



元亨燃氣

YUANHENG GAS

元亨燃氣控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：332

2018/19

環境、社會及
管治報告



目錄

| | |
|--------------|----|
| 關於本報告 | 2 |
| 主席寄語 | 3 |
| 持份者溝通 | 5 |
| 員工關懷 | 6 |
| 環境保護 | 10 |
| 合規營運 | 17 |
| 社區參與 | 20 |
| 關鍵績效指標總覽 | 21 |
| 港交所ESG報告內容索引 | 24 |

使命

回報股東，回報員工，回報社會

願景

成為中國領先可持續發展的清潔能源集團公司，能源界一流的生產商、供應商、服務商



關於本報告

元亨燃氣控股有限公司及其附屬公司(統稱「元亨燃氣」或「本集團」)在中國主要從事(i)買賣石油及天然氣產品和提供相關諮詢服務；及(ii)液化天然氣之加工、分銷、銷售、貿易及運輸，以及其他附屬業務及網絡。本集團的兩大優質LNG生產基地分別位於內蒙古鄂爾多斯市及四川達州市。

本報告為本集團發佈之第三份環境、社會及管治(「ESG」)報告，呈列本集團於二零一八年四月一日至二零一九年三月三十一日止財政年度(「報告年度」)於具實質性的環境及社會議題上的表現。本集團董事會已審閱本報告，確認內容真實、準確、完整。

報告指引

本報告乃遵循香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》，並根據本集團的實際情況編製。本集團在披露其環境和社會政策、管理方法以及量化指標時，堅持重要性、量化、平衡和一致性的報告原則。

我們應用重要性原則，進行持份者溝通，識別各持份者關注的事宜並進行披露。與管理方法描述相互配合，我們於適當位置披露相關量化數據，解釋有關表現，並盡可能每年採用一致的統計方法，令數據可作有意義比較。我們將當年數據與過往表現比較，解釋數據變動的原因。我們亦以平衡原則呈報本集團的ESG表現，避免可能不恰當地影響報告讀者決策或判斷。

本報告以中英文兩種版本發佈。倘兩版之間存有歧異，概以英文版本為準。本報告應與我們的年報一併閱讀。企業管治相關信息已載列於二零一九年年報第8至26頁的企業管治報告。

報告範圍

如無特別說明，本報告涵蓋本集團的液化天然氣生產業務，聚焦位於內蒙古鄂爾多斯市和四川達州市的兩個液化天然氣加工廠(簡稱「鄂爾多斯市廠房」和「達州市廠房」，統稱「各營運點」)¹的環境及社會表現。我們基於業務對環境及社會影響的程度決定報告範圍，現有邊界的兩個液化天然氣加工廠是本集團環境影響的主要來源，其僱員人數亦超過本集團總人數的六成。

本集團重視持份者的意見，致力提高ESG披露水平。歡迎閣下通過以下方式提出寶貴意見：

元亨燃氣控股有限公司

地址：香港夏慤道16號遠東金融中心41樓4102室

電郵：yhad@yuanhenggas.com

電話：(852) 3583 1120

傳真：(852) 2116 1339

¹ 廠房分別由本集團子公司——鄂爾多斯市星星能源有限公司以及達州市匯鑫能源有限公司負責其營運。



主席寄語



「中國政府頒布一系列
天然氣市場改革
及環保政策，
以推進能源改革，
發展綠色低碳能源策略。」



因應國際油氣市場持續波動及氣候變化對全球經濟日益嚴峻的影響，中國政府頒布一系列天然氣市場改革及環保政策，以推進能源改革，發展綠色低碳能源策略。元亨燃氣作為中國領先可持續發展的清潔能源集團公司，積極配合國家政策的要求，不斷優化集團的業務營運，並重視集團業務對環境造成的影響，致力協助推進社會的可持續發展。

ESG管理是元亨燃氣日常經營管理過程中的重要一環。應用重要性原則，我們透過持份者溝通過程了解其重點關注的ESG事宜。通過向子公司宣貫，我們確保其對ESG的工作流程和執行的充分理解，並把ESG的工作要求從集團層面向實際經營層面推進，定期收集及匯報ESG資料及數據。結合持份者期望，我們加強對有關ESG議題的披露及風險管理。

元亨燃氣主要經營液化天然氣業務，深諳天然氣生產、運輸等有關業務對環境及氣候變化的影響。我們將環境要素納入集團的管理戰略中，通過制定一系列環保管理制度，妥善處理廢氣、廢水、廢棄物等排放物，亦藉助外部資源協助集團的環境管理，如委託第三方機構定期評估我們的廢氣、廢水排放，確保有關排放物符合國家標準。另外，我們於各營運點設置再生氣系統，回收蒸發汽再用，善用資源，減少污染。

面對挑戰與機遇共存的能源市場，集團不斷優化業務結構及產品質量，重視上下游產業鏈的管理與發展，以求把握能源市場改革中的機遇，保持清潔能源行業的領先地位。我們了解供應鏈管理及供應商於業務營運的重要性，透過對供應商的有效溝通及定期評估，尋求與合格供應商穩定的合作關係。我們認為這有助於保證我們產品及服務的質量，亦有利於集團上游產業鏈的穩定發展。另外，我們對購氣方承諾所提供產品的質量，定期向其提供《檢測報告》，亦對天然氣運輸公司及駕駛員提出要求，確保高質量的產品及服務。



「以人為本，和諧共贏」是元亨燃氣的企業文化之一。我們深知天然氣行業的人員，特別是從事特定工序的員工需面對相對較高的安全風險，故員工的健康與安全一直是我們的關注事宜。我們設立集團安全問題的管理架構，由職業衛生委員會領導有關部門負責安全教育的規劃及執行，通過對員工進行公司、車間、班組共三級安全培訓，提升其安全意識及技能，我們亦努力為員工成長及全面發展創造良好條件。報告年度內，我們合理分配資源用於人才培養，聘請合格的專業技術人員擔任內部培訓師，亦鼓勵員工參與外部培訓，以實現員工與元亨燃氣的共同發展。

元亨燃氣致力於回饋營運所在的當地社區。除開展關注弱勢群體活動外，亦重視於環保領域的投入，如組織清潔社區環境活動、植樹活動等，旨在通過集團力量為社區帶來積極變化。

展望未來，我們相信清潔能源市場將繼續保持健康及可持續發展，依託領先的行業地位及越趨完善的ESG管理，元亨燃氣將繼續發展天然氣業務，探索新業務，爭取於激烈的市場競爭中取得優勢，為行業、社會的可持續發展貢獻力量。本人謹代表董事會及高級管理層，感謝所有員工、合作夥伴、客戶、股東及其他持份者對元亨燃氣於可持續發展道路上的支持。我們也將努力為持份者創造更多價值，邁向共贏。

王建清
主席兼行政總裁
元亨燃氣控股有限公司



持份者溝通

元亨燃氣重視與內外部持份者的有效溝通，這有助於持份者了解本集團的營運情況及發展方針，亦幫助集團了解持份者的利益及關注事宜，識別本集團於可持續發展的相關風險及機遇。本集團透過以下多種渠道與持份者溝通。

| 持份者 | 關注事宜 | 溝通渠道 | 對應章節 | |
|---------|---------|---------|---------|--------|
| 內部 | 董事會及管理層 | 公司管治 | 股東週年大會 | 合規營運 |
| | | 經濟表現 | 會議 | |
| | | 業務營運 | 工廠參觀 | |
| | 員工 | 職業發展與培訓 | 意見箱 | 員工關懷 |
| | | 職業健康與安全 | 工作報告 | |
| | | 員工福利 | 述職報告會議 | |
| | | 薪酬 | | |
| | 外部 | 股東及投資者 | 公司管治 | 股東週年大會 |
| 經濟表現 | | | 公司網站 | |
| 營運風險 | | | 工廠參觀 | |
| 客戶 | | 私隱保護 | 面談 | 合規營運 |
| | | 質量管理 | 公司網站 | |
| | | 客戶溝通 | 展覽會 | |
| 供應商 | | 商業道德 | 面談 | 合規營運 |
| | | 營運風險 | 電話 | |
| | | | 直接郵件 | |
| 政府／監管部門 | | 公司管治 | 股東週年大會 | 員工關懷 |
| | | 商業道德 | 公告及慈善項目 | |
| | | 員工保護 | | 合規營運 |
| | | 環保合規 | | |



員工關懷

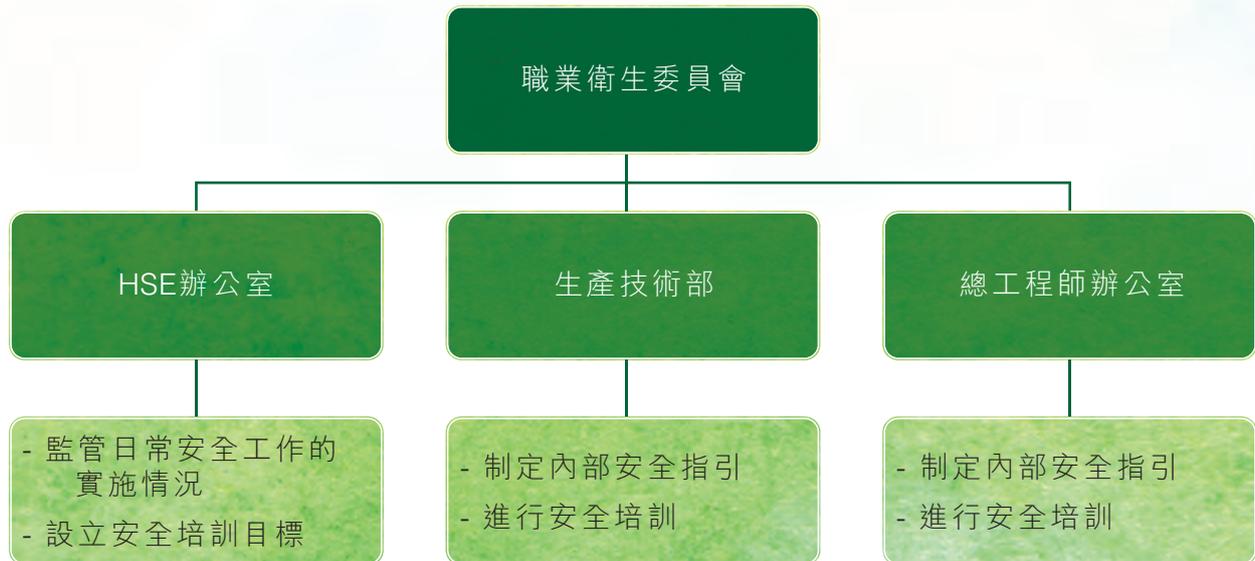
元亨燃氣秉承「用人唯賢、德才兼備、人盡其能、才盡其用」的人才理念，為員工提供職業發展機會和安全健康的工作環境，以支持並促進員工的成長。

職業健康與安全

為保障員工的健康與安全，本集團遵守相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國職業病防治法》、《內蒙古自治區安全生產條例》及《四川省安全生產條例》等地方法規。於報告年度，本集團並無因工傷損失工作日或因工死亡個案發生。

安全管理

為確保合規，本集團嚴格遵循「預防為主，防治結合，分類管理，綜合治理」的安全管理方針。鄂爾多斯市廠房及達州市廠房的生產線均獲得國家安全生產監督管理總局安全標準化二級企業認證。本集團設立由職業衛生委員會領導的規範安全問題的管理架構，並合共三個部門組成，包括健康、安全與環境(HSE)辦公室、生產技術部和總工程師辦公室。



安全管理管治架構



鑒於天然氣行業的特殊性，本集團員工於處理電工作、焊接或其他熱工序及處於高噪音環境時，都面對相對較高的安全風險。故本集團要求安全措施需貫穿整個營運過程，包括前期準備、生產及複審階段。本集團根據國家法律要求制定一系列有關職業安全的內部政策，各級員工需嚴格遵守。

安全措施

1



準備階段：預防

- 將防止職業性危害納入項目建設的考量中
- 於項目營運前改善不符合職業性危害標準的項目
- 於顯眼地方設置警示標籤

2



生產階段：檢查

- 定期檢查設施並於需要時進行維修
- 為員工提供個人防護用具並記錄其使用情況
- 災難發生時啟動《生產安全事故應急預案》

3



複審階段：評估

- 鼓勵員工就安全問題提出建設性意見
- 每年為員工安排體檢
- 每三年修訂一次《生產安全事故應急預案》
- 獎勵於安全方面表現突出的個人或部門

於報告年度，本集團並不知悉任何違反有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業危害且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

安全培訓

教育是提高集團員工安全意識及降低職業風險最有效的途徑。HSE辦公室依據國家及集團的要求，制定年度安全培訓目標。本集團為不同職位員工提供三級安全培訓，他們需按培訓時數要求每年至少參與一次培訓及安全考試，若不合格則需重新考試，操作員工上崗前需通過安全培訓考試。

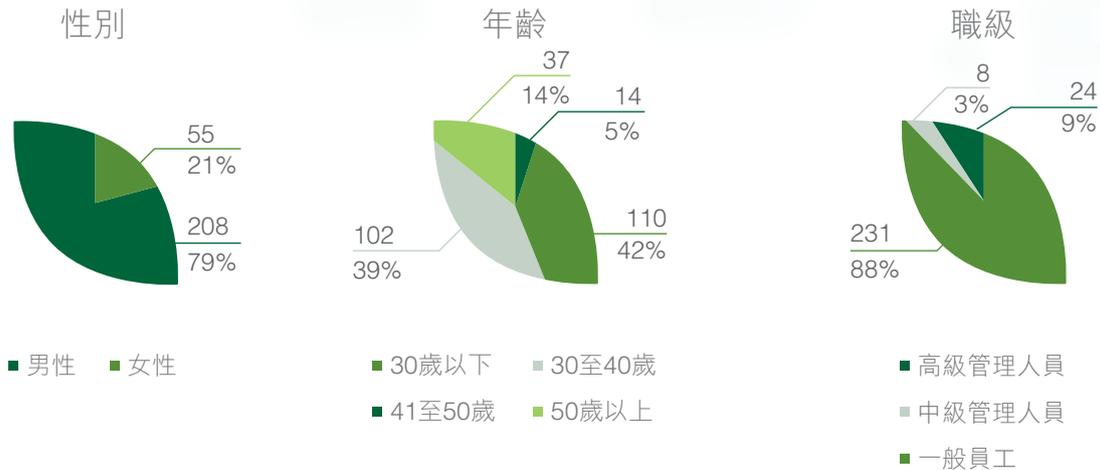


三級安全培訓

| 廠級安全培訓 | 車間安全培訓 | 班組安全培訓 |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 一般安全指引 安全生產的權利和義務 行業事故案例 | <ul style="list-style-type: none"> 工作環境的危險因素 潛在職業事故 安全設施和個人防護用品的使用及維修 | <ul style="list-style-type: none"> 崗位操作規程 崗位之間工作銜接配合的安全與職業衛生事項 有關事故案例 |

員工組成

本集團於鄂爾多斯市廠房和達州市廠房共有員工263名，近乎平均分佈於四川省(130人或49%)和內蒙古自治區(133人或51%)。員工男女比例與去年相近，約為3.8:1。年齡分佈方面，30歲以下員工佔約42%，30至40歲的員工佔約39%。本集團共有管理人員32名或12%，包括8名或3%高級管理人員，及24名或9%中級管理人員，其餘為一般員工。



本集團整體員工流失率及新入職率分別為22%和18%，其按區域、年齡、性別及職級的分佈情況詳見第22-23頁的「關鍵績效指標總覽」。



勞工準則

為保障員工權益，本集團嚴格遵循相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》。本集團嚴禁使用童工或強制勞工。為確保合規，員工和本集團共同協商並制定勞動合同及相關政策。於面試及首日上班時，本集團要求候選人出示有效身份證明以確定候選人年滿十六歲。若發現誤用童工，將立即停止其工作並由專人送往醫院進行體檢。本集團將按情況為童工提供經濟補貼繼續其學業。報告年度內本集團並無相關童工或強制勞工的個案。

本集團致力於提供沒有騷擾和歧視的工作環境，嚴禁於日常工作及聘用過程中出現任何形式的歧視，包括種族、社會地位、國籍、宗教、殘疾或性取向。如員工遭遇歧視或騷擾，可以通過電子郵件向行政部門申訴，所有案件均嚴格調查。若情況屬實，違反者將承擔法律責任。

為延攬員工並認可其貢獻，本集團為員工提供吸引薪酬福利。假期及工作時數嚴格依循法定標準制定，若員工需加班，將獲得補假或加班費。員工可享社會保險及住房津貼等各項福利。除法定福利外，本集團提供獎金獎勵予員工，以鼓勵他們提出建設性意見。

於報告年度，本集團並不知悉任何違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

員工溝通

本集團重視員工聲音，建立不同的溝通渠道(郵箱和微信)以收集他們的意見及建議。另外，本集團於今年舉辦籃球賽和燒烤聚會等多項娛樂活動，旨在加強員工的凝聚力並舒緩其壓力。

培訓與發展

本集團積極鼓勵員工發揮潛能，並投入資源用以人才發展。報告年度內，所有員工平均進行18個小時培訓，其按性別及職級的分佈情況詳見第23頁的「關鍵績效指標總覽」。HSE辦公室及其他部門根據培訓需求制定相關培訓計劃。

本集團為員工提供專業技能教育以促進其日常工作。為鼓勵內部知識交流，本集團聘請各部門合格的技術人員擔任內部培訓師。若內部培訓無法滿足員工需求，本集團為員工提供相應補貼以鼓勵其參加外部培訓。

完成培訓的員工需參加考試以評估培訓有效性，考核結果將作為員工個人績效的評價標準之一。本集團記錄內部培訓師及員工的培訓情況，以便進一步的分析及改進未來培訓工作。



環境保護

環境管理

於元亨燃氣，各級成員肩負着保護環境的責任。本集團的環境管理工作由總經理牽頭，引領HSE辦公室、各職能部門、生產車間以至個別班組的環境保護工作。本集團遵循《環保制度匯編》的內部指引，管理及監察集團的環境因素，認真執行環境管理制度，杜絕違規事件或環境事故的發生。

本集團致力減低業務營運造成的環境影響，嚴格遵守相關法律法規，包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》及《中華人民共和國節約能源法》。為確保我們的排放符合國家標準，本集團不定期委託第三方機構對廢氣和廢水排放進行評估。

排放管理

空氣排放物

本集團產生的空氣污染物主要來源包括固定源排放，即兩個液化天然氣加工廠排放的氮氧化物，以及移動源排放，即集團車輛排放的硫氧化物、氮氧化物及顆粒物。本集團定期接受外部監督和檢測，以確保其排放符合國家標準。於報告年度，本集團的空氣排放獲第三方機構保證符合《鍋爐大氣污染物排放標準》(GB 13271-2014)及《大氣污染物綜合排放標準》(GB 16297-1996)。



於報告年度，集團的液化天然氣加工廠共產生12,770.4千克氮氧化物。根據使用情況，本集團的車輛總共產生硫氧化物1.0千克、氮氧化物78.9千克及顆粒物6.9千克。兩個液化天然氣加工廠的空氣排放數據摘要載於下表：

| 空氣排放物(單位：千克) | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-------|---------|-------|
| | 2018-19 | | 2017-18 | |
| | 鄂爾多斯市廠房 | 達州市廠房 | 鄂爾多斯市廠房 | 達州市廠房 |
| 氮氧化物 - 固定污染源 (工廠廢氣 ²) | 10,485.4 ³ | 2,285 | 2,748 | 2,160 |
| 氮氧化物 - 流動污染源 (車輛廢氣) | 47.0 | 31.9 | | |
| 硫氧化物 | 0.7 | 0.3 | 不適用 | |
| 顆粒物 | 4.0 | 2.9 | | |

於報告年度，本集團並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排污及產生有害或無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

鄂爾多斯市廠房和達州市廠房的蒸發氣回收

液化天然氣在儲運過程中會產生天然氣蒸發氣。為避免液化天然氣泄漏造成空氣污染，本集團在兩個液化天然氣加工廠設置再生氣系統，回收蒸發氣再用。於報告年度，生產過程中並沒有天然氣的排放，亦沒有排放與其有關的空氣污染物。

² 只包括淨化單元和公用工程的排放。

³ 增長是由於計算方法的改變，2017-18財政年度的固定源氮氧化物排放的計算是基於項目完成監測報告，而2018-19財政年度此排放的計算是根據環保局的指導方針，包括《工業污染源排放係數手冊》和《排污申報登記實用手冊》。



廢棄物處理

本集團產生的有害廢棄物包括從天然氣的淨化過程和廢水的處理過程產生的廢活性炭及廢分子篩。於報告年度，鄂爾多斯市廠房共產生有害廢棄物31.3噸，其生產密度為每噸液化天然氣產生有害廢棄物0.09噸，較去年增加的原因為報告年度內進行的兩項活性炭更換工程，共產生26.82噸活性炭廢物。

本集團制定有害廢棄物管理制度，並根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》制定各項內部指導方針，以規範有害廢棄物的收集、臨時貯存、轉移和處置過程。負責人員在將廢棄物運至專門存放場所予合資格人員作進一步處理前，必須對廢棄物進行分類並明確標識。

除確保於有害廢棄物存放地點安置足夠的消防設備外，本集團亦制訂預防措施和緊急應變計劃，以消除或盡量減少有害廢棄物污染事故對環境造成的影響。為防止污染土地，本集團嚴格禁止有害廢棄物的非法堆放和傾倒。

本集團產生的無害廢棄物包括建築垃圾、生活垃圾和生產過程中產生的其他固體廢棄物。本集團將無害廢棄物轉交至合格的外部機構，並由其妥善處理。於報告年度，本集團的無害廢棄物產生量及處置量均為25噸。

| 廢棄物(單位：噸) | | |
|------------------------------|---------|---------|
| | 2018-19 | 2017-18 |
| 有害廢棄物 | 31.3 | 5.5 |
| 有害廢棄物生產密度 (噸／每噸液化天然氣的生產量) | 0.09 | 0.02 |
| 無害廢棄物 | 25.0 | 25.1 |
| 無害廢棄物產生密度 (噸／每噸液化天然氣的生產量) | 0.07 | 0.08 |

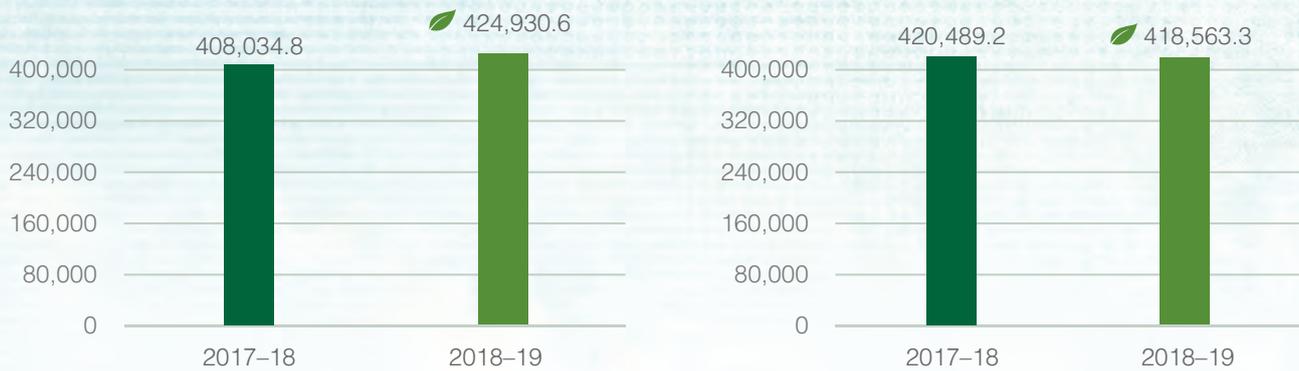


資源耗用

本集團日常業務營運涉及的能源類型主要包括天然氣、汽油、柴油和外購電力。於報告年度，本集團能源消耗總量為843,493.9吉焦耳，其中天然氣消耗約佔25%。能源消耗密度為每噸液化天然氣耗能2.5吉焦耳。本集團的業務營運不涉及包裝材料的消耗。

鄂爾多斯市廠房

達州市廠房



能源消耗總量(單位：吉焦耳)

溫室氣體排放

本集團液化天然氣加工廠的再生氣系統、火炬系統及生活用鍋爐均涉及二氧化碳的排放。工廠和公司車輛的燃料燃燒和電力消耗亦排放溫室氣體。本集團參考中國國家發展和改革委員會發布的《中國石油天然氣生產企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》，以及溫室氣體核算體系(GHG Protocol)對各營運點的溫室氣體排放量進行核算。



於報告年度，本集團溫室氣體排放總量約為151,877噸二氧化碳當量，其中直接排放和間接排放分別為27,785噸二氧化碳當量和124,092噸二氧化碳當量。排放密度為每噸液化天然氣產生0.44噸二氧化碳當量。本集團透過以下相關措施減少碳足跡。

鄂爾多斯市廠房



達州市廠房



溫室氣體排放 (單位：噸二氧化碳當量)

本集團根據內部環境政策實行多項措施，如水電氣使用管理規定、辦公室用紙管理制度，於日常運作中節約資源。措施包括：

能源

- 對供電線路進行日常維護
- 及時維修和報告故障
- 不使用時，關掉電燈、電腦及其他電器
- 禁止使用高能耗的電器，如電爐及電暖爐

紙張

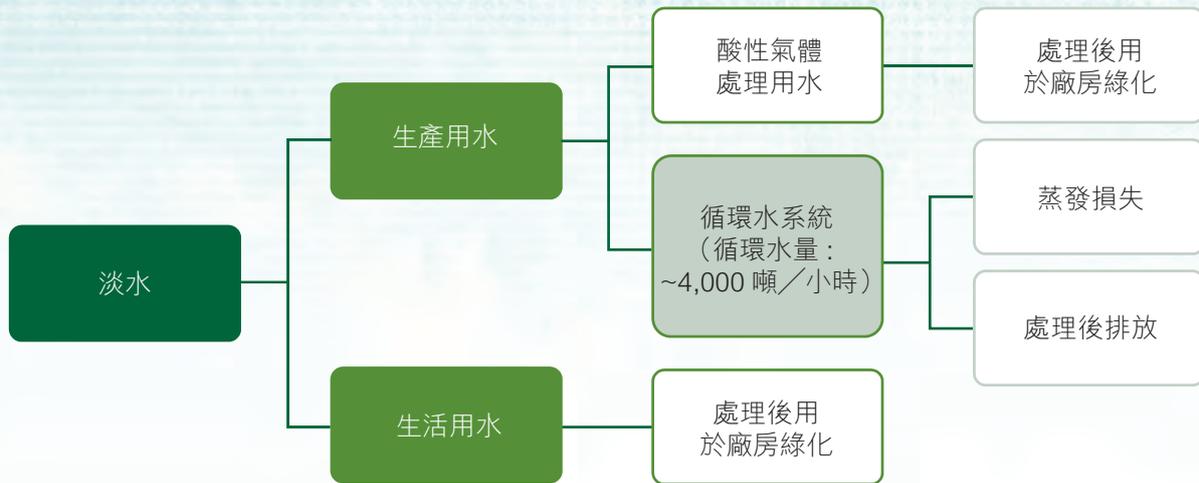
- 記錄紙張的使用情況
- 使用再生紙，雙面打印如內部通告等非正式文件
- 提倡使用電子通訊
- 提倡無紙化辦公



水資源管理

本集團消耗水資源作生產和日常生活用途。於報告年度，本集團耗水約549,676立方米，耗水強度為每噸液化天然氣耗水1.6立方米。鄂爾多斯市廠房的用水來自地下水，達州市廠房用水則來自市政供水。本集團並無於求取水源上遇上任何問題。

本集團致力於優化其用水效率，減少運作過程產生的廢水。在液化天然氣生產過程中，本集團採用循環水系統，循環使用用於冷卻的生產用水，大大減低於冷卻過程消耗的淡水以及產生的廢水。



水資源使用流程

本集團於廢水排放或將其用於工廠綠化前妥善處理廢水。本集團於報告年度的廢水排放質量獲第三方機構保證達《污水綜合排放標準》(GB 8978-1996)的一級標準。鄂爾多斯市廠房共產生廢水130,835噸；由於達州市廠房的廢水排放至市政管道且未有安裝計量表，故無法獲得達州市廠房廢水排放數據。

循環水系統節能改造

循環水系統中的水泵機組消耗大量電力，鄂爾多斯市廠房將循環水系統中的兩台水泵升級為高效型號。此項改造大大提高水泵的效率，平均每月節能約78,000千瓦時。

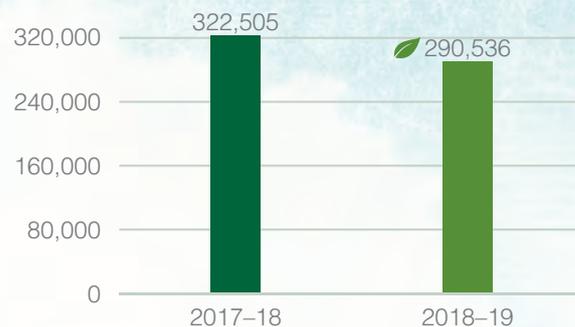


為節約生產廠房和辦公室用水，本集團提倡所有員工負責任用水，用水後立即關閉水龍頭。生產技術部對供水設施進行日常維護和檢查，保安人員應及時維修或報告漏水問題。

鄂爾多斯市廠房



達州市廠房



耗水總量(單位：立方米)

環境應急管理

本集團深諳於營運過程中天然氣洩漏可能導致嚴重環境事故，如空氣污染、燃燒和爆炸，工業廢料洩漏亦可能導致臨近區域水資源的污染。為此，本集團根據《中華人民共和國消防法》、《生產安全事故應急預案管理辦法》等國家法律法規，建立環境事故應急機制。本集團亦制訂內部準則，設立應急指揮中心，以協調突發環境事件的預案和應急處理。於日常營運中，本集團每年都會舉辦應急演練及培訓，以增強員工的應急處理能力。



合規營運

供應鏈管理

元亨燃氣透過規範採購，選擇合格供應商並定期評估檢查供應鏈，確保供應商提供產品及服務的質量。本集團的主要供應商包括提供原料天然氣的公司、提供機器設備的公司等。截至2019年3月31日，鄂爾多斯市廠房及達州市廠房分別有62及60家位於中國大陸的供應商。

為規範物資採購流程並提高工作效率，本集團制定《物資採購管理制度》，其列明各部門的採購職責、物資採購流程、採購審批程序及其他相關採購工作。採購物資到貨後，申購部門必須及時指定專人、庫房及採購小組共同驗收，驗收合格再予以入庫。

透過《供應商表現評價表》，本集團嚴格甄選、評估及監察供應商的表現，力求與合格供應商建立長期合作關係。另外，本集團於品質、交期、價格及服務四方面定期對供應商進行風險評價，計分並對供應商進行重新評級。集團亦重視與供應商的溝通，針對不同類型的供應商選擇有效適用的溝通渠道，如採取定期拜訪、座談會等形式與電力、管道天然氣等大宗供應商進行友好溝通，對於小型供應商則通過網絡通訊或其他適用方式進行溝通。

基本條件

- 良好資質及信譽
- 產品質量符合國家標準或集團技術要求
- 及時到貨

加分項

- ISO9001質量管理體系認證
- 優於同行業
- 優質的售後服務
- 企業業績優秀及管理科學

減分項

- 物資驗收不合格或使用時引發事件
- 供方導致到貨不及時
- 欠佳的售後服務
- 產品及服務落後於同行業

取消訂貨資格

- 產品連續發生兩次事故
- 因供方造成集團較大經濟損失
- 企業存在不合規行為或信用水平較差
- 企業經營困難或管理混亂

《供應商表現評價表》



產品責任

質量管理

元亨燃氣透過嚴謹的相關生產管理制度，保證提供產品及服務的質量。本集團嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》、《安全生產法》、《危險化學品管理條例》等相關法規。為確保合規，本集團制定《生產管理制度》、《工藝專業崗位應知應會匯編》及《設備專業崗位應知應會匯編》等文件，規範其生產流程。

本集團與購氣方簽訂《液化天然氣供氣合同》，其列明風險承擔主體，保證交付給購氣方的天然氣質量符合國家標準，保障客戶利益；並承諾於合同期間向購氣方定期提供所出售天然氣的《檢測報告》；為保證連續、穩定供氣，本集團對生產設備進行年度維修，對廠區內供電線路及設備亦進行定期維修。

考慮到天然氣運輸存在風險，元亨燃氣與天然氣運輸公司簽訂《安全管理協議書》，對運輸公司的資質及駕駛員等方面提出要求，以杜絕或減少各類事故發生。

知識產權及私隱保護

本集團尊重和保護他人及本集團自身的知識產權，嚴格遵守《中華人民共和國侵權責任法》等有關法律法規。為確保合規，本集團制定《知識產權管理制度》，以加強集團對知識產權的保護。集團的知識管理部透過設立專利、商標、商業秘密等專業管理崗位，負責知識產權的管理工作。對於侵犯本集團知識產權或造成集團知識產權被侵犯的有關人員，知識管理部將追究其經濟責任或向司法機關舉報。元亨燃氣亦與涉及集團技術秘密及商業秘密的有關人員簽訂保密協議，以保護本集團的知識產權。於報告年度，本集團不涉及任何與侵犯知識產權有關的訴訟。

本集團尊重並重視客戶私隱及資料保密，透過合同中的保密條款，與客戶簽訂保密協議，以保護客戶私隱及資料的安全。

客戶溝通

為提高客戶滿意度及保障集團的聲譽，元亨燃氣制定《客戶投訴處理制度及流程》以規範處理顧客投訴的程序。



客戶投訴處理流程



報告年度內，本集團未接獲任何關於產品及服務的投訴。本集團並不知悉任何違反有關提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

反貪腐

元亨燃氣秉承依法辦事、誠實守信的原則，嚴禁賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等貪污違法行為。除嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國民法通則》及其他適用的法規，本集團制定《反貪污管理制度》、《反貪污承諾書》及《反貪污的預防措施及舉報程序》等相關公司政策，引導集團員工增強法律意識，抵制相關的違法行為。

本集團嚴禁員工以任何理由利用職權和工作之便收受現金和有價證券等，必要時，有關案件將移交司法機關處理。若集團員工協助親屬或他人收受賄賂，將視為協同受賄，依據《中華人民共和國反貪污賄賂法》予以追究。



防貪污賄賂罪的預防措施及舉報程序

於報告年度，本集團並不知悉任何違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。



社區參與

元亨燃氣致力於支持其營運所在的當地社區，透過豐富多彩的志願者服務工作，服務當地群眾，營造和諧的社區氛圍。本集團積極開展有關關注弱勢群體活動，如慰問及援助家庭困難的黨員及工會成員、慰問當地有困難的學生、幫助殘疾人就業等。本集團亦重視環境保護方面的投入，如開展義務撿垃圾及植樹活動、開展「關愛地球、保護家園」志願服務活動，普及環保知識，提倡節約資源、保護環境。另外，本集團亦幫助當地居民銷售土特產以增加其收入。

於報告年度，本集團為社會及環境領域貢獻6.29萬元人民幣，提供的義務工作時數為16小時。



關鍵績效指標總覽

環境表現

| | 2018-19 | 2017-18 |
|--------------------------|-----------|-----------|
| 空氣污染物 | | |
| 氮氧化物(千克) | 12,849.3 | 4,908 |
| 硫氧化物(千克) | 1.0 | 不適用 |
| 顆粒物(千克) | 6.9 | 不適用 |
| 溫室氣體排放量 | | |
| 範圍1 — 直接碳排放(噸二氧化碳當量) | 27,785.2 | 36,089 |
| 範圍2 — 間接碳排放(噸二氧化碳當量) | 124,092.1 | 117,938.7 |
| 溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量) | 151,877.3 | 154,027.7 |
| 溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/噸液化天然氣) | 0.44 | 0.47 |
| 廢棄物 | | |
| 有害廢棄物總量(噸) | 31.3 | 5.5 |
| 有害廢棄物密度(噸/噸液化天然氣) | 0.09 | 0.02 |
| 無害廢棄物總量(噸) | 25.0 | 25.1 |
| 無害廢棄物密度(噸/噸液化天然氣) | 0.07 | 0.08 |
| 直接能源消耗 | | |
| 天然氣(吉焦耳) | 214,814.3 | 229,850.3 |
| 汽油(公升) | 63,682.2 | 不適用 |
| 柴油(公升) | 3,389.4 | 不適用 |
| 間接能源消耗 | | |
| 外購電力(兆瓦時) | 174,035.7 | 166,298.3 |
| 能源消耗總量(吉焦耳) | | |
| 能源消耗總量(吉焦耳) | 843,493.9 | 828,524.2 |
| 能源消耗密度(吉焦耳/噸液化天然氣) | 2.5 | 2.6 |
| 包裝材料 | | |
| 本集團的業務運作不涉及包裝材料的使用。 | | |
| 水資源 | | |
| 耗水總量(立方米) | 549,676 | 587,968 |
| 耗水密度(立方米/噸液化天然氣) | 1.6 | 1.8 |
| 廢水排放總量(立方米) | 130,835 | 110,926 |



社會表現

| | 2018-19 | | 2017-18 | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 鄂爾多斯廠房 | 達州市廠房 | 鄂爾多斯廠房 | 達州市廠房 |
| 員工總人數 | 133 | 130 | 134 | 134 |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 103 | 105 | 104 | 105 |
| 女性 | 30 | 25 | 30 | 29 |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 中級管理人員 | 11 | 13 | 13 | 14 |
| 一般員工 | 118 | 113 | 117 | 116 |
| 年齡 | | | | |
| 20 - 30 | 66 | 44 | 123 | 47 |
| 31 - 40 | 50 | 52 | 54 | — |
| 41 - 50 | 13 | 24 | 11 | 24 |
| 50歲以上 | 4 | 10 | — | 9 |
| 員工流失率 | 32.3% | 11.5% | 17.9% | 16.4% |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 37.9% | 11.4% | — | — |
| 女性 | 13.3% | 12.0% | — | — |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 0% | 0% | — | — |
| 中級管理人員 | 0% | 7.7% | — | — |
| 一般員工 | 36.4% | 12.4% | — | — |
| 年齡 | | | | |
| 20 - 30 | 53.0% | 18.2% | — | — |
| 31 - 40 | 12.0% | 11.5% | — | — |
| 41 - 50 | 15.4% | 0% | — | — |
| 50歲以上 | 0% | 10.0% | — | — |



| | 2018-19 | | 2017-18 | |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 鄂爾多斯廠房 | 達州市廠房 | 鄂爾多斯廠房 | 達州市廠房 |
| 新入職率 | 20.3% | 14.6% | 16.4% | 19.4% |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 23.3% | 16.1% | — | — |
| 女性 | 10.0% | 8.0% | — | — |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 0% | 0% | — | — |
| 中級管理人員 | 0% | 0% | — | — |
| 一般員工 | 22.9% | 16.8% | — | — |
| 年齡 | | | | |
| 20 – 30 | 34.8% | 25.0% | — | — |
| 31 – 40 | 8.0% | 11.5% | — | — |
| 41 – 50 | 0% | 8.3% | — | — |
| 50歲以上 | 0% | 0% | — | — |
| 平均培訓時數(接受培訓員工百分比) | | | | |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 4.9 (100%) | 20 (100%) | 20.7 (100%) | 68.6 (100%) |
| 女性 | 58.0 (100%) | 20 (100%) | — | — |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 16.8 (100%) | 20 (100%) | — | — |
| 中級管理人員 | 16.4 (100%) | 20 (100%) | 20.7 (100%) | 68.6 (100%) |
| 一般員工 | 16.9 (100%) | 20 (100%) | — | — |
| 職業安全健康績效 | | | | |
| 因工死亡事故 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 因工受傷人數 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 因工傷損失工作日數 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 千人工傷比率 | 0 | 0 | 0 | 0 |



港交所ESG報告內容索引

| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|----------------------|--|-------|
| A. 環境 | | |
| 層面A1： 排放物 | 一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 環境管理 |
| | KPI A1.1 排放物種類及相關排放數據。 | 排放管理 |
| | KPI A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 排放管理 |
| | KPI A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 廢棄物處理 |
| | KPI A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 廢棄物處理 |
| | KPI A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。 | 排放管理 |
| | KPI A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。 | 廢棄物處理 |



| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|------------------|--|---------------------------|
| 層面A2： 資源使用 | 一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 | 環境管理， 資源耗用 |
| | KPI A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 資源耗用 |
| | KPI A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 水資源管理 |
| | KPI A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。 | 水資源管理 |
| | KPI A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。 | 水資源管理 |
| | KPI A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。 | 本集團營運過程 不涉及包裝材料 的使用 |
| 層面A3： 環境及天然資源 | 一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 | 環境管理， 環境應急管理 |
| | KPI A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 | 環境管理， 環境應急管理 |



| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 | |
|--|--|---|---------|
| B. 社會 | | | |
| 層面B1： 僱傭 | <p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 勞工準則 | |
| | KPI B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 | 員工組成 | |
| | KPI B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 | 員工組成 | |
| | 層面B2： 健康與安全 | <p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 職業健康與安全 |
| | | KPI B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。 | 職業健康與安全 |
| KPI B2.2 因工傷損失工作日數。 | | 職業健康與安全 | |
| KPI B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 | | 職業健康與安全 | |



| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|----------------|--|----------|
| 層面B3： 發展與培訓 | 一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 | 培訓與發展 |
| | KPI B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。 | 培訓與發展 |
| | KPI B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。 | 關鍵績效指標概覽 |
| 層面B4： 勞工準則 | 一般披露 有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 勞工準則 |
| | KPI B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 | 勞工準則 |
| | KPI B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。 | 勞工準則 |
| 層面B5： 供應鏈管理 | 一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 | 供應鏈管理 |
| | KPI B5.1 按地區劃分的供應商數目。 | 供應鏈管理 |
| | KPI B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。 | 供應鏈管理 |



| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|---------------|--|-------|
| 層面B6： 產品責任 | <p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 產品責任 |
| | KPI 6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 | 產品責任 |
| | KPI 6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 | 產品責任 |
| | <p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 反貪污 |
| 層面B7： 反貪污 | KPI 7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | 反貪污 |
| | KPI 7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 | 反貪污 |
| | <p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p> | 社區參與 |
| 層面B8： 社區投資 | KPI 8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。 | 社區參與 |
| | KPI 8.2 在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。 | 社區參與 |

