營運可能對環境造成的負面影響。我們的環境管理體系基於ISO 14001建立。為確保集團的環保工作得以適切有效地執行，我們今年將香港的環境管理體系提升至最新的ISO 14001：2015標準，進一步提升環境管理績效。

公司建立環境管理體系的模型：



集團香港業務的環境管理體系新增下列元素：



融合環境管理體系的工程項目生命週期：



管理體系的有效執行有賴員工的支持與配合。集團安排來自寫字樓不同部門以及地盤共47位管理人員參加外部ISO 14001：2015環境管理體系培訓，向其講解管理體系改版的內容，以便盡早開展準備工作。其中13名同事更考獲ISO 14001外審證書，在完成有關進階培訓後，將符合資格擔任環境管理體系之內審員。

此外，集團在完成有關改版的管理文件後，為近百名地盤管理人員、安環人員及內審員提供「ISO 14001：2015環境管理體系認知培訓及內審員進階培訓課程」及「實施ISO 14001：2015環境管理體系及內審培訓」，確保所有工作人員均得悉有關新增內容。

二零一六年的環境管理重點措施

| | |
|---|--|
| <p>指引</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 編制《地盤安全環保及保安工作指引》第五版，列明集團安全、環保及保安管理的要求 • 按ISO 14001：2015標準，編制《環境管理手冊》、《環境管理內部審核工作程序》、《環境管理工作程序》和《能源管理手冊》，輔以一系列標準工作程序，細化環境管理工作的具體要求 |
| <p>溝通</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 首次編制《安環工作季度簡訊》，與地盤工友分享當季最新安環訊息，內容涵蓋當季安全管理重點、地盤安全管理分享、近期獲獎情況、安環警示、安環部近期發文等 |
| <p>資源</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 集團目前共有16名員工考取BEAM Pro資格，較二零一五年增加5名 • 委任環保聯絡員及地盤專職環保人員，協助地盤統籌環保事務 • 鼓勵及協助有潛質地盤參加外部環保比賽 |
| <p>巡查</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 針對環境管理高風險地盤的現場施工情況進行每週檢查，檢查範圍包括防塵、污水及建築廢料處理等工作；集團年內向2個管理不妥善的地盤發出警告信，並加強檢查車輛駛離地盤時車斗覆蓋情況 • 集團加強在高風險地盤實行地盤噪音控制措施，包括進行假日及夜間突擊巡查，以便盡早識別和處理違規情況；截至八月中，集團共進行47次巡查，其中3次發現地盤有違規情況，安環部對相關地盤發出黃牌警告，並加密巡查及協助地盤申請更適切的建築噪音許可證。此外，集團要求所有地盤預先提交《地盤假日／夜間施工報備表》，以便加強監管；集團亦與地盤保持緊密溝通，確保嚴格執行水污染控制措施 |
| <p>認證</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 根據ISO 14001：2015的原則及要求，提升環境管理體系 |
| <p>創新</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 參與承建建築環保評估法(BEAM)和領先能源與環境設計(LEED)認證的國際項目 • 推動綠色建築發展，使用更多装配式建築 |
| <p>培訓</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 舉辦多次不同類型的環保培訓課程，包括「環保聯絡員培訓課程」、「新入職員工環保培訓」、「申請建築噪音許可證培訓課程」等，超過450人次參加 |

以具體目標執行環保工作

針對營運對環境造成的影響，我們在二零一六年初制定多項重點環保目標和指標，並展開一系列環境保護的計劃及措施。

用水效益管理

節約用水，從點滴開始。由於集團在地盤採取的預防措施，當中涉及使用水資源，包括定時在主要運輸通道灑水及徹底清洗所有準備離开工地的車輛，故我們十分重視水資源管理，嚴格監控地盤用水。我們在大部份地盤設置水循環再用系統，供灑水和洗車之用。此外，集團旗下瀋陽皇姑熱電有限公司在二零一六年間加強中水回用系統，提高工業生產過程的水效率。

此外，集團舉辦「地盤使用環保缸及水污染環保法例要求研討會」，並邀請專業人士向地盤管理人員講解環保缸使用及有關環保法例的要求。集團亦為地盤前級人員舉辦多次地盤現場「環保缸操作培訓」，全面推行污水處理機專人專機管理。我們嚴格按照當地相關規定處理施工過程產生的廢棄物及建築垃圾。

集團在過去四年均沒有發生違反有關處理污水廢物的法律和法規的個案。

| 環保目標 | 二零一六年目標指標 | 二零一六年環保表現 | 二零一七年目標指標 |
|--------|------------------------|-----------|------------------------|
| 地盤節約用水 | 一般地盤： 低於6.2萬／億港元營業額 | 96% 地盤完成 | 一般地盤： 低於6.1萬／億港元營業額 |
| | 磨樁地盤： 低於68萬／億港元營業額 | | 磨樁地盤： 低於66萬／億港元營業額 |

建築材料使用

集團重視環境保護，致力減少天然資源消耗。我們透過環境管理體系，制定一系列有關建築材料的措施及目標。二零一六年，地盤及寫字樓用紙量未能達標，其他目標均如期完成。我們將積極完善電子文件管理系統，以達致無紙地盤及寫字樓的最終目標。

集團二零一六年使用物料的數據已載列於本報告的關鍵績效表。

| 環保目標 | 二零一六年目標指標 | 二零一六年環保表現 | 二零一七年目標指標 |
|-------------|---|----------------|---------------------------|
| 減少木材使用量 | 低於：135 立方米／億港元營業額 | 100% 地盤達標 | 低於：133 立方米／億港元營業額 |
| 減少混凝土損耗量 | 低於2.0% (一般地盤) 低於6.0% (磨樁地盤) | 100% 地盤達標 | 目標不變 |
| 減少鋼筋損耗量 | 低於4.5% (房屋地盤) 低於3.0% (土木地盤) 低於4.0% (基礎地盤) | 100% 地盤達標 | 目標不變 |
| 減少使用紙張(地盤) | 低於：350包 A4紙／億港元營業額 | 92% 地盤達標 | 目標不變 |
| 減少使用紙張(寫字樓) | 較2013-2015年度 平均總用紙量少3% | 6個支援部門 輕微超標 | 較2014-2016年度 平均總用紙量少3% |

能源效益管理

集團已制定能源政策，確定節能是我們的基本政策之一。所有員工必須執行既定措施，包括採購高效能源產品和服務，並對集團的整體節能成效負責。通過建立能源管理體系，我們制定及定期檢討能源目標和指標，以持續提升集團的能源績效。

集團二零一六年的環保目標中，大部份目標均如期完成，唯總寫字樓用電量較去年輕微增加0.58%，未能達到有關目標。我們將檢視總寫字樓用電情況，以計劃合適的節能措施。同時，我們進一步提高二零一七年地盤節約用電目標，即每億港元營業額的用電支出由26萬下降至25萬港元。

有關集團在年內的其他能源消耗，請參閱本報告的關鍵績效表。

| 環保目標 | 二零一六年目標指標 | 二零一六年環保表現 | 二零一七年目標指標 |
|---------------|---------------------|---------------|--------------|
| 地盤節約用電 | 低於26萬/億港元營業額 | 100%地盤達標 | 低於25萬/億港元營業額 |
| | 年度用電量每平方米減少2.0% | 達標，減少2.1% | 目標不變 |
| | 新建地盤寫字樓全面使用T5或LED光管 | 100%新建地盤寫字樓達標 | 目標不變 |
| 總寫字樓節約用電 | 減少用電量1.0% | 用電量比去年增加0.58% | 目標不變 |
| 持續改善施工的能源績效指標 | 施工的能源績效指標改善2.0% | 整體減少2.1% | 目標不變 |

溫室氣體排放

溫室氣體排放與氣候變化及全球暖化息息相關，而各國企業紛紛訂立減碳措施及目標。年內，集團將香港的其他間接溫室氣體（範圍三）排放量納入碳評估，並按地區及業務性質劃分，向持份者提供更全面的碳足跡數據。同時，我們計劃在來年全面檢討現行的溫室氣體數據收集機制，為建立基準年數據及制訂長遠減碳目標作準備。

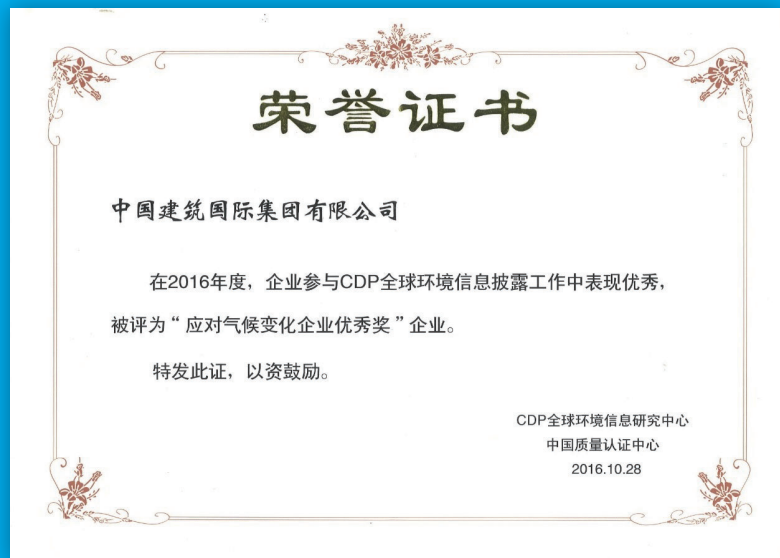
溫室氣體排放量，按地區劃分（公噸二氧化碳當量）

| | 按範圍劃分的溫室氣體排放 | | | | 總量 |
|-----------------|--------------|---------|--------|-------|-----------|
| | 中國內地 | 香港 | 澳門 | 海外 | |
| 直接溫室氣體排放（範圍一） | 1,747,374 | 100,076 | 742 | 929 | 1,849,121 |
| 能源間接溫室氣體排放（範圍二） | 53,210 | 13,643 | 11,075 | 553 | 78,481 |
| 其他間接溫室氣體排放（範圍三） | 不適用 | 3,836 | 不適用 | 不適用 | 3,836 |
| 按地區劃分的溫室氣體排放總量 | 1,800,584 | 117,555 | 11,817 | 1,482 | 1,931,438 |

溫室氣體排放量，按業務性質劃分（公噸二氧化碳當量）

| | 按範圍劃分的 溫室氣體排放 | | 總量 |
|------------------|------------------|-----------|-----------|
| | 建築業務 | 皇姑熱電 | |
| 直接溫室氣體排放（範圍一） | 115,332 | 1,733,789 | 1,849,121 |
| 能源間接溫室氣體排放（範圍二） | 58,896 | 19,585 | 78,481 |
| 其他間接溫室氣體排放（範圍三） | 3,836 | 不適用 | 3,836 |
| 按業務性質劃分的溫室氣體排放總量 | 178,064 | 1,753,374 | 1,931,438 |

我們認為，企業通過披露環境績效數據，有助制訂及實行碳排放及氣候變化風險管理。集團自二零一四年起參與碳排放量披露計劃(CDP)，透過填寫問卷進行年度自我檢視和評估，並於二零一六年獲頒發「應對氣候變化企業優秀獎」，表揚我們在全球環境資訊披露工作的優秀表現。



二零一六年十一月，《巴黎協議》正式生效，目標是令全球經濟在21世紀後半葉不再依賴化石燃料，把全球氣溫上升限制在與工業化前相比上升攝氏兩度之內，並致力於進一步控制在攝氏一點五度以內。

以創新思維推動綠色建造

鼓勵和追求技術創新既是我們品質管理的目標，又是我們履行環保承諾的工作重點。我們把創新的思維與集團的發展策略相結合，在集團中推動創新文化，強化集團面對可持續發展機遇和挑戰的競爭力。

中環灣仔繞道銅鑼灣避風塘段隧道工程項目

集團子公司中國建築工程(香港)有限公司(中建香港)承建中環灣仔繞道銅鑼灣避風塘段隧道工程項目，項目包括建造約200米的前灣仔公眾貨物裝卸區、約400米的銅鑼灣避風塘一段的隧道、約150米位於紅磡海底隧道下方的鑽挖及打破式隧道以及其他相關配套工程。由於紅磡海底隧道底部設計獨特，新建隧道開挖方法和施工工序均有可能導致現有紅磡海底隧道發生嚴重沉降或上浮風險，技術風險極高。我們與海內外院士、專家和學者就該工程施工技術方案進行多次論證，並在既有紅磡海底隧道抗浮設計與施工、大直徑管棚支護、超大截面隧道開挖、隧道沉降實時監測等方面，實現多項技術創新，達國際先進技術水平。



重點實施工作



在臨近既有隧道處進行大型深基坑開挖或新建下穿隧道等工程，對穿越江河湖海的既有隧道，特別是即將通向地表的隧道洞口段，會有極大的隧道結構上浮風險。因此，我們需要對既有隧道進行加固和防止上浮預防措施，確保新工程的開展不會影響既有隧道的正常運作。

傳統的鈔桿抗浮加固施工方法複雜及設備繁多，對隧道交通造成長時間影響，甚至破壞自然環境。我們克服傳統施工方法的缺點，利用外掛形式，在既有隧道出口附近的牆體上佈置配重磚，增加隧道結構的抗浮穩定性。

有關預防既有海底隧道上浮的臨時加固方法更獲國家知識產權局及香港知識產權署專利註冊處批予短期專利證明書。

霍毅

高級地盤經理



此外，由於暗挖隧道施工屬於密閉空間，在施工過程中存在施工噪音大、塵埃多以及空氣質量的環境問題。針對施工的噪音問題，我們進行岩石劈裂時採用液壓劈裂機。此方法較傳統鑽打法大大減少因施工而造成的噪音。對於塵埃和空氣質量問題，我們採用鑽孔機進行濕式鑿岩，鑽孔過程中利用高壓水使粉塵變成岩漿從岩空裡流出，並配合自動噴霧頭灑水降塵，以減少塵埃飛揚。此外，我們利用大功率軸風機加強隧道通風，並用氣體測試機對隧道內空氣質量進行實時監控。

憑著較高的技術難度與成功的工程管理，我們參與英國土木工程師學會(Institution of Civil Engineer, ICE)舉辦的世界隧道工程評比(NEW CIVIL ENGINEER, NCE)，在參與的全球40多個隧道項目中脫穎而出，贏得二零一六年度5億美元以上隧道工程大獎。這是中建香港自成立以來首次在ICE舉辦的類似工程評比中奪得大獎，提高集團的國際知名度和聲譽。



裝配式建築減低施工對環境和社會的影響

建築過程中使用裝配式建築既能提高建造品質，又能精簡工序。相比傳統的建造方式，裝配式建築能更好地配合現實環境的需要，在有局限的建造環境中提升工作效率。成品運送到地盤可以快速安裝，不僅減少施工時所產生的噪音和泥塵，減低周邊社區的影響，更令工地環境更安全，為環境和社會帶來正面的影響。

集團旗下深圳海龍建築製品有限公司(海龍公司)專營生產裝配式建築，包內外牆板、樓面板、樓梯、陽台、廚房及衛生間，各種規格的屋面梁、吊車梁、連系梁、橋面箱梁、橋面大樑、路橋護欄，各種類型的隧道及地鐵管片、圍牆柵欄等產品。海龍公司在整個裝配式建築生產和質檢流程中實現嚴格的監控程序。

在設計項目時，我們積極在基建及保障房項目中採用更多裝配式建築，透過品質和成本控制，減少物料損耗。



中建與社區

中國建築國際深知，可持續發展的企業不僅對股東負責，更應對所有持份者承擔責任，提升營運所在社區乃至整個社會的生活品質。我們克盡己任服務社群，回應社會當前的各種需求。我們現時的社區計劃聚焦於三個範疇，包括承建基建及保障住房項目、維繫睦鄰關係，以及參與公益活動。展望未來，我們將持續加強與社區的聯繫，了解居民的需要，並計劃於來年開展編制有關政策的工作，確保所有業務活動在不同階段均考慮社會利益。

承建基建及保障住房項目



回應社會的民生需求，
幫助有需要的社群安居樂業

維繫睦鄰關係



減少營運對周邊環境
的影響，增強鄰里互助

參與公益活動



鼓勵員工參與社區的
慈善公益活動，貢獻社會

承建基建及保障性住房項目

集團多年來積極參與公共基建和保障性房屋建設，善用自身業務的優勢協助解決社會的民生需求。

集團過去35年間支持香港政府房屋政策，至今已興建超過12萬個公共房屋單位。集團亦自二零一零年起，在中國內地不同地區以「建設—移交」模式投資優質保障性住房。繼去年集團於中國獲得首個PPP項目後，集團在本年度成功獲得多個大型PPP項目，項目橫跨不同類型業務，包括高速公路、市政道路、橋隧、地下綜合管廊、保障房、醫院、學校及廠房。有關項目對促進當地經濟發展和提高居民生活質素均具重要意義。集團於二零一六年在中國內地、香港和澳門的在建或竣工公共房屋和保障房規劃項目，已載列於本報告的關鍵績效表。



廣東省佛山市城市綜合開發PPP項目



香港荃灣沙咀道及青衣青康路居屋項目



澳門媽閣交通樞紐建造工程

集團積極參與社區建設，為居民構建宜居社區。在報告年內，我們承接香港西貢公路改善工程第一期，協助舒緩西貢區的交通擠塞問題。西貢公路是連接西貢往返東九龍及將軍澳的唯一主要道路，且路面狹窄，若遇上交通意外或其他維修工程，更有可能影響西貢公路來回全線，嚴重影響區內居民的日常生活。此外，西貢公路的現有設計採用舊標準，缺乏完善配套，對道路使用者構成不便。工程合約已於二零一六年年初展開，旨在紓緩交通擠塞及改善道路設計，預計於二零二零年底完成。

在工程中，我們需要清拆現時橫跨蠔涌河一條連行人道的行車橋，並重建一條新橋，以及重置受擴闊工程影響的鄉公所、公廁及垃圾收集站。為此，我們修建臨時路、設置臨時隔音屏、種植臨時綠化、定時清洗街道等，致力減少工程對匡湖居、蠔涌村、鹿尾村居民以及來往行人造成的影響。

| | |
|-------|------------------------------|
| 項目名稱： | 西貢公路改善工程 |
| 地點： | 清水灣道與匡湖居之間的兩段西貢公路及蠔涌和鹿尾村區內通路 |
| 合約總額： | 港幣 12.6 億元 |



維繫睦鄰關係

我們明白，任何施工工程都會對周邊環境及附近社區的生活帶來影響。我們關懷項目毗鄰的社區，透過在地盤實行環境管理，致力減少施工過程對周邊社區的影響。我們也推行地盤公共關係管理，與項目周邊的居民、商戶和行人溝通，保持和睦的鄰里關係。我們將地盤主要人員的名單及聯絡張貼在地盤圍街板上，方便持份者與地盤人員直接聯絡，及時處理查詢和投訴。

參與公益活動

秉承母公司中國海外集團「鑄百年長青基業」的願景和「慎微篤行精築致遠」的理念，我們確立社會責任工作以教育發展、綠色環保及扶貧賑災為三個重點發展範疇，並根據常規公益項目的執行標準及指引，結合業務特性，積極組織及鼓勵員工參與有關範疇的公益活動，為社會作出貢獻。

綠色環保



中建環保日

為積極響應「世界環境日」，提升員工環保意識，集團連續十年舉辦「中建環保日」活動。由世界自然基金會香港分會導賞員的帶領下，30名員工參觀了米埔后海灣拉姆薩爾濕地，體驗香港濕地保育工作，學習保護大自然珍貴資源的重要性。

此外，集團為中建香港及遠東環球員工及家屬共40人，組織西貢鹽田梓半日生態導賞團活動，以了解海鹽的生產過程。



扶貧賑災



香港公益金「港島、九龍區百萬行」

集團宣揚樂善好施的精神，致力為本地社會福利機構籌募善款。公益金百萬行是香港最具規模，歷史最悠久的慈善步行籌款活動之一。二零一六年，集團逾百名員工及家屬參與慈善步行籌款活動，共籌得港幣50,000元，善款已全數撥捐「家庭及兒童福利服務」，協助有需要的家庭。



「三八愛心探訪」向長者送上關懷

在二零一六年的三八婦女節，10名女性員工本著老吾老以及人之老的精神，到訪位於粉嶺雍盛苑的長者住屋，為逾50名長者送上關懷和提供幫助。當天的活動包括富趣味性的互動魔術、小遊戲和相互交流，最後義工們更為每位「老友記」派發載滿糧油及日常用品之福袋，大家一起歡度了一個愉快的下午。



教育發展



藝術創作交流計劃工作坊

集團旗下遠東環球與親切合辦「共融藝術家」，旨在為不同能力、背景人士的人提供平等、自由表達想法及感受的機會，藉此打破偏見和歧視，建立共融社會。活動當日，18位員工及其家屬和超過30名來自主流和特殊學校的學生走在一起，透過藝術創作，打破溝通隔膜。



捐建希望小學

秉承「海無涯愛無疆」的企業公益精神，集團自二零零五年起持續參與中國海外集團在內地的社區教育建設項目。截至二零一六年，承建或捐建希望小學在陝西、四川、重慶、吉林、遼寧等地已捐建了11所希望學校，為超過6,800名貧困地區的學生創造優良的學習環境。

集團員工亦身體力行，參與學校選址和承建的工作；透過分享專業知識，推動公益精神。他們在空餘時間以義工身份，支持希望小學的教育工作。



關鍵績效表

環境表現

主要使用物料(不可再生原材料)

| 物料 | 單位 | 匯總 | 香港 | 澳門 | 內地 | 海外 |
|--------|-----|-----------|---------|---------|-----------|-------|
| 辦公用紙量 | 公噸 | 327 | 260 | 42 | 25 | 不適用 |
| 混凝土 | 立方米 | 4,896,197 | 792,336 | 249,971 | 3,853,890 | 不適用 |
| 沙漿 | 立方米 | 298,840 | 25,386 | 4,593 | 268,861 | 不適用 |
| 鋼筋 | 公噸 | 848,441 | 164,368 | 83,939 | 600,134 | 不適用 |
| 工字 | 公噸 | 22,643 | 11,289 | 2,753 | 8,601 | 不適用 |
| 閘板 | 公噸 | 7,340 | 2,304 | 1,916 | 3,120 | 不適用 |
| 水泥 | 公噸 | 547,261 | 121,936 | 217 | 425,108 | 不適用 |
| 河沙 | 公噸 | 598,036 | 280,603 | 1,346 | 316,087 | 不適用 |
| 石料 | 公噸 | 3,309,134 | 156,777 | 21 | 3,152,336 | 不適用 |
| 磚塊 | 公噸 | 1,072,424 | 342,023 | 586,716 | 143,685 | 不適用 |
| 石矢地台板 | 公噸 | 569 | 569 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 鋁製品 | 公噸 | 2,261 | 不適用 | 不適用 | 1,190 | 1,071 |
| 鐵製品 | 公噸 | 10,047 | 不適用 | 541 | 8,678 | 828 |
| 矽膠 | 公噸 | 41,051 | 不適用 | 不適用 | 40,947 | 104 |
| 玻璃 | 公噸 | 57,527 | 不適用 | 14,911 | 42,404 | 212 |
| 包裝用的木材 | 公噸 | 930 | 不適用 | 100 | 830 | 不適用 |

能源消耗及溫室氣體排放

| 能源種類 | 單位 | 匯總 |
|----------------|------|-------------|
| 直接能源消耗 | | |
| 柴油(油渣) | 公升 | 44,176,170 |
| 生化柴油 | 公升 | 400 |
| 汽油(電油) | 公升 | 12,275,229 |
| 液化石油氣(LPG) | 公斤 | 20,125 |
| 天然氣 | 立方米 | 835,741 |
| 煤 ¹ | 公噸 | 732,131 |
| 間接能源消耗量 | | |
| 電力 | 千瓦時 | 106,347,267 |
| 熱力 | 千兆焦耳 | 4,800 |

¹ 皇姑熱電供電使用燃料

溫室氣體排放量，按地區劃分(公噸二氧化碳當量)

| | 中國內地 | 香港 | 澳門 | 海外 | 按範圍劃分的 溫室氣體 排放總量 |
|------------------|-----------|---------|--------|-------|------------------------|
| 直接溫室氣體排放(範圍一) | 1,747,374 | 100,076 | 742 | 929 | 1,849,121 |
| 能源間接溫室氣體排放(範圍二) | 53,210 | 13,643 | 11,075 | 553 | 78,481 |
| 其他間接溫室氣體排放(範圍三) | 不適用 | 3,836 | 不適用 | 不適用 | 3,836 |
| 按業務性質劃分的溫室氣體排放總量 | 1,800,584 | 117,555 | 11,817 | 1,482 | 1,931,438 |

溫室氣體排放量，按業務性質劃分(公噸二氧化碳當量)

| | 建築業務 | 皇姑熱電 | 按範圍劃分的 溫室氣體 排放總量 |
|------------------|---------|-----------|------------------------|
| 直接溫室氣體排放(範圍一) | 115,332 | 1,733,789 | 1,849,121 |
| 能源間接碳排放(範圍二) | 58,896 | 19,585 | 78,481 |
| 其他間接碳排放(範圍三) | 3,836 | 不適用 | 3,836 |
| 按業務性質劃分的溫室氣體排放總量 | 178,064 | 1,753,374 | 1,931,438 |

用水、排污及廢棄物

| 市政供水消耗量 | 立方米 |
|------------|------------|
| 用水量 | 10,862,019 |
| 經雨水渠的污水排放 | 582,213 |
| 經污水渠的污水排放 | 172,788 |
| 經其他途徑的污水排放 | 25,500 |

| 建築廢棄物處理 | 公噸 |
|----------------------------|------------|
| 地盤回收／重用物料總量 | 475,713 |
| 經堆填區處理的地盤廢料總量 | 64,717 |
| 經填料庫處理(用作填海或地盤平整工程)的地盤廢料總量 | 11,017,819 |
| 報告期間並未有發生嚴重洩漏事故。 | |

環保投資及開支

| | 萬港元 |
|---------------|--------|
| 廢棄物處理 | 8,586 |
| 污水排放處理 | 577 |
| 廢氣排放處理 | 377 |
| 環保硬件的投資 | 577 |
| 預防氣候變化風險的開支 | 142 |
| 聘用環保專員(EO)的開支 | 1,153 |
| 其他 | 110 |
| 總額 | 11,522 |

人力資源數據

員工人數，按地區、職級、年齡及性別劃分

| 地區 | 職級 | 30歲以下 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51歲以上 | 男性 | 女性 | 總員工人數 |
|-------------------|------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| | | | | | | | | 按地區劃分 |
| 香港 | 高層 | 0 | 4 | 19 | 17 | 40 | 0 | 4,573 |
| | 中層 | 1 | 14 | 22 | 22 | 48 | 11 | |
| | 基層 | 57 | 64 | 87 | 72 | 265 | 15 | |
| | 一般員工 | 1,119 | 946 | 997 | 1,132 | 3,184 | 1,010 | |
| 香港總員工人數按年齡或性別劃分 | | 1,177 | 1,028 | 1,125 | 1,243 | 3,537 | 1,036 | |
| 澳門 | 高層 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 653 |
| | 中層 | 0 | 1 | 3 | 6 | 9 | 1 | |
| | 基層 | 22 | 16 | 31 | 26 | 93 | 2 | |
| | 一般員工 | 205 | 141 | 95 | 106 | 447 | 100 | |
| 澳門總員工人數按年齡或性別劃分 | | 227 | 159 | 129 | 138 | 550 | 103 | |
| 中國內地 | 高層 | 0 | 14 | 12 | 9 | 36 | 0 | 5,351 |
| | 中層 | 1 | 43 | 44 | 15 | 96 | 7 | |
| | 基層 | 96 | 215 | 138 | 47 | 438 | 58 | |
| | 一般員工 | 2,261 | 1,178 | 981 | 297 | 3,871 | 845 | |
| 中國內地總員工人數按年齡或性別劃分 | | 2,358 | 1,450 | 1,175 | 368 | 4,441 | 910 | |
| 海外 | 高層 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 507 |
| | 中層 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 0 | |
| | 基層 | 3 | 3 | 2 | 3 | 9 | 2 | |
| | 一般員工 | 129 | 197 | 129 | 34 | 419 | 70 | |
| 海外總員工人數按年齡或性別劃分 | | 132 | 202 | 134 | 39 | 435 | 72 | |
| 總員工人數按年齡或性別劃分 | | 3,894 | 2,839 | 2,563 | 1,788 | 8,963 | 2,121 | 11,084 |

新進員工人數，按地區、年齡及性別劃分

| | 新進員工人數 | 佔該類別員工人數比率 |
|------------------|--------|------------|
| 按地區劃分 | | |
| 香港 | 2,246 | 49% |
| 澳門 | 191 | 29% |
| 中國內地 | 1,292 | 24% |
| 海外 | 43 | 8% |
| 按年齡劃分 | | |
| 30歲以下 | 1,620 | 42% |
| 31-40歲 | 804 | 28% |
| 41-50歲 | 752 | 29% |
| 51歲以上 | 596 | 33% |
| 按性別劃分 | | |
| 男性 | 3,019 | 34% |
| 女性 | 753 | 36% |
| 總新進員工人數及佔總員工人數比率 | 3,772 | 34% |

員工流失人數，按地區、年齡及性別劃分

| | 流失員工人數 | 佔該類別員工人數比率 |
|------------------|--------|------------|
| 按地區劃分 | | |
| 香港 | 1,480 | 32% |
| 澳門 | 101 | 15% |
| 中國內地 | 1,007 | 19% |
| 海外 | 48 | 9% |
| 按年齡劃分 | | |
| 30歲以下 | 1,061 | 27% |
| 31-40歲 | 612 | 22% |
| 41-50歲 | 574 | 22% |
| 51歲以上 | 389 | 22% |
| 按性別劃分 | | |
| 男性 | 2,202 | 25% |
| 女性 | 434 | 20% |
| 總流失員工人數及佔總員工人數比率 | 2,636 | 24% |

千人工傷比率，按地區及性別劃分

| 地區 | 性別 | 工傷人數 | 死亡人數 | 千人工傷比率 |
|-------|----|------|------|--------|
| 香港 | 男性 | 8 | 0 | 2.26 |
| | 女性 | 1 | 0 | 0.97 |
| 澳門 | 男性 | 4 | 0 | 7.27 |
| | 女性 | 0 | 0 | 0 |
| 中國內地 | 男性 | 9 | 0 | 2.03 |
| | 女性 | 0 | 0 | 0 |
| 海外 | 男性 | 0 | 0 | 0 |
| | 女性 | 0 | 0 | 0 |
| 總工傷人數 | | 22 | 0 | 1.98 |

員工男女薪酬比率，按職級劃分

| 地區 | 職級 | 男女基本工資比率 | 男女報酬比率 |
|------|------|----------|--------|
| 香港 | 高層 | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 1.21:1 | 1:28:1 |
| | 基層 | 1.45:1 | 1:5:1 |
| | 一般員工 | 1.60:1 | 1:71:1 |
| 澳門 | 高層 | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 1.03:1 | 1:41:1 |
| | 基層 | 1.03:1 | 1:22:1 |
| | 一般員工 | 1.42:1 | 1:5:1 |
| 中國內地 | 高層 | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 1.14:1 | 1:22:1 |
| | 基層 | 1.04:1 | 1:01:1 |
| | 一般員工 | 1:1.24 | 1:1.04 |
| 海外 | 高層 | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 不適用 | 不適用 |
| | 基層 | 1:1 | 1:1 |
| | 一般員工 | 1.14:1 | 1:14:1 |

員工平均培訓時數，按職級及性別劃分

| 地區 | 職級 | 男性員工 平均培訓時數 | 受培訓男性 員工比率 | 女性員工 平均培訓時數 | 受培訓女性 員工比率 |
|------|------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| 香港 | 高層 | 13.7 | 100% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 13.1 | 98% | 3.6 | 82% |
| | 基層 | 21.2 | 90% | 16.1 | 100% |
| | 一般員工 | 4.7 | 52% | 1.9 | 26% |
| 澳門 | 高層 | 32 | 100% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 10.3 | 100% | 19 | 100% |
| | 基層 | 5.1 | 95% | 6.5 | 100% |
| | 一般員工 | 4.4 | 96% | 4.5 | 98% |
| 中國內地 | 高層 | 5.9 | 94% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 15.2 | 89% | 38 | 86% |
| | 基層 | 22.3 | 95% | 31.3 | 79% |
| | 一般員工 | 16.3 | 77% | 11.9 | 81% |
| 海外 | 高層 | 0 | 0% | 不適用 | 不適用 |
| | 中層 | 0 | 0% | 不適用 | 不適用 |
| | 基層 | 3.1 | 0% | 0 | 0% |
| | 一般員工 | 0.5 | 0% | 0 | 0% |


內容索引

| 香港聯交所 《環境、社會及 管治報告指引》 | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|
| 內容 | GRI | 相關章節／ 備註 | |
| A1 排放物 | | | |
| 一般披露 | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | G4-DMA G4-EN29 | 中建與環境； 沒有因違反環境規則 和規例之罰款 |
| A1.1 | 排放物種類及相關排放數據 | G4-EN15 | 溫室氣體排放； 關鍵績效表 |
| A1.2 | 溫室氣體總排放量及(如適用)密度 | G4-EN16 G4-EN17 G4-EN18 | |
| A1.3 | 所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度 | G4-EN23 | |
| A1.4 | 所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度 | | 關鍵績效表 |
| A1.5 | 描述減低排放量的措施及所得成果 | G4-EN19 | 溫室氣體排放 |
| A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及 所得成果 | G4-EN23 | 中建與環境 |
| A2 資源使用 | | | |
| 一般披露 | 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策 | G4-DMA | 中建與環境 |
| A2.1 | 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度 | G4-EN3 G4-EN5 | 關鍵績效表 |
| A2.2 | 總耗水量及密度 | 不在指引 範圍內 | |
| A2.3 | 描述能源使用效益計劃及所得成果 | G4-EN6 | 能源效益管理 |
| A2.4 | 描述求取適用水源可有任何問題，以及提升用水效益計劃 及所得成果 | G4-EN10 | 用水效益管理 |
| A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量 | G4-EN1 | 我們業務經營的產品 並沒有使用明顯數量 的包裝物料 |

| 香港聯交所 《環境、社會及 管治報告指引》 | | | |
|-----------------------------|---|------------------|---------------------------------|
| 內容 | GRI | 相關章節/ 備註 | |
| A3 環境及天然資源 | | | |
| 一般披露 | 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策 | G4-DMA | 中建與環境 |
| A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動 | | |
| B1 僱傭 | | | |
| 一般披露 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | G4-DMA G4-SO8 | 中建與人才； 沒有因違反規則和規例之罰款或罰款以外之制裁 |
| B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 | G4-10 G4-LA12 | 招聘任優秀人才及留； 關鍵績效表 |
| B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 | G4-LA1 | |
| 不在指引範圍內 | 按性別、年齡組別及地區劃分的新進僱員比率 | | |
| | 歧視事件的總數，以及採取的改善行動 | G4-HR3 | 中建與人才； 沒有有關歧視的舉報 |
| B2 健康與安全 | | | |
| 一般披露 | 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | G4-DMA | 保障員工健康和安全； 關鍵績效表 |
| B2.1 | 因工作關係而死亡的人數及比率 | G4-LA6 | |
| B2.2 | 因工傷損失工作日數 | | |
| B2.3 | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 | G4-DMA | |

| 香港聯交所 《環境、社會及 管治報告指引》 | | | |
|-----------------------------|---|------------------------------|---|
| 內容 | GRI | 相關章節／ 備註 | |
| B3 發展及培訓 | | | |
| 一般披露 | 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動 | G4-DMA G4-LA10 | 拓展員工成長空間； 關鍵績效表 |
| B3.1 | 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 | 不在指引 範圍內 | |
| B3.2 | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 | G4-LA9 | |
| B4 勞工準則 | | | |
| 一般披露 | 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | G4-DMA | 防止聘用童工及強制 勞工； 沒有因違反有關童工 或強制勞工的個案 |
| B4.1 | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 | G4-HR5 | |
| B4.2 | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟 | G4-HR6 | |
| B5 供應鏈管理 | | | |
| 一般披露 | 管理供應鏈的環境及社會風險政策 | G4-DMA | 中建與夥伴； 目前數據系統未能識 別重覆的供應商。集 團計劃來年提升系 統，準確地呈現供應 商數目。 |
| B5.1 | 按地區劃分的供應商數目 | G4-12 | |
| B5.2 | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法 | G4-DMA G4-EN32 G4-LA14 | |

| 香港聯交所 《環境、社會及 管治報告指引》 | | | | 相關章節/ 備註 |
|-----------------------------|---|--|--|-------------|
| 內容 | GRI | | | |
| B6 產品責任 | | | | |
| 一般披露 | 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | G4-DMA G4-PR2 G4-PR4 G4-PR7 G4-PR8 G4-PR9 | 項目品質管理； 沒有違反有關產品和服務之健康與安全的法規和自願性準則的個案 | |
| B6.1 | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 | 不在指引範圍內 | | |
| B6.2 | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 | G4-PR8 | | |
| B6.3 | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 | 不在指引範圍內 | | |
| B6.4 | 描述質量檢定過程及產品回收程序 | | | |
| B6.5 | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 | G4-DMA | | |
| B7 反貪污 | | | | |
| 一般披露 | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | G4-DMA G4-SO5 | 企業管治制度 | |
| B7.1 | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 | | | |
| B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 | G4-58 | | |
| B8 社區投資 | | | | |
| 一般披露 | 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策 | G4-DMA | 中建與社區 | |
| B8.1 | 專注貢獻範疇 | G4-EC7 | | |
| B8.2 | 在專注範疇所動用資源 | G4-EC1 | | |



感謝您關注中國建築國際集團有限公司在環境、社會及管治的表現並閱讀了本報告。為持續提升企業的表現，我們希望瞭解您對我們工作和報告內容的看法與評價。現誠摯邀請您通過以下鏈接，對本報告提出報告的意見和建議。

[反饋意見書](#) >