

元亨燃氣
YUANHENG GAS

元亨燃氣控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：332



2024/25

環境、社會
及
管治報告

願景

成為中國領先可持續發展的
清潔能源集團公司，能源界
一流的生產商、供貨商、服
務商

使命

回報股東、回報員工、回報
社會

目錄

關於本報告	2
ESG管治	5
以人為本	8
綠色營運	21
負責任供應鏈	32
產品責任	35
商業道德	40
社區承諾	42
法律及法規	43
關鍵績效指標總覽	45
聯交所ESG報告內容索引	48



關於本報告

本報告為元亨燃氣控股有限公司（「元亨燃氣」或「本公司」）及其附屬公司（「本集團」或「我們」）（股票代碼：0332）欣然呈列第九份環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」），旨在向各持份者匯報截至2025年3月31日止財政年度（「報告期」或「2025財年」），本集團於ESG議題的管理方法、相關表現及影響。本報告應與本集團年報一併閱讀，有關企業管治相關信息，請參閱年報的《企業管治報告》。

報告範圍

我們基於業務對環境及社會影響的程度，決定本報告涵蓋的範圍。因此，本報告的環境及社會披露範圍涵蓋本集團位於中華人民共和國（「中國」或「中國內地」）內蒙古鄂爾多斯市星星能源有限公司（「星星能源」）與四川達州市匯鑫能源有限公司（「匯鑫能源」）的兩間液化天然氣加工廠（統稱「各營運點」）的液化天然氣生產及輸配業務。

本報告涵蓋本集團於2024年4月1日至2025年3月31日期間有關ESG方面的承諾、管治方針、成就和改進空間。為增強報告可比性及前瞻性，部分內容往前後年度適度延伸。

報告準則

本報告遵照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券主板上市規則（「上市規則」）附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）下「不遵守就解釋」的要求，並結合本集團實際情況編製。本報告遵循「重要性」、「量化」和「一致性」的原則進行披露，旨在提升報告的全面性和透明度。匯報原則詳述如下：

匯報原則	釋義
重要性	重要性評估乃聯同主要持份者進行，以確定呈報期間內的重大事宜，從而採納所認定的重大事宜作為本環境、社會及管治報告編製重點。有關事宜重要性由本公司董事（「董事」）會（「董事會」）審視及予以確認。更多詳情請參閱「重要性評估」章節。
量化	本報告所載數據已作檢查及分析，有關計算環境與社會關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）所參考的標準，請參閱本報告之「關鍵績效指標總覽」。
一致性	為確保信息的可比性，除非另有說明，本報告的披露統計方式與以往保持一致，並以按年可供比較的方式呈列。

信息來源

本報告引用的全部信息數據及數據均來自本集團正式檔案、內部文件、統計報告及財務報告。

確認及批准

本集團已建立內部數據收集和核查機制，以確保本報告所載數據的準確性和可靠性。本報告已獲董事會確認及批准。

報告獲取途徑

本報告以中、英文雙語編製，倘若兩版本之間存在差異，概以中文版為準。如對報告內容有疑問或者需要紙質版報告，請發送郵件至 yhad@yuanhenggas.com，或致電(852) 3583 1120。

意見回饋

閣下如對本報告有任何意見或建議，歡迎您通過以下方式聯繫本集團：

元亨燃氣控股有限公司

地址：香港北角蜆殼街9-23號秀明中心12樓D室

電郵：yhad@yuanhenggas.com

電話：(852) 3583 1120

傳真：(852) 2116 1339

本集團高度重視可持續發展，秉持「以人為本，和諧共贏」的團隊文化，將可持續發展理念融入公司戰略制定和日常經營過程中，不斷完善 ESG 治理，持續加強與持份者的溝通，全面提升公司 ESG 治理能力，致力於實現「成為中國領先可持續發展的清潔能源集團公司，能源界一流的生產商、供貨商、服務商」的發展願景。

董事會聲明

本集團之董事會於 ESG 事宜上為最高責任及決策機構，對 ESG 工作承擔最終責任。董事會在安全生產委員會及節能減排工作小組的協助下，負責監督和審閱本集團可持續發展方針及策略、ESG 目標進展、以及 ESG 重要性議題的識別和評估過程。本集團管理層及執行層協同合作，共同參與 ESG 工作的管理與實踐，以及識別對本集團具有潛在重大影響的可持續發展相關風險及機遇，並定期向董事會匯報。

董事會

1. 監管和推進本集團環境、社會及管治事宜；
2. 審視 ESG 重要性議題的識別、評估過程；
3. 負責構建有效的 ESG 工作體系，評估 ESG 管理方針、目標及策略，根據所識別的 ESG 風險與機遇，提出合理可行的應對方針。

管理層

1. 制定 ESG 管理方針、目標及策略；
2. 優化 ESG 工作方案，制定 ESG 工作計劃並彙總工作進展；
3. 識別具有潛在影響的可持續發展風險及機遇，並定期向董事會彙報。

執行層

1. 按照職能定位履行 ESG 相關工作職責，開展相關信息、數據的收集、整合和報送工作；
2. 不定期開展 ESG 年度計劃溝通工作，並協助落實公司 ESG 項目及實踐活動；
3. 定期收集和整理 ESG 信息及數據；
4. 編制年度 ESG 報告，並交由管理層及董事會審閱。

ESG 管治架構

重要性評估

本集團重視可持續發展議題的識別和管理，通過定期與持份者溝通，瞭解和收集各持份者對我們的意見以識別 ESG 重要性議題。我們透過多層次、多渠道的溝通方式定期與持份者進行交流，聆聽各持份者對本集團可持續發展的意見與建議，並依據所識別出的 ESG 相關風險與機遇，調整本集團可持續發展管理方針和目標，推進可持續發展進程，以下為持份者溝通渠道及關注事宜：

持份者	關注事宜	溝通管道及方式
 董事會及管理層	<ul style="list-style-type: none"> • 公司管治 • 經濟表現 • 業務營運 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年大會 • 會議 • 工廠參觀
 員工	<ul style="list-style-type: none"> • 職業發展與培訓 • 職業健康與安全 • 員工薪酬與福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 郵件 • 述職報告會議 • 意見箱 • 官方網站 • 員工手冊 • 員工管理制度
 股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 公司管治 • 經濟表現 • 營運風險 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 公司網站 • 公司通訊 • 股東查詢 • 網絡廣播 • 年度報告
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 隱私保護 • 質量管理 • 產品責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 面談 • 公司網站 • 展覽會 • 社交媒體
 供貨商	<ul style="list-style-type: none"> • 商業道德 • 營運風險 	<ul style="list-style-type: none"> • 交流互訪 • 供貨商管理 • 行業論壇 • 協會交流 • 信息披露
 政府／監管部門	<ul style="list-style-type: none"> • 公司管治 • 商業道德 • 環保合規 • 反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年大會 • 公告 • 公益項目

我們通過持份者問卷調查開展重要性評估，對潛在的ESG議題進行評分和確定優先次序，從而識別對集團業務營運將產生重大影響的風險和機遇，以制定相關可持續發展策略和目標。重要性議題反映公司在經濟、環境、社會等方面所產生的重大影響，幫助我們更好地識別出在本集團經營活動中對可持續發展產生積極或消極影響的核心問題，並進行重點響應。於2025財年，我們基於「持份者溝通 – 議題識別 – 議題評估 – 重要性確認」等步驟，有序開展重要性議題評估，識別出2025財年的重要性議題為下：

- 防治貪污腐敗
- 規範公司治理
- 綠色供應鏈
- 產品責任
- 促進職業發展

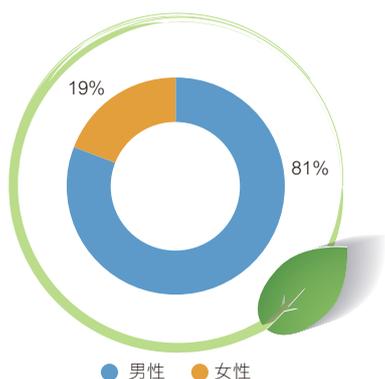
以人為本

員工是企業成功的核心驅動力，本集團將保障員工權益作為我們長遠發展的堅固基石，致力構建完善的員工管理制度體系，並制定《勞動合同管理制度》、《員工招聘及聘用制度等管理制度》、《薪酬及福利管理制度》及《集團反歧視與騷擾規定》等一系列內部管理條例，打造公平、公正及多元的工作環境。本集團重視員工培訓與發展、保障員工健康和 safety，致力讓每位員工實現個人價值與職業發展，為天然氣行業人才賦能，共同推動行業的繁榮與發展。

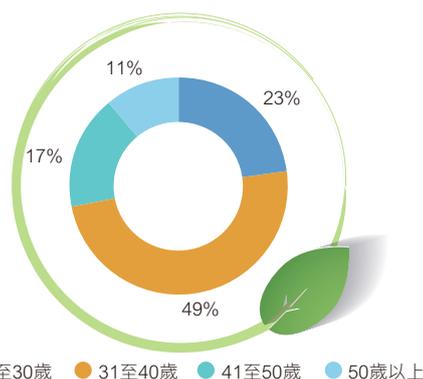
員工組成

截至2025年3月31日，本集團旗下的天然氣加工廠的員工共有242名（所有員工均位於中國內地），更多有關本集團僱員架構的詳情，請參閱「關鍵績效指標總覽」中的社會指標表現。

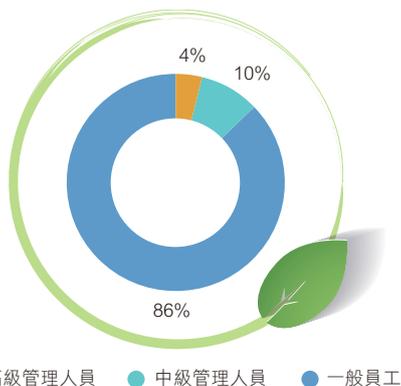
員工性別分佈



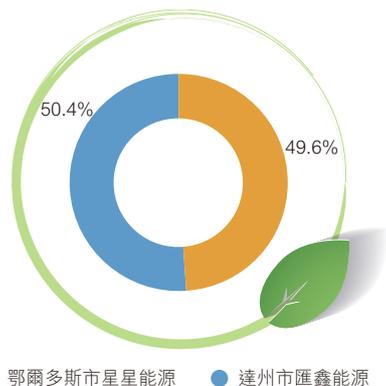
員工年齡分佈



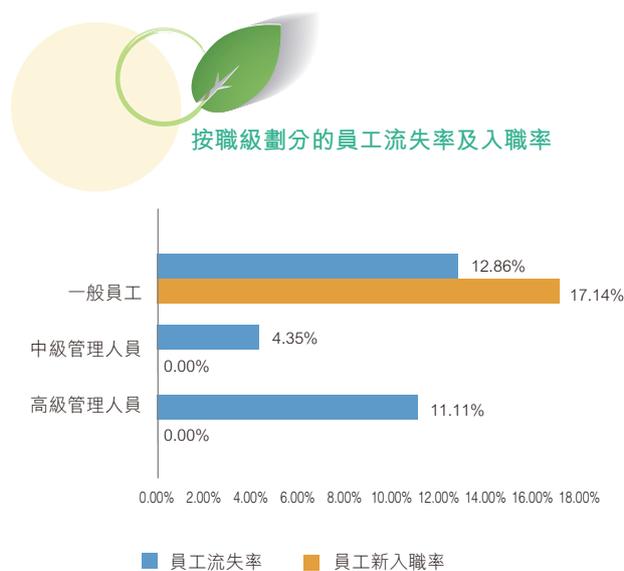
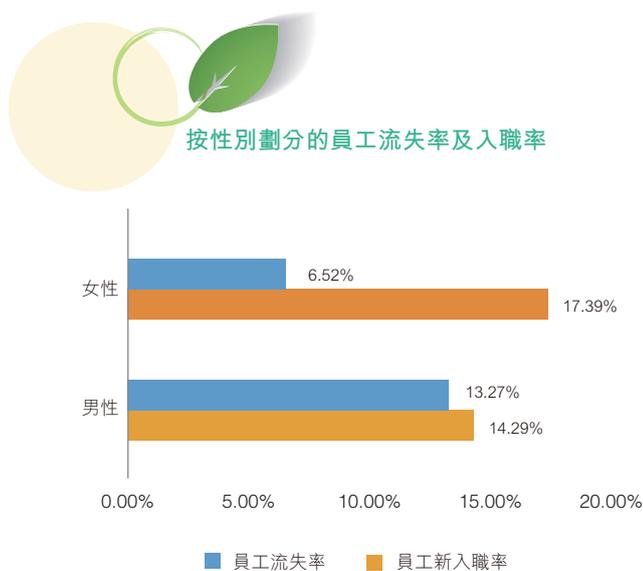
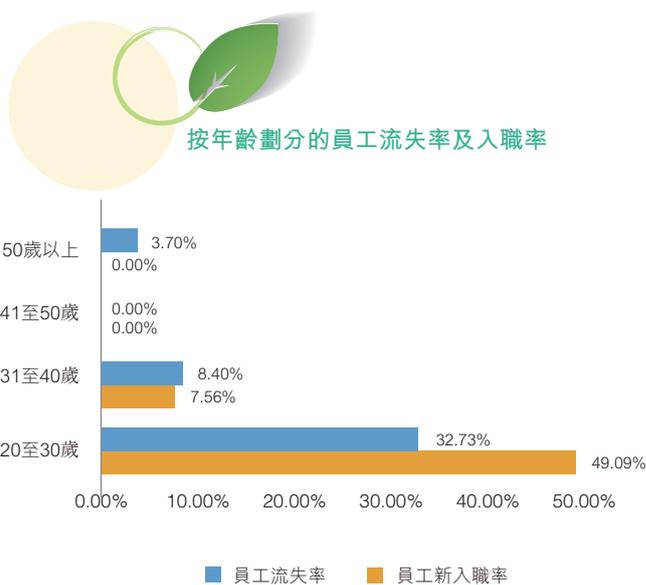
員工類型分佈



員工地區分佈



於報告期間，本集團員工流失率為11.98%，員工入職率為14.88%。更多有關本集團不同類別的員工流失率與入職率的詳情，請參閱「關鍵績效指標總覽」中的社會指標表現。



合規僱傭

本集團致力打造一個公平、透明的工作環境，依據《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》制定了詳細的勞動合同管理辦法，確保所有在職員工的權益得到保護。這一制度涵蓋了勞動合同的簽訂、變更、續簽、解除和終止的全過程，旨在建立穩定、合法的勞動關係。

招聘

本集團通過制定《員工招聘及聘用制度》，嚴格遵循標準的招聘流程，確保人力資源的優化配置與集團戰略目標協同。該制度覆蓋所有招聘活動，確保符合法律法規，由行政辦公室統一發佈和管理招聘信息的內容與形式，我們透過內外部招聘通道，例如內部推薦、網絡招聘、人才市場、以及院校合作等，選拔優秀人才。招聘過程遵循雙重考查原則，應聘者需經過用人部門和行政辦公室的共同考核，方能錄用。本集團從招聘需求分析到員工入職，已形成了一套完整流程，包括面試、選拔和試用期等環節，確保人才與崗位高度匹配。

平等僱傭與反歧視

本集團已制定《反歧視與騷擾規定》，旨在創建一個公平公正的工作環境，確保在招聘、薪酬、培訓、晉陞及解雇等方面無任何歧視行為。集團明確界定歧視為非基於工作能力的平等待遇，並強調在招聘時平等對待所有候選人，禁止因性別提高錄用標準或拒絕殘疾人入職（除非健康狀況不允許）。本集團堅持同工同酬原則，晉陞機會對所有表現優異的員工開放，不受性別、國籍等影響，並保護員工免受非法解雇。同時，本集團尊重員工的宗教信仰自由，並嚴禁工作場所性騷擾。行政辦負責相關政策的制定、實施及投訴處理，各部門則負責宣傳並落實這些規定，匯鑫能源及星星能源並分別為此設立申訴郵箱（huixinhr@126.com及xxnyxzb@163.com）。本集團對確認的歧視或騷擾行為，視情節輕重進行教育改正或追究法律責任，以維護良好的工作秩序和員工權益。

強制勞工

本集團秉持公平自願原則，堅決反對任何形式的強制勞動，制定包括《防止強制勞工》在內的相關政策；確保在招聘環節無強迫及欺瞞等行為；在招聘過程中，我們主動告知應聘者有關本集團的基本信息，員工與集團簽署的所有協議均基於自願原則。

杜絕童工

本集團已制定《禁止僱傭童工政策與誤用童工補救措施》，通過嚴格審查招聘流程，驗證應聘者年齡，防止童工誤用。一旦發現此類情況，我們立即終止僱傭關係，並確保童工接受全面體檢，保障其健康；如我們安排監護人照料童工，並承擔相關費用。為保障童工接受義務教育的權利，我們積極追蹤其接受義務教育的情況，並提供經濟援助，直至其完成義務教育。

員工權益

薪酬

本集團秉持以人為本的價值導向，已制定全面的薪酬及福利管理制度，旨在透過科學合理的薪酬體系，確保公平和富有市場競爭力，激發員工的工作積極性和創造力。薪酬體系強調貢獻，與本集團戰略匹配，並注重市場動態和法規，促進員工與本集團的雙贏發展。

薪酬及福利管理制度遵循以下原則：

職位價值導向	確保薪酬與職位價值匹配，體現職責與貢獻
業績導向	將績效考核結果與薪酬掛鉤，鼓勵高效業績
效率優先兼顧公平	確保員工努力得到合理回報
可持續發展	與本集團戰略和整體效益協調，為長期發展提供支持
市場導向	確保薪酬水平具有競爭力，吸引和留住優秀人才

薪酬制度設計亮點：

薪酬制度亮點

薪酬結構

設置五個薪級，依據職位價值區分，採用寬幅設計，確保個性化分配。

薪酬發放與調整

基本月度薪資，年度付薪數及基本月薪算法明確，設有常規增長比例，靈活調整。

年薪制與非年薪制管理

副總級及以上含固定薪酬與獎勵年薪，其他依據職能和績效調整。



福利

本集團嚴格遵守《中華人民共和國社會保障法》及《中華人民共和國勞動法》等國家法律法規，為員工提供完善的薪酬體系及各項福利保障，依法足額為員工繳納養老保險、工傷保險、失業保險、醫療保險、生育保險等，合規繳存住房公積金。除法定福利外，我們為員工提供包括節日福利、免費食堂、員工宿舍等其他福利待遇。

	法定福利	<ul style="list-style-type: none">• 五險一金：養老保險、工傷保險、失業保險、生育保險、醫療保險、公積金• 帶薪假期：法定帶薪假、法定年休假、婚假、產假、喪假、產檢假、陪產假、哺乳假等
	額外福利	<ul style="list-style-type: none">• 培訓、生日禮品、食堂、團建、運動比賽等

員工溝通

本集團重視員工間的溝通，致力於構建和諧穩定的勞動關係，確保員工發聲權益。為此，我們設立了多元溝通渠道，包括意見箱和電子郵件系統，鼓勵員工主動向部門反饋想法或提出建議，以便及時解決問題。本集團充分傾聽員工心聲，倡導創新思維，並通過考核獎勵機制採納的優秀提議，對採納的意見進行嘉許。

培訓與發展

為提升員工個人技能，促進職業發展，本集團已制定詳細的培訓計劃，涵蓋從高層管理人員到一線作業人員等各類員工，確保員工接受適合其崗位的培訓。培訓內容廣泛而深入，涉及國家安全生產方針政策、法律法規、安全生產技術、管理技能、應急預案、職業健康與安全等多個方面。本集團的培訓由行政辦公室、培訓部門負責人以及培訓講師共同負責，以確保培訓順利實施。

行政辦公室

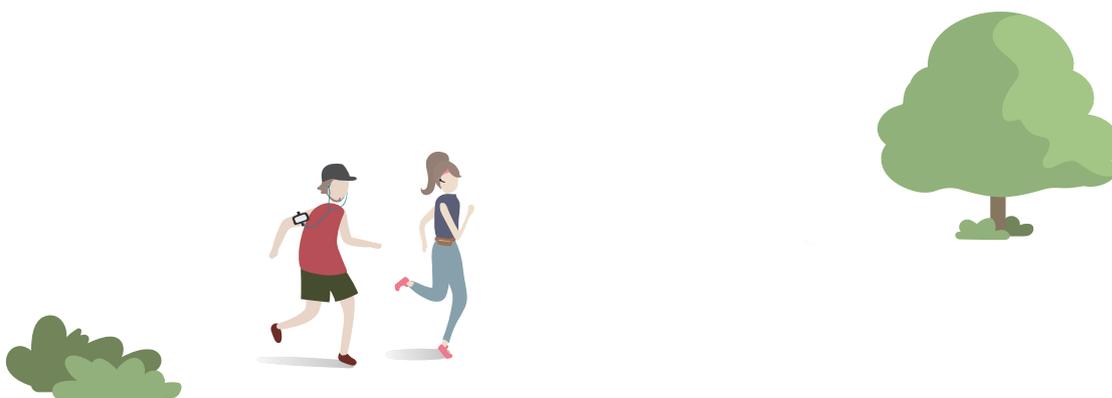
- 負責組織安排員工培訓計劃的制定和實施工作
- 負責對培訓效果進行檢查，對培訓檔案材料進行保存
- 負責組織相關部門對培訓教材的整理與更新
- 協助各部門負責人建立人才梯隊的培養計劃

培訓部門負責人

- 協助行政辦公室開展培訓，並督促本部門員工積極參加
- 負責本部門員工培訓計劃的制定及具體實施工作
- 負責本部門員工的人才培養

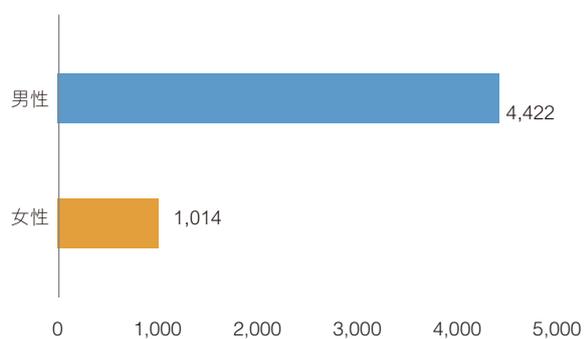
培訓講師

- 負責協助部門負責人完成本部門培訓計劃的具體實施工作
- 負責部門培訓內容的及時更新與上報

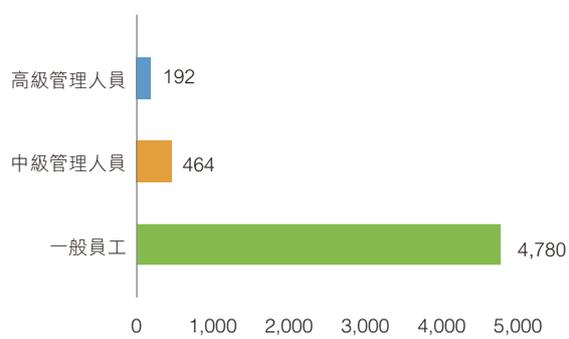


報告期間，本集團培訓覆蓋員工範圍100%，員工累計培訓時數達5,436小時。更多有關受訓僱員的分佈和受訓時間的詳情，請參閱「關鍵績效指標總覽」中的「社會指標表現」。

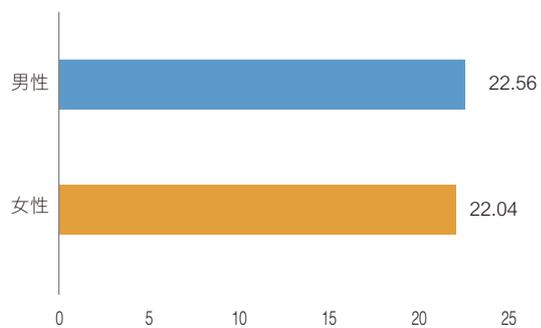
總培訓時長 — 按性別 (小時)



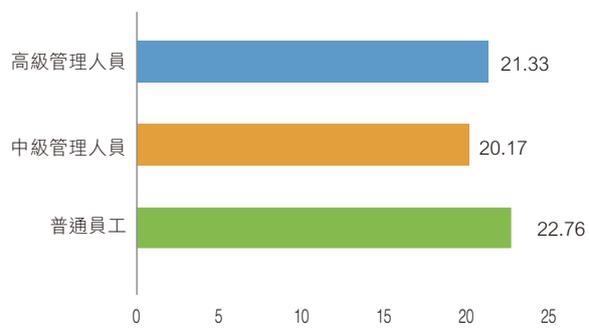
總培訓時長 — 按職級 (小時)



平均培訓時長 — 按性別 (小時)



平均培訓時長 — 按職級 (小時)



本集團除提供內部培訓外，同樣鼓勵員工參加外部培訓，並提供相應的補貼。我們為成功攻讀研究生的員工給予一定比例的學費報銷。對於專業技術、業務骨幹以及中高層管理人員，本集團提供派往國內外有關單位和學校接受專業技能和管理人才培訓的機會。內訓外培相結合的方式能有計劃地對員工進行專業和通用類培訓，以補充和更新員工現有知識與技能。

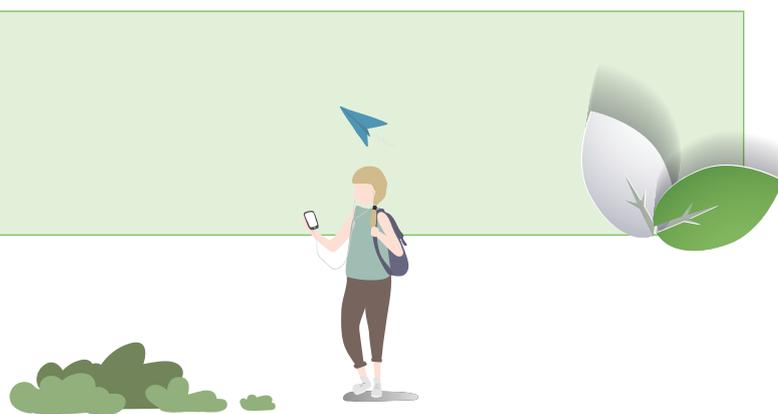
<p>細化培訓需求：</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 根據車間實際情況，制定適合車間培訓內容的培訓方案，提高培訓針對性
<p>培訓方式方法多樣性：</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 根據培訓對象的知識層次等差異，採取不同的培訓形式和方法，通過結合理論講解和現場操作，讓員工更容易掌握，規範化員工操作
<p>改進培訓效果分析：</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓結束後做好評估，瞭解學員對課程的滿意度、學員對課程內容的掌握情況等，以便今後完善培訓內容、培訓方案，改善培訓方法

職業健康與安全

本集團將僱員的職業健康與安全視作企業營運的重要責任之一。我們嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》及《危險化學品從業單位安全標準化通用規則》等與職業健康與安全相關的法律法規，並制定有關目標，透過定期對目標的審視與更新，確保其持續適用性與有效性。在安全生產作業時，本集團秉承著「安全第一、預防為主、綜合治理、全員參與、持續改進」的方針，踐行全面的政策和操作程序，為員工建設一個安全、健康的工作環境。過去三年內，本集團並無因工傷損失工作或因工亡故個案發生。

職安健目標

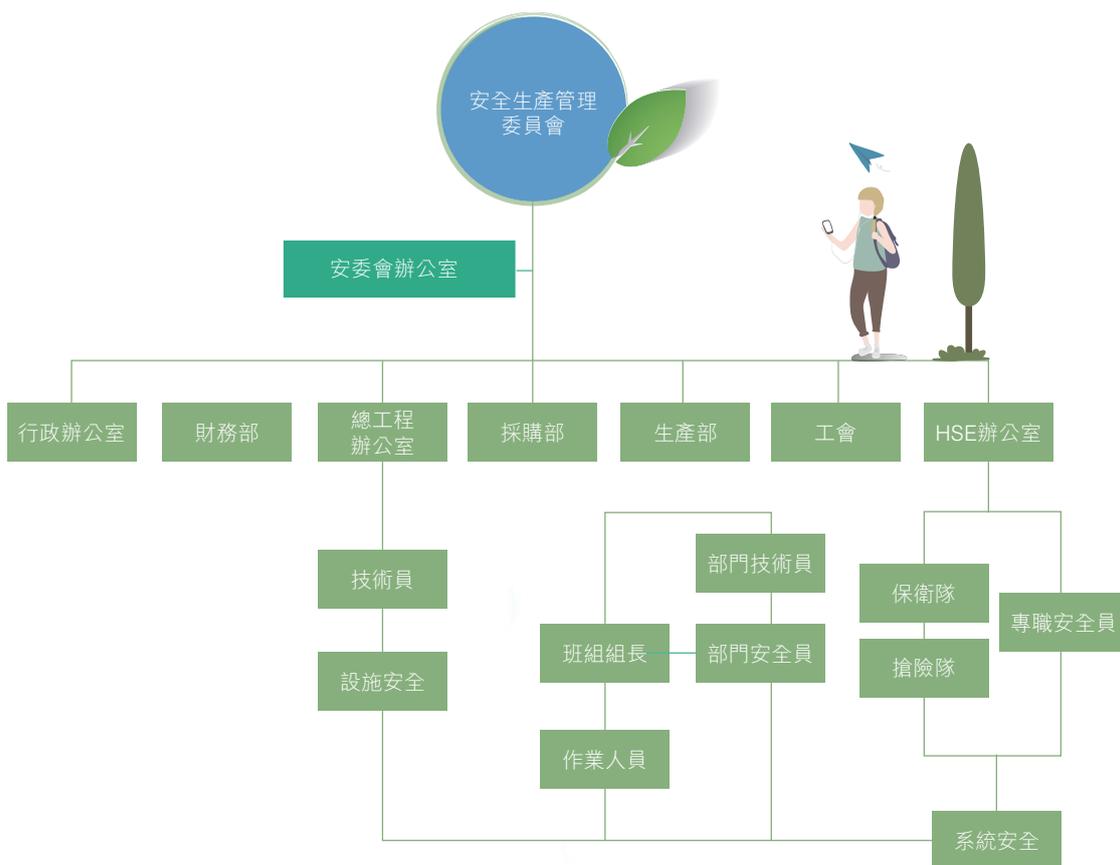
- 零職業病例
- 零死亡、重傷事故
- 零中毒、重大燃燒爆炸事故
- 零重大特種設備事故
- 「三項」人員持證上崗率為100%



安全治理體系

為強化對於職業健康與安全的管理及減少職業健康與安全事故的發生，本集團不斷完善相關制度，透過定期審視及修訂，持續健全本集團的安全管理體系。我們向員工提供《員工安全知識應知應會手冊》，以增強員工的安全生產意識及提高其安全生產技能。於報告期間，我們繼續沿用《職業衛生管理制度》，並對《健康、安全與環境(「HSE」)管理制度匯編》、《安全生產管理制度匯編》及《安全管理制度匯編》文件進行更新，明確安全生產管理及消防安全管理組織架構圖及相關管治措施，對風險隱患排查、危險化學品安全管理、承包商管理、特殊作業等方面均做出規定。

本集團持續完善安全管理架構，透過專人負責及跨部門協作機制，確保各層級安全責任落實到位，共同維護全方位的安全防護網絡，有效防範各類風險隱患，不斷提升安全管理效能及應急響應能力。其中，HSE辦公室主要負責修訂相關通則以及監督落實情況，並根據監測結果及時修訂相關通則。各部門負責對所管轄的現場安全和進入區域的人員安全進行監督檢查，並及時上報至HSE辦公室。此外，針對可能發生的生產安全突發事件，本集團成立以總經理為組長的應急領導小組，在各部門的共同合作下，開展迅速、高效的應急救援行動，最大程度減少突發事件可能造成的危害。



本集團已實施一套涵蓋人員安全、設備安全及作業現場安全管理的綜合管控體系，致力於最大限度保障生產安全。新進員工需完成三級安全教育並通過考核，才能上崗；操作人員必須持有《安全技術作業證》；而涉及危險化學品操作、電氣、起重、運輸、鍋爐、焊接與切割、壓力容器等特種設備操作，以及安全生產管理的人員，分別必須取得《危險化學品從業人員資格證》、《特種作業人員證書》和《安全管理從業資格證》，以保證各類作業及管理活動均在符合最嚴格安全規定的基礎上展開。此外，本集團亦定期開展應急演練，以檢驗並確保所設定預案的有效性，並根據實際情況做出優化，從而提升員工應對突發事件的能力及整體應急響應水平。



結合裝置特點和危險因素，我們於2024年4、6及7月和2025年6月依據事故應急救援演練方案開展了各項事故演練，包括但不限於「2024年重大危險源LNG儲罐事故綜合演練」、「2024年冷劑儲罐洩漏事故緊急疏散應急演練」、「2025年綜合應急預案演練」。

為保障工人在受傷或生病時受到適當的醫療護理，本集團組建有園區醫務室，負責園內員工日常及應急醫療服務。同時，本集團設立由綜合應急預案和針對不同事故現場的現場處置方案所組成的應急預案體系，明確列明各部門和人員事前、事發、事中及事後的職責。



前期預防



- 將防止職業性危害納入項目建設的考慮中
- 分析工作環境的危險源和風險
- 每年進行一次職業危害因素檢測和職業危害因素識別，每三年進行一次職業健康控制效果評價

生產檢查



- 加強對工作場所檢查並定期對其生產系統、裝置設備進行維護檢查
- 定期檢查並確保員工掌握正確使用個人勞動防護用品及應急器材等的方法
- 完善應急響應及處理

複審評估



- 鼓勵全員參與安全健康建設，積極提出建議
- 根據相關政策執行落實情況的統計分析，及時修正本集團內部安全通則

職業病防治

本集團秉持著「預防為主、防治結合、分類管理、綜合治理」的方針，實行「公司監督、部門負責、分級管理、定期考核」的管理體制，由各公司總經理擔任職業衛生管理負責人，全面領導職業危害防治工作。本集團定期委托第三方機構進行職業病危害因素的濃度／強度的現場檢測及出具現狀評價報告，審視職業病防護措施及衛生管理措施的效果，為職業病防治的日常管理提供依據。

本集團已建立完善的制度體系，以管理及避免潛在的職業病危害。本集團的HSE辦公室監督及管理職業衛生工作。我們在每年的職工代表大會上對職業危害防治工作計劃和落實情況進行匯報，主動聽取職工意見，並責成有關部門及時處理提出的合理意見和正當要求。

職業健康管理相關制度

- 《職業病危害防治責任管理制度》
- 《職業病危害告知與警示制度》
- 《職業病危害項目申報制度》
- 《職業病防治宣傳教育培訓制度》
- 《職業病防護設施維護檢修制度》
- 《職業病防護用品管理制度》
- 《職業病危害監測及評價管理制度》
- 《職業病危害事故處置及報告制度》

職業安全與健康防治主要措施

- 每年組織一次職工職業健康檢查，若發現員工患職業禁忌症時及時調整員工工作以遠離職業危害源；
- 職業危害作業場所明顯位置設置職業病危害告知警示標誌、為焊接工人提供防護用品、安裝通風設備並派專人進行監護；
- 加強對作業人員的職業病危害培訓，宣傳普及職業衛生知識，督促員工遵守職業病防治法律、法規和崗位操作規程，指導員工正確使用職業病防護設備和個人的職業危害防護用品；
- 通過公告欄、廣告牌、會議、培訓、張貼標語等形式開展職業危害宣傳，以提高員工對職業病防護的認識和意識。

對於執行特殊作業的員工，本集團採取針對性的保護措施，譬如於電氣焊作業場所設置局部排煙設備，確保作業場所空氣中的有害物質濃度控制在國家衛生標準之下。我們要求從事噪音、有毒及有害作業的員工正確配戴個人防護設備，並合理安排工作時間以減少暴露風險。涉及危險作業的員工需定期進行身體健康檢查，其體檢報告會被妥善保存入檔案，以持續監控並保障員工健康。

安全培訓

為建立及維護一個安全的工作環境，本集團致力於通過組織多層次及多形式的安全培訓來提高員工的安全意識和處理安全問題的能力。我們依據國家安全生產監督管理總局頒布的《生產經營單位安全培訓規定》（第3號令）、《安全生產責任制》及《檢維修與特殊作業操作規範》等政策規定，並結合《消防理論知識與實務操作培訓》、《安全警示教育》及《安全生產法》要求，統籌安排全員參與的安全教育集中培訓，以幫助員工在實際工作中能夠及時識別並妥善處理安全隱患。

培訓落實及參與單位

- **辦公室（人力資源）**：將員工安全教育培訓計劃納入年度總體培訓計劃並協助HSE辦公室進行安全培訓的組織、管理和控制
- **HSE辦公室**：年度安全教育培訓計劃擬定、實施和考核工作
- **新入職員工**：參與安全培訓
- **承包商**：參與入廠安全教育培訓
- **其他各個相關部門**：對本部門員工的安全培訓、技能培訓和對違章人員的培訓
- **各班組**：班組級安全教育、技能培訓和專項安全技能培訓工作

主要培訓內容

- **基礎與專項培訓**：負責人和專職安全管理人員的入職資格培訓、新從業人員的培訓、日常培訓、特種作業和特種設備作業人員培訓、「四新」（新工藝、新技術、新材料、新設備）培訓等
- **承包商與外來人員培訓**：承包商及外來人員需由本集團對接部門委托HSE辦公室進行入場安全教育培訓，培訓內容包括國家安全生產法律法規要求；安全生產管理制度；安全生產的特點、性質、作業場所涉及的危險因素，應採取的安全防範措施；及安全生產事故的防範和應急措施等多項內容

本集團持續探索可持續發展新路徑，完善環境管理體系，推動節能減排技術的應用，實現企業與自然的和諧發展。我們將繼續致力發展低碳經濟，提高自身應對氣候變化的適應能力，以助力實現國家「碳達峰及碳中和」之目標。同時，為將可持續發展融入企業的業務發展當中，本集團將防治污染所需的資金納入固定資產投資計劃。

環境管理

本集團嚴格遵守國家及地方最新政策法律法規要求，結合本集團實際情況制定了一系列內部管理制度，包括但不限於《環境保護責任制度》、《環境信息公開制度》、《環保巡查報告制度》及《固體廢棄物污染環境防治責任制》等制度並不斷加以完善，同時明確相關管理職責與機制。

《環境保護責任制度》

- 總經理為本集團第一環保責任人，對本集團的環保工作負全面責任
- 各職能部門負責人是本部門的環保第一責任人，需認真遵守並貫徹適用的法律、法規、標準，執行本集團的環保管理制度
- HSE辦公室負責組織落實環境保護長遠規劃和環保工作年度計劃，編製並上報環保治理措施計劃，監督實施

《環境信息公開制度》

- HSE辦公室負責收集環境信息公開所需的內容
 - 排污信息、防治污染設施的建設和運行情況、建設項目環境影響評價及其他環境保護行政許可情況、突發環境事件應急預案需向社會公開
- 



《環保巡查報告制度》

- HSE辦公室負責監督檢查環保設施的運行情況及「三廢」排放情況等
- 崗位操作人員必須定時、定點、定人按巡迴檢查路線、內容認真仔細的檢查，如發現異常情況，需及時向值長匯報並積極協助處理

《固體廢棄物污染環境防治責任制》

- 收集、儲存、運輸、利用、處置廢棄物的部門，必須採取防揚散、防流失、防滲漏或其他防止污染環境的措施
- 各部門的廢棄物存放點應有明顯的標識，防止混裝、混運；不得擅自傾倒、堆放、丟棄、遺棄廢棄物

我們積極承擔環境責任，通過構建完善的環境管理體系和落實全員參與的責任制度，自上而下推動綠色發展戰略。本集團的安環委員會由總經理和各部門總監牽頭成立，各級行政領導負責環境管理及保護工作，與各職能部門相互協調，建立工作機制，強化對各級單位環境管理的規範和指導，共同夯實環境管理體系。

安環委員會

- 監督、檢查本集團環保管理工作，及時消除環境污染事故隱患，並如實報告環境污染事故
- 組織各部門的環保教育培訓計劃並考核，建立並落實環保責任制
- 每季度召開安環委員會會議，聽取職能部門、專業安全、環保等部門工作匯報，研究解決管理體系運行中的重大問題

我們嚴格實行建設項目的環境影響評估及「三同時」制度，即在建設項目的生產主體工程中，必須確保污染防治設施與其同步規劃、同步建設、並同步投產運行。



應對氣候變化

管治

本集團對氣候相關風險與機遇的管理貫穿於營運各層面。如「ESG管治」一節所述，本集團採用明確的管治架構來應對氣候相關議題。董事會負責監督及推進本集團ESG事宜；管理層負責識別、評估及管理本集團的氣候相關風險與機遇，並須將重大氣候相關風險與機遇向董事會報告；各營運單位則負責執行管理層制定的措施與政策。

策略與風險管理

我們已將「碳达峰及碳中和」目標納入本集團發展規劃，並制定《氣候變化政策》，推動各項節能減排措施、設定碳減排目標，以及識別和管理氣候變化風險與機遇，從而適應及減緩氣候變化對我們業務的影響。為了應對日益增長的氣候變化風險，本集團在惡劣或極端天氣條件下實施了特殊的工作安排和預防措施。在發生極端天氣事件（例如高溫天氣或低溫雨雪凝凍天氣）時，我們會評估情況的嚴重程度，指導不同部門的領導與下屬職員合作，根據相應的應急預案和政策採用適當行動，保護個人安全和公司財產安全。針對本集團經營業務特點，我們設置三個等級預警及相應的應對措施，避免產生對氣候變化造成重大影響的事項：



我們持續關注氣候變化風險與機遇對本集團業務的影響，並定期審視已識別的氣候變化風險與機遇，以及更新相關應對措施。本集團計劃將氣候風險全面納入企業風險管理流程，以有序應對氣候變化影響。2025財年期間的氣候相關風險概述如下：

類型	風險描述	潛在影響	應對措施
實體風險			
急性	<ul style="list-style-type: none"> 頻繁極端天氣，如颱風、強降雨、洪澇等 	<ul style="list-style-type: none"> 產能下降導致收益減少 破壞營運管網和設備設施，影響供氣穩定性 可能導致供應鏈中斷，帶來業務中斷等問題，涉及違約、賠償及法律責任 影響員工安全和生產環境，增加員工健康風險 	<ul style="list-style-type: none"> 在工廠建立全天候氣象天氣監測系統，及時應對極端高溫風險 制定颱風等極端天氣應急預案及恢復計劃，確保員工安全和生產環境 保護優化管網設計及管材選用，加強設施抗災能力，提高抗風險等級 實現多樣化供應來源，降低對單一地區的依賴
慢性	<ul style="list-style-type: none"> 長時間的極端高溫天氣 海平面上升 平均溫度上升 	<ul style="list-style-type: none"> 設施受淹可能導致生產中斷或資產損失，增加設施維護和保護成本 增加熱浪、乾旱、火災等極端天氣事件的頻率和強度 高溫影響生產效率和勞動力的健康 冬季供氣設施的減少，降低燃氣需求 	<ul style="list-style-type: none"> 開展海平面上升風險評估，識別受影響的設施和地區，制定海平面上升的應對策略，如向高海拔地區轉移發展 加強供應鏈的氣候適應能力 實施應對措施，如設施通風和冷卻設備 探索多元業務模式，如綜合能源，以平衡季節性需求變化



類型	風險描述	潛在影響	應對措施
過渡風險			
政策及法律	<ul style="list-style-type: none"> 政府更嚴格的法律政策監管 限制在業務中使用化石燃料 	<ul style="list-style-type: none"> 環境信息披露方面的監管要求趨嚴，導致合規成本增加 碳交易的價格波動也可能造成企業減排成本投入的增加 有效管理業務環境表現以確保合規，否則會面臨訴訟風險 	<ul style="list-style-type: none"> 密切關注政策動向，積極參與行業相關政策制定 投資於清潔技術和能源效率改進以降低碳排放 與顧問就合規政策、程序進行審查、諮詢，及時解決潛在訴訟風險
技術	<ul style="list-style-type: none"> 低碳轉型成本，包括設備採購、更新 	<ul style="list-style-type: none"> 加大節能減排技術的開發，會增加人力、資金成本投入 數字化技術的探索與開發將帶來額外資金和人力投入成本 	<ul style="list-style-type: none"> 開展綠色低碳技術研究，與科研機構、高校合作 推動數字化轉型，提高生產管理的智能化水平
市場	<ul style="list-style-type: none"> 市場及下游需求改變 原材料成本上漲 	<ul style="list-style-type: none"> 市場及下游客戶對綠色低碳能源解決方案需求增加 	<ul style="list-style-type: none"> 推廣包含可再生能源多種清潔能源融合的供能模式
聲譽	<ul style="list-style-type: none"> 持份者的擔憂或負面反饋增加 	<ul style="list-style-type: none"> 未能達成減排承諾，或出現重度排放等負面事件，可能導致企業聲譽、品牌形象受損 	<ul style="list-style-type: none"> 完善自身碳排放管理架構，定期檢視減排進程並對外披露 積極與持份者、社會公眾進行溝通交流



與此同時，氣候變化亦會為本集團帶來新的發展機遇，我們積極探索新技術、新模式，積極擁抱低碳轉型帶來的清潔能源發展機遇。

氣候相關機遇		機遇描述
能源來源	<ul style="list-style-type: none"> 使用可再生能源 	<ul style="list-style-type: none"> 增加對可再生能源的使用，減少對傳統能源的依賴 推廣清潔生產技術，提供清潔能源產品 降低本集團營運成本，提高社會化效益
能源效率	<ul style="list-style-type: none"> 提高能源使用效率 	<ul style="list-style-type: none"> 借助低能耗設備、研發節能工藝技術等措施，提高業務營運過程中的能源使用效率，將有效降低營運成本，增強企業競爭力 拓展清潔能源開發與使用、綠電採購等，有助於降低能源成本
產品與服務	<ul style="list-style-type: none"> 採用低碳排放的產品 	<ul style="list-style-type: none"> 透過滿足用戶對低碳能源的需求從而增加收益

指針與目標

本集團採用有針對性的衡量系統來評估與氣候相關的風險與機會。在2025財政年度內，本集團確認溫室氣體（「溫室氣體」）排放量及能源消耗為在氣候風險治理上具有重大意義及營運關鍵性的核心指標。本集團持續監測並揭露這些環境關鍵績效指針，每年提供進度報告，以確保信息透明及具備可比性。更多詳情請參閱「關心環境」章節下的「排放」部分。

溫室氣體排放

報告期內，我們依據《中國石油天然氣生產企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》及《溫室氣體核算體系》等核算操作指引，進一步規範了溫室氣體排放的標準及方法，並定期對各營運點溫室氣體排放量進行核算。

本集團的業務營運產生的溫室氣體排放包括：工廠及車輛燃料消耗的直接（範圍一）溫室氣體排放，電力使用所產生的間接（範圍二）溫室氣體排放及員工差旅和廢棄紙張處理所產生的間接（範圍三）的溫室氣體排放。報告期內，本集團的溫室氣體排放總量為137,586.86公噸二氧化碳當量，直接（範圍一）溫室氣體排放約為25,880.29公噸二氧化碳當量，間接（範圍二）溫室氣體排放約為111,683.46公噸二氧化碳當量，間接（範圍三）溫室氣體排放約為23.11公噸二氧化碳當量，總排放密度為0.42公噸二氧化碳當量／公噸液化天然氣。溫室氣體排放主要來自電力使用所產生的排放，佔溫室氣體排放總量約81%。

為積極推進溫室氣體減排政策，本集團根據以往溫室氣體排放情況以制定2025財年的溫室氣體減排目標。於報告期內，本集團生產裝置的溫室氣體排放主要來自油氣業務排放以及火炬燃燒。其中油氣業務排放部分，由於本集團油氣處理業務溫室氣體排放量受上游供氣單位制約，所以無法制定排放目標，氣質組分複雜，組分含量波動大，無法制定排放目標；對於火炬燃燒部分，為保證事故狀態下排放氣體能完全燃燒，所以火炬要保持常燃狀態，無法進行減排。

溫室氣體排放 (單位: 公噸二氧化碳當量)				
	2024/25		2023/24	
	星星能源	匯鑫能源	星星能源	匯鑫能源
範圍一	13,042.22	12,838.07	17,835.01	14,319.02
範圍二	60,877.71	50,805.75	58,996.60	48,419.04
範圍三	2.33	20.78	不適用	不適用

排放物管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規，不斷完善內部排放管理制度，加速推動企業綠色高質量發展。本集團持續加強廢氣管理，不斷提升技術創新投入，落實大氣污染防治工作。另外，我們定期對污染源進行檢測，精確管控各個營運點的空氣污染物排放。本集團空氣污染物主要來自於生產過程。生產過程產生的空氣污染物全部進入火炬系統進行燃燒處理，產生的氣體主要為二氧化碳、水蒸氣和少量的氮氧化物，不會對周圍環境造成影響。

空氣排放物 (單位: 千克)				
	2024/25		2023/24	
	星星能源	匯鑫能源	星星能源	匯鑫能源
氮氧化物 – 固定污染源 ¹ (工廠廢氣)	789.36	3,912.30	3,296.95	2,102.00
氮氧化物 – 流動污染源(車輛廢氣)	31.28	130.23	17.92	8.89
硫氧化物	0.56	1.88	0.18	0.15
顆粒物	2.80	12.28	1.39	0.65

¹ 包括淨化單元和公用工程的排放

能源效率

我們致力持續減少項目營運的能源耗量，嚴格遵守《重點用能單位節能管理辦法》，制定能源管理政策，並對各級節能監督機構建立相應的職責。我們於2025財年繼續應用多種技術和策略以實現能源利用效率的提高，當中包括淘汰落後電機，科學規劃能源使用，提升能源管理水平等。

為提高能源管理效率，本集團於星星能源設立節能減排工作小組，由總經理擔任組長，負責制定節能減排工作重大戰略、方針和政策，統一安排部署節能減排工作，定期召開節能會議，協調解決營運工作中的問題，共同促進能源管理目標的實現。

於報告期內，本集團能源消耗總量為760,424.08吉焦耳，較截至2024年3月31日止之財政年度（「2024財年」）下降17.32%；能源消耗密度2.34吉焦耳／公噸液化天然氣，下降約12.36%。

能源消耗總量（單位：吉焦耳）				
	2024/25		2023/24	
	星星能源	匯鑫能源	星星能源	匯鑫能源
能源消耗	372,414.00	388,010.08	494,003.99	425,752.20

水資源管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》等國家法律法規及地方政策，持續推動水資源節約，並採取積極的節水措施，提升水資源管理水平及水資源利用效率。於報告期間，本集團於尋求用水方面上並無任何問題。

星星能源在廠區內實施創新的循環水管理策略，透過高度整合的循環水系統，有效回收並再利用生產與生活過程中產生的廢水。此系統不僅減少了新鮮水的消耗，還通過科學添加阻垢劑及殺菌劑等先進手段，確保循環水質的穩定與安全。

另外，匯鑫能源採取廢水回用模式，將經過處理後的生活廢水與生產系統廢水，廣泛應用於冬季儲水與夏季灌溉，以及廠區綠化項目中，不斷提升廠區內水資源的多樣化利用效率。在此基礎上，我們進一步深化了對節能減排、節水增效的探索，通過定期進行節水診斷評估，不斷尋求和實施更高效的水資源管理策略。

耗水量（單位：立方米）				
	2024/25		2023/24	
	星星能源	匯鑫能源	星星能源	匯鑫能源
地下水	284,544	/	247,138	/
市政供水	/	264,982	/	235,196
總計		549,526		482,334

廢棄物管理

固體廢棄物

本集團始終堅持「源頭分類、資源化利用」為基本原則，針對所有類型的廢棄物，我們均嚴格遵守業務營運所在國家及地區的相關法律法規，對廢棄物進行合規處置，不斷完善危險廢物的識別程序，並致力於不斷減少有害廢棄物的產生及相關環境影響。

我們對固體廢棄物採用嚴格的管理制度，並定期開展清潔生產審查，對生產過程進行嚴格診斷，並制定明確的廢棄物減排方案，以減少固體廢棄物對環境的影響。另外，本集團要求產生固體廢棄物的單位及時記錄固體廢棄物產生量、流向、儲存方式、處置辦法等數據，並每月向HSE部門匯報。於報告期內，我們的營運共產生約25.12公噸無害廢棄物及90.38公噸有害廢棄物²，所有廢棄物均委托有資質的第三方公司處置。

廢棄物（單位：公噸）		
	2024/25	2023/24
有害廢棄物	90.38	24.16
有害廢棄物生產密度（公噸／每千公噸液化天然氣的產量）	0.28	0.07
無害廢棄物	25.12	21.00
無害廢棄物生產密度（公噸／每千公噸液化天然氣的產量）	0.08	0.06

² 本集團產生的有害廢棄物主要包括檢維修（更換）時產生的廢氣潤滑劑（油）、用於天然脫水的廢分子篩和用於脫出CO₂的廢MEA溶液等

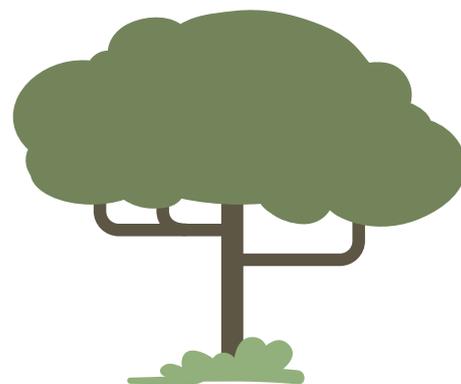
廢水

本集團嚴格遵守《城鎮排水與污水處理條例》及《排污許可管理條例》等相關法律法規，並制定並實施《污水處理設施運行管理制度》規範廢水處理與排放要求，其中包括標準化的廢水操作流程，並定期檢視其業務和生產流程，保障污水達標排放。

本集團產生的廢水主要來源於辦公樓及員工生活區產生的生活污水，以及生產過程產生的冷卻水和污水組成。其中，循環冷卻水受污染較小，主要用於工業冷卻，並直接排入園區雨水管網。污水主要包括設備清洗、維護等環節產生的少量含油廢水，經化糞池處理後於生產廢水一併排入市政污水管網。

我們高度重視廢水管理，在降低對新鮮水的依賴的同時減少廢水的外排。於報告期內，本集團共產生廢水 212,736 公噸，其中星星能源和匯鑫能源分別產生廢水 80,245 公噸及 132,491 公噸。

廢水（單位：公噸）				
	2024/25		2023/24	
	星星能源	匯鑫能源	星星能源	匯鑫能源
廢水	80,245	132,491	56,156	155,660



綠色辦公

本集團積極踐行綠色環保理念，倡導員工從生活的點滴做起，共同參與環保行動。通過廣泛的宣傳教育和培訓活動，我們努力提高員工對節能環保的認識和意識，鼓勵員工在工作和生活中節約用電、節約用水、減少廢物產生。同時，我們致力於建設綠色辦公環境，採用節能設備，優化資源利用，實現綠色、低碳、可持續發展。根據《中華人民共和國節約能源法》及《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規的要求，結合自身情況，本集團已制定詳盡的《公司水電氣使用管理規定》及《辦公用紙管理試行辦法》等規章制度，旨在通過系列措施，最大限度地減少對環境的損害，確保每一環節都符合綠色環保的要求。

節約用水用電

- 白天工作時間，辦公室不開電燈，盡量使用室外光源；
- 公共過道、衛生間的電燈根據需要開啟並隨手關閉；
- 各部門計算機、打印機、飲水機等電器下班前屆時關閉，並切斷電源；
- 水龍頭盡量開小，用完隨手關閉，經常檢查供水設備，避免跑、冒、滴、漏浪費水現象。

無紙化辦公

- 文件草稿的打印、複印用紙能省則省，充分發揮辦公自動化設備的作用；
- 在確保安全保密的前提下，提倡紙張雙面使用；
- 能傳閱的文件數據盡量傳閱，減少複印；
- 盡量在計算機上修改材料，減少重複打印次數。

減少出行

- 努力減少會議和公務接待支出。按照「精簡、效能、節約」的原則，能不召開的會議盡量不開，非開不可的會議要盡量壓縮參加人員和會議時間；跨區域召開的會議，盡可能採取電視電話會議形式；
- 盡量減少使用機動車出車次數，外出辦事盡量與其他同事一起去辦事。

合理高效利用資源是實現可持續發展不可或缺的一步，本集團高度重視各單位營運過程中的資源消耗及隨之產生的環境影響，積極提倡和發揚綠色辦公，努力將節能環保貫徹於集團日常營運之中。



負責任供應鏈

本集團始終秉持「質量第一、用戶至上、合作共贏」的經營理念，通過持續優化供應鏈管理、強化客戶服務、確保產品安全可靠，我們努力在為客戶提供優質能源服務的同時，積極踐行企業社會責任，推動整個行業的可持續發展。作為中國領先的可持續清潔能源集團，我們致力於將可持續發展理念貫徹應用於供應鏈管理中，竭力提升本集團供貨商的ESG表現，以實現產業鏈的長期可持續發展。

供貨商管理

本集團持續關注可持續的供應鏈管理，旨在保持供應鏈的穩定性和可持續性，推動產業鏈的長期可持續發展，並加強供應鏈的透明度和責任感，為本集團的可持續發展奠定堅實的基礎。本集團已設立的內部政策及其重要內容如下圖所示。本集團依據下圖的內部政策及文件對供貨商的整體資質和信譽表現進行考核與測評，在挑選及評估供貨商提供詳盡的指導方案。

《物資採購管理制度》

- 規範本集團物資採購流程，降低採購成本，提高採購工作效率
- 規範與採購所涉及部門的職責
- 規範採購流程

《供貨商表現評價表》

- 定期評價供貨商表現，保證本集團供應鏈的完整性

《供貨商風險定期評價表》

- 對供貨商質量、交期、價格、服務進行評估判斷

《供貨商名錄、資質合格、選用續用、評價及風險識別情況表》

- 對供貨商資質合格情況、選用續用情況、風險評估情況、評價合格情況等方面進行定期的評估，幫助本集團有效識別供貨商的表現

《供貨商風險管理》

- 提高供應鏈的穩定性，減少供貨商在質量、成本、交付期、技術、服務方面的風險
- 制定風險評估流程
- 界定風險來源因素及風險評估小組職責

《承包商名錄、資質合格、選用續用、評價及風險識別情況表》

- 對承包商資質合格情況、選用續用情況、風險評估情況、評價合格情況等方面進行定期的評估，幫助本集團識別有效識別承包商的表現

《供貨商環境識別和社會風險應對》

- 明確供貨商環境識別類別及風險應對措施

此外，本集團透過《供貨商表現評價表》、《供貨商風險定期評價表》及《供貨商風險管理》等內部政策收集相關供貨商風險因素信息，制定風險規避措施及後續追查，減少供貨商在質量、成本、交付期、技術、服務方面的風險，提高整體供應鏈的穩定性與在行業內的競爭力。此外，本集團通過於審核全流供貨商的質量管控水平，為其進行打分和評級，以確保供應鏈管理工作的正常開展與高效運行。

我們深刻認識到管理供應鏈環境和社會相關風險的重要性。為更加高效地進行供貨商管理，我們將供貨商的環境和社會表現納入考評範圍，以盡力確保供貨商的經營行為與我們的環境和社會責任政策及行為準則保持一致。透過與供貨商共同努力，共同創造一個更環保、更具社會責任感的業務生態系統。

環境因素	社會因素
環境管理認證	物料合格
排放合規	質量及價格
有害物質含量達標	特種物資經營許可證
違規處罰事件	付款方式

截至2025年3月31日，本集團透過直接商業關係向我們提供產品或服務的供貨商共計173家，其中星星能源擁有101家、匯鑫能源擁有72家，所有供貨商均位於中國內地。

供貨商溝通

本集團與供貨商建立雙向高效的溝通範式以保證供需雙方交流暢通。我們透過電話、上門拜訪等在線線下多渠道與供貨商溝通，助其及時瞭解並學習集團相關最新政策要求，以保證氣源的穩定供應，亦有助於促進與供貨商長期穩定合作關係。對於需要招投標項目，本集團採取招標約談、會議、實地考察、電話、網絡及書面等方式與供貨商進行溝通。

綠色採購

為減少我們的供應鏈對環境和社會造成負面影響，本集團致力於實施綠色採購，助力於實現可持續綠色採購目標。本集團重視對環境保護及其他污染防護措施的審查，並優先採購較環境有較小影響的原材料供貨商。根據國家現行企業環保要求及內部制定的《物資採購管理制度》，要求供貨商提供相應的環保審核資質檔案，對物資採購、檢驗、儲存及發放過程進行管理，淘汰落後或有污染產品的供貨商，保證上游供應團隊的質量安全及穩定性。對於同等供貨水平的供貨商，本集團優先選擇具有環保認證的供貨商，或具有採購環境良好、資源可循環利用的產品及服務。

此外，本集團提倡在採購環節中進行無紙化辦公，提倡通過在線與供貨商溝通。在包裝環節，要求選擇可回收、易於拆卸及可重複利用的包裝，以減少包裝廢棄物的產生。本集團也鼓勵以電子合同替代紙質版合同，以節約紙張和快遞往來的消耗。



質量管理保障機制

本集團致力於向我們的客戶提供高質量且安全的天然氣。我們嚴格遵循質量管理相關的法律法規³，並建立三級質量管理保障機制，旨在通過該機制系統性地從採購控制、預防措施、人力資源、不合格品控、風險與機遇的應對控制、技術檢查、生產安全等層面，不斷提升燃氣營運與輸配服務質量，確保穩定優質的燃氣供應。



第一級

質量體系手冊



《移動式壓力容器充裝質量體系》手冊明確本集團質量方針及質量目標，闡明質量體系、確定崗位職責、管理制度和操作規程，為安全質量管理與活動提供參考，是實施移動式壓力容器充裝的基本準則。



第二級

程序性文件



通過制度流程及操作規程，落實信息追蹤和質量服務控制、監視和測量設備控制、內審控制、過程和產品的監視和測量控制、風險與機遇應對控制等環節，建立全面內部控制機制，確保質量管理體系有效運行。



第三級

國家支撐性文件



以國家質量監督檢驗檢疫總局頒布的《壓力管道定期檢驗規則——工業管道》、《移動式壓力容器安全技術監察規程》等各項國家及地方法律法規與管理規程為指引，持續完善內部制度及程序建立。



三級質量管理保障機制

³ 質量管理相關法律法規請參見「法律及法規」章節

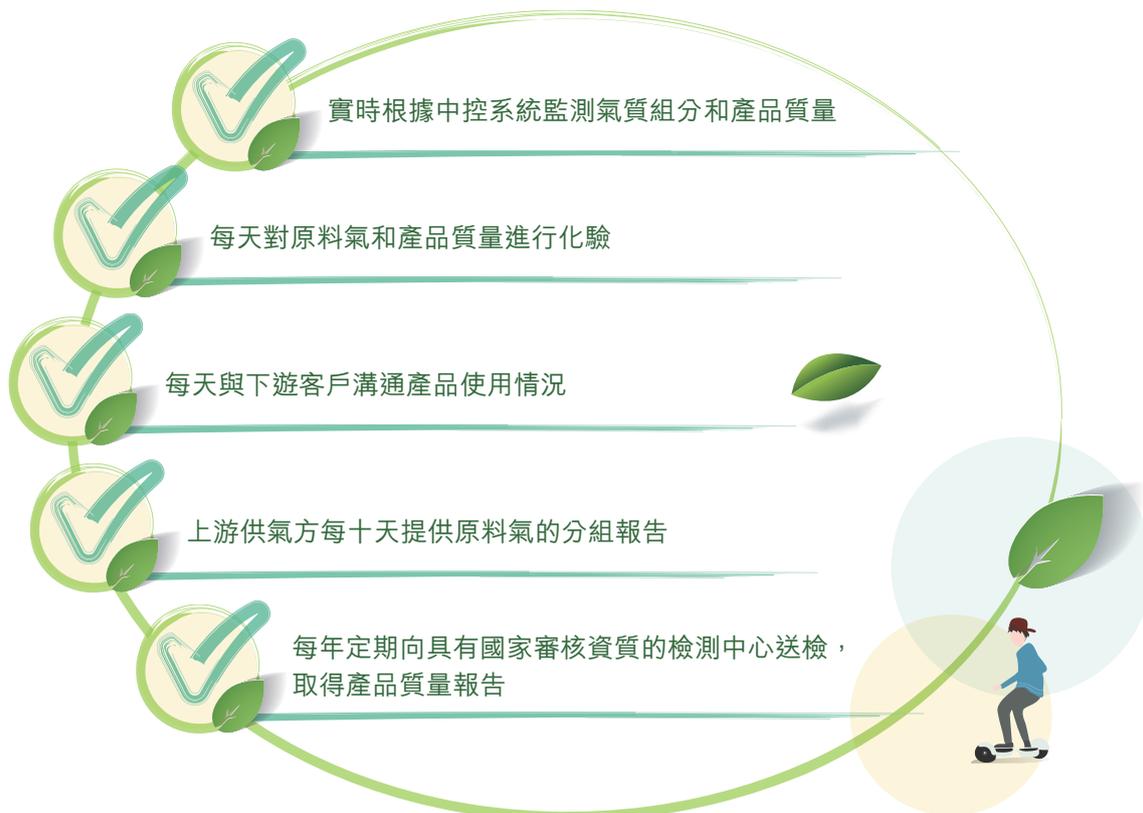
為確保移動式壓力容器充裝質量和充裝安全，本集團設立以下質量目標：



質量管理措施

本集團生產技術部負責質量體系日常監督檢查及考核，要求各部門及班組根據產品標準、技術要求及技術質量管理等規程控制工藝指標，配合已制定的《場外天然氣管道安全巡查制度》、《電氣設備維護檢修規程》及《管道巡檢維護管理制度》等質量巡查制度，定期對機械設備進行檢查和維修，及時發現並消除生產過程中潛在的質量風險及安全隱患，充分保障天然氣的生產、輸配工作。

供氣質量是本集團質量管理的重中之重，我們定期對產品質量關鍵環節進行監控及檢測，從而實現對天然氣質量的高效控制。本集團嚴格依循GB/T 38753-2020執行標準，於被抽樣生產者及銷售者的待銷產品中隨機抽取樣本進行一年一次的檢驗，共計6項檢驗項目，所有檢驗項目全部合格後，方可判定為被抽查產品合格。為確保所出售的天然氣符合相應的國家標準，我們在與客戶簽訂的《天然氣購銷合同》中寫明於合同期內將定期向客戶提供所出售天然氣的《檢查報告》。



質量檢驗標準

GB/T 38753-2020是2020年由國家市場監督管理總局、國家標準化管理委員會頒布的液化天然氣檢測標準，本集團在對甲烷摩爾分數、C4+ 烷烴摩爾分數、二氧化碳摩爾分數、氮氣摩爾分數、氧氣摩爾分數、總硫含量（以硫計）等檢測時嚴格按照GB/T 38753-2020的檢驗標準，以保證檢驗結果的準確性。

序號	檢驗項目	執行標準	檢驗方法
1	甲烷摩爾分數	GB/T 38753-2020	GB/T 13610-2020
2	C4+ 烷烴摩爾分數		GB/T 13610-2020
3	二氧化碳摩爾分數		GB/T 13610-2020
4	氮氣摩爾分數		GB/T 13610-2020
5	氧氣摩爾分數		GB/T 13610-2020
6	總硫含量（以硫計）		GB/T 11060.4-2017 GB/T 11060.8-2020

保障客戶權益

本集團始終堅持「質量第一、用戶至上、合作共贏」的經營理念，專注於能源行業，積極構建包括油氣開採、液化天然氣生產與銷售。在生產經營過程中，我們堅持以客戶需求為導向，聚焦客戶全生命週期、客戶服務全管道、關鍵設備全生命週期「三全」管理實踐，努力提高客戶服務體驗。我們的產品和服務在行業內以其可靠性和責任感獲得了廣泛認可，贏得了眾多客戶的信任和支持。憑借持續的穩定的產品質量和優質服務，我們持續收穫客戶的積極回饋和好評。

知識產權管理

創新是企業可持續發展的重要驅動力，為規範知識產權管理機制、鼓勵員工發明創造的積極性，除嚴格遵循國家及地方知識產權相關的法律法規外⁴，本集團制定《知識產權管理制度》並設立知識產權管理部，連同下設的專利、商標、商業秘密等管理崗位，協力完善知識產權管理工作。如有發現侵害本集團知識產權的有關人員，將會直接追究經濟責任或向司法機構檢舉。

截至報告期末，集團在能源技術領域已累計獲得15項專利，包括但不限於基於高效填料的胺氣提設備、液化氣數字工廠安全防控制設備、LNG氣儲罐罐頂固定冷卻水設備、SIS系統控制儀器用防護設備、高效節能循環水泵。



星星能源獲得高新技術企業認證

私隱保護

於私隱安全保障方面，本集團與涉及集團技術秘密與商業秘密的有關人員簽訂保密協議，通過嚴格的管控，避免重要數據向外洩漏，維護信息安全。

客戶投訴

本集團高度重視客戶的意見與反饋，透過《客戶投訴處理制度及流程》及時跟進及處理客戶投訴，提供讓客戶滿意的服務，樹立良好的品牌形象。本集團銷售部接獲投訴後，將做好客戶投訴記錄，向客戶承諾於5個工作日內給予答覆，隨後依據調查、溝通、實施及回訪流程進行處理，直至客戶滿意。

調查

根據客戶投訴內容，開展調查並填寫客戶投訴調查表。如情況屬實，分析確定責任部門，並要求責任部門在3個工作日內給予答覆及解決方案

溝通

銷售部就責任部門的答復和處理方案與客戶溝通，填寫客戶意見表。若客戶認可，則按照方案執行；不認可，則返回責任部門

實施

客戶接受解決方案後，由責任部門組織實施處理方案

回訪

責任部門溝通方案實施完畢的5個工作日內，由營銷部進行客戶回訪，並填寫客戶滿意度表。若客戶滿意，則投訴正式受理完畢

客戶投訴處理程序

商業道德

本集團不斷完善合規經營和風險管控能力，在促進業務發展的同時，營造風險管理文化氛圍，確保業務目標的達成與風險控制的平衡。同時，本集團不斷完善內控體系，積極營造風清氣正的工作環境，規範管理層與普通員工的職業行為，落實各項制度，守住合規底線。

反貪腐

本集團嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國監察法》及《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關的法律法規⁵，建立反貪腐監督體系，堅決防止貪污、賄賂等違法情況發生。積極成立反貪污組織機構，制定反貪污機制，加大反貪污宣傳。

反貪腐體制建設

組織建設

- 反貪腐領導小組負責監督和管理反貪腐相關工作，包括執行國家反貪腐相關的法律、法規和政策，分析反貪腐方案、制定反貪腐應急政策並組織相關工作的開展以及總結反貪腐工作等

制度建設

- 《反貪污管理制度》
- 《反貪污賄賂、反欺詐及洗黑錢管理制度》
- 《反貪污承諾書》
- 《反貪污的預防措施及舉報程序》

反貪污宣傳

- 各部門通過多樣化的形式向員工宣傳廉潔奉公的重要性，增強員工守法意識
- 加大重大項目和經濟活動包括招投標工作的審查力度，對重大項目實施方案進行風險評估
- 加強企業日常經營和業務往來的內外監督管理，如發現商業往來人員存在違反廉政合同的情況，需及時終止合作並留證

⁵ 反貪腐相關法律法規請參見「法律及法規」章節

反貪腐培訓

本集團每年舉辦一次反貪腐培訓並向員工普及相關法律內容，培訓形式通常以宣講、討論的形式展開，內容包括：



舉報制度

良好的營運環境離不開集團的規章制度以及員工的監督。本集團依據《企業內部控制基本規範》，結合集團實際情況，已制定《舉報人保護制度》。該制度規定舉報人對某部門或個人的違紀、違法以及犯罪行為，依法進行檢舉，其舉報權力和其他合法權益受法律保護。集團鼓勵員工舉報所發現的貪污、受賄、盜竊、以權謀私等違法亂紀行為。

員工可通過舉報箱、舉報電話及電子郵箱等多種方式向集團進行實名或匿名舉報。舉報的受理及調查等各個環節將受到嚴格保密，集團嚴禁洩露檢舉人的姓名、部門等情況，檢舉材料不得隨意對外借閱。舉報對象不分上下級，所有案例將以書面形式呈於董事會審理並立卷歸檔。在接收到舉報事件的7個工作日內，在合理可行的情況下，響應以書面方式通知舉報者已確認收到舉報事件，集團將秉持獨立調查原則，並確保調查工作絕不延誤。



社區承諾

本集團以「用最善良的心做最完美的事」為信念，積極參與鄉村振興事業，通過教育捐贈為鄉村學校提供設備與資金支持，推動當地教育發展；通過捐贈物資及舉辦資助文化活動，滿足村民生活及精神需求，共同為鄉村振興貢獻力量。此外，我們關愛弱勢群體，為殘疾人捐贈善款，增加殘疾人群體的幸福感。於2025財年，本集團在公益事業共投入志願者服務共78.5小時。

鄉村送暖

本集團積極貫徹落實黨中央、國務院關於鞏固脫貧攻堅成果和鄉村振興的指示要求，以定點幫扶的方式，履行企業社會責任。於2025財年，為助力鄉村振興，我們創新採用「消費幫扶」模式，定向採購烏審旗水清灣村村民自產的無定河大米及生態牛羊豬肉等優質農副產品，累計投入約142,800元。該舉措既為當地農戶拓寬了穩定銷售渠道，又為集團員工及合作夥伴提供了健康食材，實現助農增收與可持續消費的雙重價值。

回饋社會

本集團積極配合組織深入貫徹落實《中華人民共和國慈善法》，關心、支持、參與慈善事業，弘揚中華民族扶貧濟困、樂善好施的傳統美德。為踐行社區關懷理念，本集團於烏審旗水清灣開展專項敬老活動，為70歲以上長者捐贈“愛心糧油禮包”。禮包精選優質大米、低筋麵粉及非轉基因食用油等適老生活物資，通過入戶走訪精準送達。本次活動總投入22,150元，旨在以務實行動支持鄉村養老需求，傳遞企業溫度。

關愛自然

為響應國家生態文明建設號召，星星能源在煤礦區及周邊區域組織實施了植樹造林專項活動。通過委托專業綠化團隊，選擇適應當地氣候的樟子松進行栽植，累計完成種植約2,000株，投入資金約31萬元。該批樹木將有效提升礦區綠化覆蓋率，對改善區域生態環境具有長期積極作用。

本集團嚴格遵守依照以下法律及法規，並基於相關的法律及法規制定內部管理的政策及指引。

層面	適用的法律及法規	合規聲明
環境	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國節約能源法》 	本集團嚴格遵守國家和營運所在地區的環境保護法律法規，於報告期間，本集團並無發現有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生且對集團造成重大影響的法律法規事宜。
僱傭、勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國禁止使用童工規定》 《中華人民共和國未成年工特殊管理規定》 	本集團嚴格遵守有關僱傭及勞工常規的相關法律法規。於報告期間，本集團並無發現任何有關薪酬及解雇、招聘及晉陞、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利、防止童工及強制勞工且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國安全生產法》 《生產經營單位安全培訓條例》 《安全生產培訓條例》 《危險化學品管理條例》 《中華人民共和國消防法》 	本集團嚴格遵守有關職業健康與安全相關的法律法規。於報告期間，本集團並無發現任何違反有關職業健康與安全標準且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

層面	適用的法律及法規	合規聲明
供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國民法典》 • 《中華人民共和國調解法》 • 《中華人民共和國招標投標法》 • 《中華人民共和國產品質量法》 • 《工業產品質量責任條例》 	本集團嚴格遵守與供應鏈管理相關的法律法規。於報告期間，本集團並無發現任何違反有關產品質量及招標投標且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國石油天然氣管道保護法》 • 《中華人民共和國專利法》 • 《中華人民共和國知識產權法》 • 《中華人民共和國民法典》 	本集團嚴格遵循質量管理相關的法律法規，於報告期間，本集團並無發現任何違反與其產品、服務、營運、銷售及推廣或其他商業慣例有關且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。
反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國民法典》 	本集團並未發現任何有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢且對本集團有造成重大影響的法律法規行為。

環境指標表現

關鍵績效指標	單位	2024/25	2023/24
空氣污染物			
氮氧化物	千克	4,863.17	5,398.95
硫氧化物	千克	2.44	0.34
顆粒物	千克	15.08	2.05
溫室氣體排放量			
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	137,586.86	219,965.83
範圍1(直接排放)	公噸二氧化碳當量	25,880.29	112,550.19
範圍2(間接排放)	公噸二氧化碳當量	111,683.46	107,415.64
範圍3(間接排放)	公噸二氧化碳當量	23.11	不適用
廢棄物			
有害廢棄物總量	公噸	90.38	24.16
有害廢棄物總量	公噸/千公噸液化天然氣	0.28	0.07
無害廢棄物總量	公噸	25.12	21.00
無害廢棄物密度	公噸/千公噸液化天然氣	0.08	0.06
直接能源消耗			
天然氣	吉焦耳	111,548.20	240,626.78
汽油	公升	9,163.00	33,319.00
柴油	公升	5,737.00	273.00
液化石油氣	公升	14,265.00	不適用
間接能源消耗			
外購電力	兆瓦時	179,989.47	188,349.36
能源消耗總量	吉焦耳	760,424.08	919,756.19
能源消耗密度	吉焦耳/公噸液化天然氣	2.34	2.67
包裝材料 本集團的業務運作不涉及包裝材料的使用。			
水資源			
耗水總量	立方米	549,526.00	482,334.00
耗水密度	立方米/公噸液化天然氣	1.69	1.40
廢水排放總量	立方米	212,736.00	211,816.00

社會指標表現

關鍵績效指標	單位	2024/25	2023/24
僱員總數	人	242	235
性別分佈			
男性	人	196	192
女性	人	46	43
職級			
高級管理人員	人	9	9
中級管理人員	人	23	22
一般員工	人	210	204
年齡			
20-30	人	55	53
31-40	人	119	114
41-50	人	41	43
50歲以上	人	27	25
地區分佈			
鄂爾多斯市(星星能源)	人	120	114
達州市(匯鑫能源)	人	122	121
員工流失率		11.98%	13.19%
性別分佈			
男性	%	13.27%	14.06%
女性	%	6.52%	9.30%
職級			
高級管理人員	%	11.11%	11.11%
中級管理人員	%	4.35%	4.55%
一般員工	%	12.86%	14.22%
年齡			
20-30	%	32.73%	39.62%
31-40	%	8.40%	5.26%
41-50	%	0.00%	2.33%
50歲以上	%	3.70%	12.00%
地區分佈			
鄂爾多斯市(星星能源)	%	17.50%	24.16%
達州市(匯鑫能源)	%	6.56%	2.5%
新入職率	%	14.88%	9.36%
性別分佈			
男性	%	14.29%	2.08%
女性	%	17.39%	41.86%

關鍵績效指標	單位	2024/25	2023/24
職級			
高級管理人員	%	0.00%	0.00%
中級管理人員	%	0.00%	0.00%
一般員工	%	17.14%	10.78%
年齡			
20-30	%	49.09%	35.85%
31-40	%	7.56%	2.63%
41-50	%	0.00%	0.00%
50歲以上	%	0.00%	0.00%
地區分佈			
鄂爾多斯市(星星能源)	%	21.67%	18%
達州市(匯鑫能源)	%	8.20%	1.65%
員工受訓百分比	%	100%	100%
性別分佈			
男性	%	81%	82%
女性	%	19%	18%
職級			
高級管理人員	%	3.72%	3.83%
中級管理人員	%	9.50%	9.36%
一般員工	%	86.78%	86.91%
平均受訓時數(小時)	小時	22.46	28.9
性別分佈			
男性	小時	22.56	29.89
女性	小時	22.04	24.49
職級			
高級管理人員	小時	21.33	21.56
中級管理人員	小時	20.17	20.27
一般員工	小時	22.76	30.15
職業健康與安全			
因工死亡事故	宗	0	0
因工受傷人數	人	0	0
因工傷損失工作日數	日數	0	0
千人工傷比率	%	0.0%	0.0%
供貨商總數			
地區分佈			
中國內地	家	173	249
社區參與			
公益投入	萬人民幣	47.50	56.05
志願工作時數	小時	78.5	285

聯交所 ESG 報告內容索引

遵守或解釋條文		
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	內容	分節／備註
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	綠色營運 －環境管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	綠色營運 －排放物管理 關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色營運 －溫室氣體排放 關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色營運 －廢棄物管理 關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色營運 －廢棄物管理 關鍵績效指標總覽

遵守或解釋條文		
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	內容	分節／備註
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運 —廢棄物管理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	綠色營運 —環境管理
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色營運 —能源效率 關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色營運 —水資源管理 關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運 —綠色辦公
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運 —水資源管理
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	本集團營運過程不涉 及包裝材料的使用

遵守或解釋條文		
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	內容	分節／備註
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色營運 — 環境管理 — 綠色辦公
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色營運 — 綠色辦公
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	綠色營運 — 應對氣候變化
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	綠色營運 — 應對氣候變化
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 — 合規僱傭 — 員工權益 — 員工溝通
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	以人為本 — 員工組成 關鍵績效指標總覽

遵守或解釋條文		
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	內容	分節／備註
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	以人為本 — 員工組成 關鍵績效指標總覽
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 — 職業健康與安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	以人為本 — 職業健康與安全 關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	以人為本 — 職業健康與安全 關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人為本 — 職業健康與安全

遵守或解釋條文		
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	內容	分節／備註
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人為本 －員工培訓與發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標總覽
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標總覽
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 －勞工管理
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	以人為本 －勞工管理
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	以人為本 －勞工管理
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	負責任供應鏈 －可持續供應鏈
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	負責任供應鏈 －可持續供應鏈 關鍵績效指標總覽

遵守或解釋條文		
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	內容	分節／備註
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。	負責任供應鏈 — 可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	負責任供應鏈 — 可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	負責任供應鏈 — 可持續供應鏈
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任 — 產品質量 — 保障客戶權益
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團營運過程不涉 及因安全與健康理由 而須回收產品的情況
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任 — 保障客戶權益
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任 — 保障客戶權益

遵守或解釋條文		
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	內容	分節／備註
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任 －產品質量
關鍵績效指標B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任 －客戶責任
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德 －反貪腐
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	商業道德 －反貪腐
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業道德 －舉報制度
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德 －反貪腐
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區承諾
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區承諾
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區承諾 －關鍵績效指標總覽