

元亨燃氣

YUANHENG GAS

元亨燃氣控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：332



2017/18

環境、社會及管治報告

# 目錄

關於本集團	2
關於本報告	3
董事寄語	4
持份者溝通	5
珍視員工	6
保護環境	11
盡責營運	16
共建社區	18
關鍵績效指標總覽	19
《環境、社會及管治報告指引》報告內容索引	24

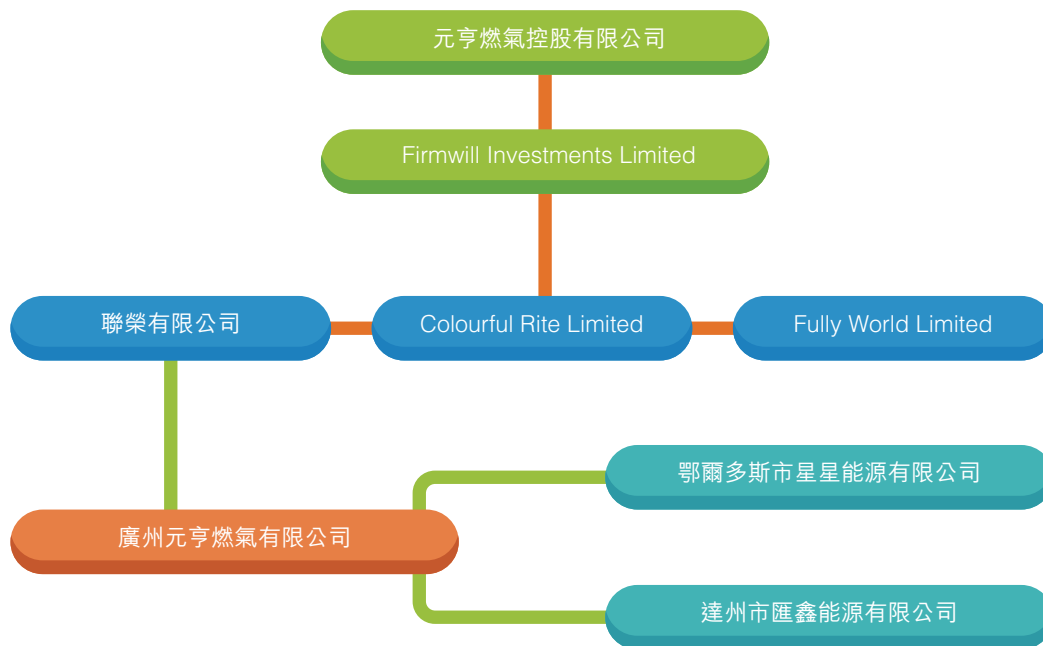


## 關於本集團

元亨燃氣控股有限公司及其附屬公司(統稱「元亨燃氣」或「本集團」)在中國從事(i)買賣石油及天然氣產品以及提供相關諮詢服務；及(ii)液化天然氣之加工、分銷、銷售、貿易及運輸以及其他附屬業務及網絡。本集團於內蒙古鄂爾多斯市和四川達州市共擁有兩個液化天然氣加工廠。

本集團致力成為中國領先的清潔能源集團。隨著「煤改氣」政策帶動天然氣消費需求的快速增長，本集團預計天然氣市場的改革將有利於本集團的業務發展。

### 企業架構



### 企業願景

成為中國領先的可持續發展的清潔能源集團公司，能源界一流的生產商、供應商、服務商





## 關於本報告

本報告為本集團發表的第二份《環境、社會及管治報告》(「本報告」)。本報告透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，讓各持份者瞭解本集團可持續發展議題的進程和方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)及本集團網站www.yuanhenggas.com。

### 報告範圍

本報告匯報本集團在2017年4月1日至2018年3月31日(「本年度」)之環境、社會及管治表現。本報告範圍包括本集團的液化天然氣生產業務，並聚焦本集團位於內蒙古鄂爾多斯市和四川達州市的兩個液化天然氣加工廠(簡稱「鄂爾多斯市廠房」和「達州市廠房」，統稱「各營運點」)<sup>1</sup>。為方便讀者比較本集團的年度表現，本報告結構亦盡量貼近首份報告。本報告目前未能覆蓋本集團的所有營運，然而本集團正在不斷提升內部資料收集程序，並將逐步擴大披露範圍。

### 報告準則

本報告遵守聯交所頒佈的上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(《指引》)中有關「不遵守就解釋」的規定。並以其載列的四項匯報原則——重要性、量化、平衡及一致性，作為本報告編寫的基礎。為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團已委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估。另外，本報告亦包含《指引》中的「建議披露」中的個別關鍵績效指標，以提升匯報效果。本報告最後一章附有完整索引，以便讀者按《指引》閱讀本報告。

### 確認及批准

本報告引用的所有資料均來自本集團的正式文件、統計數據、國家標準政策及根據本集團制度所收集的管理和營運資料。本報告已獲本集團董事會確認及批准。

### 意見反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡本集團：

地址：香港夏慤道16號遠東金融中心41樓4102室

電話：(852) 3583 1120

電郵：yhad@yuanhenggas.com

傳真：(852) 2116 1339

<sup>1</sup> 廠房分別由本集團子公司鄂爾多斯市星星能源有限公司以及達州市匯鑫能源有限公司負責其營運。





## 董事寄語

氣候變化對全球各地的影響日益嚴峻，為減少溫室氣體排放，我們致力為客戶提供更潔淨的能源。在保持能源供應穩定下，我們緊貼國家政策的要求，與業務夥伴、客戶及投資者等持份者共同努力，以符合環保的原則經營業務，協助社會達致可持續發展。

為有效控制天然氣加工業務所產生的溫室氣體，我們於本年度進行了碳評估，以了解排放來源及幅度，從而制定適合的減排措施及計劃。另外，我們制定環保設施管理制度，以妥善管理廢水、廢氣及廢物等排放物。

我們認為，員工的健康與安全是使企業長治久安的關鍵。我們在集團層面制定安全生產培訓教育制度，對從事高風險工作的員工及安全管理人員等進行教育，以避免事故發生。我們的安全指引亦設有獎懲制度，進一步鼓勵員工注重安全。

為穩定團隊，我們關注員工的長遠發展。我們希望員工能充實自己，與集團共同成長。透過制定一系列關於技能培訓的政策，我們按每名員工的需要和集團的業務發展設定所需的培訓計劃，並進行考核以評估培訓的績效。

隨著中國推進能源改革，能源市場將得到健康及持續的發展。未來，我們將繼續發展天然氣業務，把可持續發展的原則納入業務發展，為持份者創造更多價值。

王建清  
主席兼行政總裁  
元亨燃氣控股有限公司



## 持份者溝通

元亨燃氣重視持份者<sup>2</sup>參與，透過日常營運和不同溝通渠道與內部及外部持份者溝通，建立互信關係。這不但為確保他們了解本集團的發展和營運方針，亦提供機會讓本集團聽取他們的意見，審視本集團在可持續發展方面的潛在風險與商機，以便進一步識別不同議題的優先順序，制訂相應的政策和措施。

### 本年度內的主要持份者溝通方式

內部持份者	外部持份者
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事會</li> <li>• 管理層</li> <li>• 行政人員</li> <li>• 一般員工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東</li> <li>• 投資者</li> <li>• 客戶</li> <li>• 供應商</li> <li>• 政府／監管部門</li> </ul>
<p><b>溝通方式：</b></p> <p>會議、面談、直接郵件、電話、公司網站、意見箱、述職報告會議、工作報告、展覽會、工廠參觀、講座、股東週年大會、公告及慈善項目等</p>	

### 重大可持續發展議題

為訂立本集團的可持續發展策略和方向，以及識別對本集團和持份者至關重要的環境和社會議題，元亨燃氣委託專業顧問公司低碳亞洲進行管理層訪談。結合訪談所得及顧問的意見，本集團從《指引》的十一個環境及社會範疇中選出三項，作為是次匯報重點探討的議題。

元亨燃氣明白與持份者溝通的重要性，為此建立有效、準確的溝通渠道，並提供適時回覆。未來，本集團會加強與持份者互動，開拓更多元化的渠道，增加與他們接觸的機會，創造互惠共贏的關係。



<sup>2</sup> 「持份者」，又稱「利益相關方」或「權益人」，指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。



## 珍視員工

### 健康與安全

作為一家專注於液化天然氣生產的集團，元亨燃氣關注員工的健康及安全，以「預防為主，防治結合，分類管理，綜合治理」為管理方針，致力減少危險事故的發生。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均已按照國家安全生產有關規定制訂《職業衛生管理制度》、《應急救援管理制度》、《安全生產培訓教育制度》及《職業衛生教育培訓制度》。

基於天然氣行業的特殊性，處理電工作、焊接或其他熱工序及處於高噪音工作環境的員工曝露於較高安全風險。本集團注重安全培訓，設立了由職業衛生委員會領導的HSE(健康、安全與環境)監督管理辦公室，並聯合生產技術部和總工程師辦公室共三個部門負責安全教育培訓的規劃及執行。《安全生產培訓教育制度》中已規定不同類型員工須接受安全培訓，以確保員工有充分的安全意識及技能，減低意外風險。

員工類型	具體要求
主要安全負責人和安全管理人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關人員須通過安全生產監督管理部門組織的安全資格培訓並取得安全資格證。</li> <li>2. 相關人員須首先完成至少48學時的安全資格培訓；之後每年參加再培訓至少達到16學時。</li> </ol>
特種作業人員 <sup>3</sup> 和特種設備作業人員 <sup>4</sup>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 特種作業人員須通過安全技術理論培訓和實際操作培訓並獲得特種作業操作證。</li> <li>2. 特種設備操作人員須通過當地質量技術監督局組織的安全技術理論培訓和實際操作培訓並獲得特種設備操作人員證。</li> </ol>
其他從業人員(如臨時工、合同工、勞務工、輪換工等)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關人員須通過由生產工廠、各生產部門以及各生產小組組織的安全教育培訓並通過考試。相關安全培訓包括：安全生產情況及安全生產基本知識、安全生產規章制度和勞動紀律、安全設備設施和個人防護用品的使用和維護。</li> <li>2. 相關人員須首先完成至少72學時的崗前安全培訓；之後每年參加再培訓至少達到20學時。</li> </ol>
承包商作業人員(如在工廠內施工的人員、實習人員和參觀人員)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關人員須通過由生產工廠和各生產部門組織的安全教育培訓且通過考試，才可按規定辦理入廠手續。</li> <li>2. 需長期施工的人員須每年進行安全教育；半年以內工期的施工單位須在作業前進行一次安全教育。</li> </ol>

<sup>3</sup> 指易對本人、他人以及操作設備造成重大危害的作業。

<sup>4</sup> 指操作鍋爐、電梯、起重機械以及壓力管道等特種設備的作業人員及其管理人員。

## 應急管理

本集團防止職業性危害的工作亦由HSE辦公室負責。本集團在項目建設前，須將防止職業性危害納入到項目建設的考量之中。若相關項目不符合防止職業性危害的標準，則需進行整改以致達標。對於可能造成職業性危害的場所，本集團已按相關規定設置警示標識，並提供個人防護用品和沖洗設施予相關員工。本集團亦已建立健全的應急救援預案。若工廠發生災害事故，生產技術部將啟動《生產安全事故應急預案》實施救援工作，每年亦至少進行一次應急救援模擬演練，並對演練效果進行評估。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國消防法》、《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《女職工勞動保護特別規定》、《危險化學品管理條例》及《內蒙古自治區安全生產條例》。本集團於本年度並無發現與健康及安全相關的違法違規個案。

本集團根據  
《新工傷保險條例》及  
《工傷認定辦法》  
建立工傷管理制度。  
由2017年年度至本年度，  
本集團均未發生工傷事件。

## 發展與培訓

員工職業技能的發展是本集團關注的重點。在《員工培訓管理制度》及《崗位技能培訓管理辦法》等政策的基礎上，元亨燃氣本年度制訂了《2018年度員工崗位操作技能應知應會培訓計劃》以增強員工的專業技能，相關的培訓結果也作為員工定崗、升職或解約的依據。





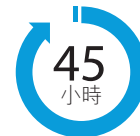
為提升本集團員工的培訓效果，本集團設立以人力資源部、HSE監督管理辦公室、培訓部門負責人及培訓講師為主的三級培訓管理結構，並通過內部培訓和外派培訓兩種形式，致力完善內部培訓制度。在培訓管理三級結構的指導下，本集團針對不同員工的需要推行本年度的培訓項目，重點如下：

專業類別	培訓項目名稱	培訓內容	培訓類型	授課方式
安全	安全標準化基礎知識培訓	參閱安全標準化工作實施指南培訓相關基礎知識	安全培訓	內部培訓
	危險廢物規範化管理	了解危險廢物的處理方法	環保培訓	內部培訓
	職業健康負責和管理人員培訓	了解職業健康管理知識	管理培訓	外部培訓
	天然氣安全知識培訓	天然氣／液化天然氣生產技術培訓	專業培訓	內部培訓
電氣	電氣設備的日常維護	了解電氣設備常見故障的處理方法	專業培訓	內部培訓
工藝	危險有害因素分析	如何在作業過程中快速的識別風險	專業培訓	內部培訓

培訓完成後，員工透過筆試及實際操作等方式評估培訓效果，並以考核結果作為員工個人績效的評價內容之一。人力資源部等部門每年根據業務需求、員工發展和培訓過程中存在的問題，對培訓目標、培訓安排和培訓內容等方面進行評估，並以評估結果為基礎，編製本集團年度培訓總結報告及來年的培訓計劃。



100%員工  
接受培訓



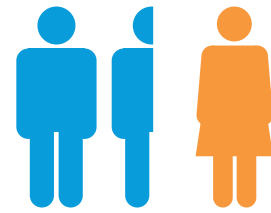
員工平均培訓時數



## 僱傭

元亨燃氣透過建立全面的僱傭制度，為員工提供良好的工作環境並保障其權益。本集團已制訂《勞動合同管理辦法》、《考勤管理制度》、《薪酬及福利管理制度》、《反歧視與騷擾規定》等政策及相應措施，持續完善有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會及福利等範疇的管理。

本年度，本集團最新制訂《反歧視與騷擾規定》，以確保每一位員工在工作場所不會受到任何形式的歧視與騷擾。本集團承諾不會以種族、性別、國籍或政治主張等作為招聘、升職或加薪的決定因素。對於女性員工，本集團承諾除部分不適合女性的崗位，不會以任何理由拒絕錄用合資格女性應徵者或提高女性應徵者的錄用標準，同時逐步實行男女同工同酬的薪酬標準。本集團亦尊重員工享有宗教自由的權利，保護合法的宗教活動不受歧視。除此之外，元亨燃氣嚴禁任何性騷擾行為，包括性強迫、侮辱或威脅言語等。針對以上事項，本集團設立申訴郵箱，員工在遇到此類問題時可隨時與行政部進行溝通。若情況屬實，違規者將被追究法律責任。



男女薪酬比例  
**1.5:1**

元亨燃氣致力於提升員工的福利待遇。本集團提供特殊獎金予表現優異的員工，包括創新獎以嘉許對拓展工作思路及提高工作效率有貢獻的員工，及優秀建議獎以嘉許對本集團未來發展提出合理建議的員工。此外，本集團亦為每位員工提供過節費、生日補貼和通訊補貼等津貼，並讓合資格的員工報銷每年兩次的探親費用和提供免費住宿予探親員工家屬。

本年度，鄂爾多斯市廠房實行各種措施以減低員工流失率措施，如強化招聘管理，使應徵者充分了解本集團的工作環境以及企業文化。本集團亦加強員工的培訓工作以滿足各級員工的職業發展訴求；關注員工的工作壓力，通過溝通和員工援助計劃引導員工化解壓力，及拓展本集團的發展前景，為員工提供具競爭力的職業平台。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國婦女權益保護法》、《中華人民共和國未成年人保護法》及《中華人民共和國社會保險法》。本集團於本年度並無發現與僱傭相關的違法違規個案。展望未來，本集團將落實多元化政策的制訂，以建立多元平等的工作環境。



## 勞工準則

元亨燃氣致力維護人權，嚴禁使用童工或強制勞工。本年度，本集團按照《中華人民共和國勞動法》以及國際勞工組織有關禁止使用童工和強制性勞工的相關規定，制訂了《禁止僱用童工政策與誤用童工補救措施》和《防止強制勞工相關政策》。

本集團規定工人招聘的合法年齡為十六周歲。在招聘過程中，本集團要求候選人須提供有效的身份證明文件以確定其年齡符合要求。若本集團發現誤用童工的情況出現，將立即停止其工作並由專人送往醫院進行體檢，以確保童工的身體健康。第二，將童工安全的交由其監護人。以上兩項行為產生的費用將由本集團承擔。第三，本集團將持續追蹤童工受教育的情況，並與當地政府或童工本人保持聯繫，確保其完成法定九年義務教育。

本集團禁止任何形式的強制性勞工情況出現。在加班等議題上，本集團遵循自覺自願的原則，若出現因生產而須加班的情況，本集團將指定相關負責人與員工代表和員工進行協商並獲取當地勞動部門的批准，且加班時間不得超過法定時間並按照相關標準給予加班費。此外，相關管理人員不得利用職務權利，強迫員工進行高安全衛生風險或違規的作業。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》。本集團在本年度並無發現任何童工或強制勞工的違法違規個案。



## 保護環境

元亨燃氣致力減少液化天然氣生產業務對環境帶來的影響。針對各營運點產生的排放物，本集團已制訂《環保制度匯編》，其中包括《環保設施管理制度》、《固體廢棄物管理與處置制度》、《危險廢棄物管理制度》以及《污水處理設施運行管理制度》等制度。同時，本集團亦訂立《辦公室用紙管理制度》和《突發環境事件應急預案》等管理政策，以節約資源以及保護自然環境不受破壞。

### 排放物

#### 空氣排放物

元亨燃氣在液化天然氣的生產過程中會產生一定量的空氣污染。液化天然氣在儲運過程中會產生天然氣蒸發氣。本集團已在兩廠房設置了再生氣系統，回收蒸發氣再用，因此生產過程中並沒有天然氣的排放，造成空氣污染。本年度，空氣污染物的主要來源為兩間廠房的淨化單元和公用工程所產生的氮氧化物。

空氣污染物排放				
類別	2017-18年度排放量(千克)		2016-17年度排放量(千克)	
	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房
氮氧化物 <sup>5</sup>	2,748	2,160	2,150	2,010

#### 溫室氣體

中國政府持續推廣清潔能源，現時大力提倡「煤改氣」政策以推動天然氣的廣泛應用。本集團透過銷售天然氣產品，期望用戶減少煤的使用，有助配合國家政策減緩氣候變化。

在其營運過程中，兩廠房的再生氣系統、火炬系統，以及生活用鍋爐均會產生二氧化碳的排放。為減低碳排放，兩廠房持續優化裝置的操作，以降低燃氣消耗和火炬排放。為改善管理，元亨燃氣於本年度委託顧問公司低碳亞洲為鄂爾多斯市廠房及達州市廠房進行碳評估，以量化其營運產生的溫室氣體排放(或稱「碳排放」);量化的過程參考中國國家發展和改革委員會發布的指南<sup>6</sup>以及ISO14064-1等國際標準而進行。

<sup>5</sup> 只包括淨化單元和公用工程的排放。

<sup>6</sup> 《中國石油天然氣生產企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。



## 溫室氣體排放

範圍／排放源	2017-18年度排放量(噸二氧化碳當量)		
	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	總排放量
<b>範圍1 — 直接溫室氣體排放</b>			
化石燃料燃燒	5,647.6	7,118.1	12,765.7
火炬燃燒排放	1,988.3	3,883.6	23,323.3
油氣處理業務溫室氣體排放	14,000.6	11,071.4	
油氣儲運業務溫室氣體排放	1,078.6	1,078.6	
溫室氣體回收利用量	(3,494.5)	(6,283.3)	
<b>範圍2 — 能源間接溫室氣體排放</b>			
外購電力	75,251.1	42,687.6	117,938.7
<b>溫室氣體總排放量</b>	<b>94,471.7</b>	<b>59,556.0</b>	<b>154,027.7</b>
溫室氣體密度(依每噸液化天然氣產量計算)			0.47

本年度，兩間廠房的碳排放總量約為154,000噸二氧化碳當量，其中從電網購買電力而產生的碳排放約佔碳排放總量的77%。本集團將繼續評估、紀錄及每年披露其溫室氣體排放及其他環境數據，並以本年度的數據作基準，與往後數據作比較，有助本集團日後進一步制定減排目標。



## 廢棄物

本年度，鄂爾多斯市廠房產生了5.5噸有害廢棄物，包括從天然氣的淨化過程和廢水的處理過程產生的廢活性炭及廢分子篩。為妥善處理危險廢棄物，員工須把廢棄物運送至危險廢物專用儲存點進行儲存，設置危險廢物識別標誌並由專人進行管理和配備相關消防器材，再稍後轉移至有處理資質的單位進行處置。此外，兩間廠房另產生約25噸的無害廢棄物，已進行焚化處理及送至生活垃圾處理站。

廢棄物		
廢棄物種類	2017-18年度產生量(噸)	2016-17年度產生量(噸)
有害廢棄物	5.5	30.1
無害廢棄物	25.1	沒有披露

## 廢水

鄂爾多斯市廠房本年度共產生廢水110,926噸；達州市廠房的污水因排放至市政管網而未有安裝計量表，故未收集具體污水排放數據。針對污水處理，相關操作人員需對污水處理設備做好運行及監測記錄。經過污水處理設備處理後的水質須到《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)後方可排放或循環使用。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《危險化學品安全管理條例》。本集團在本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。



## 資源使用

元亨燃氣以「節能、降耗、減污、增效」為宗旨，重視資源的節約使用。本集團已建立《生產過程中環境保護管理制度》、《公司水電氣使用管理規定》及《辦公用紙管理試行辦法》等政策，積極踐行綠色、環保及節能的發展理念。

本年度，各營運點主要使用的資源包括天然氣、用電以及用水。

資源使用		
能源使用	能源耗量	
	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房
直接能源 — 天然氣(吉焦耳)	101,686.3	128,164.0
間接能源 — 外購電力(兆瓦時)	85,096.8	81,201.5
<b>能源總耗量(吉焦耳)</b>	<b>408,034.8</b>	<b>420,489.2</b>
能源密度(以產量計算)	2.6吉焦耳／噸液化天然氣	
水資源使用	耗水量(立方米)	
	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房
<b>總耗水量</b>	<b>265,463</b>	<b>322,505</b>
耗水密度(以產量計算)	1.8立方米／噸液化天然氣	



本集團為保證資源利用的高效性，制訂多種辦法以防止資源的浪費，如：

- √ 生產技術部負責供電線路、供水設施以及空壓站的日常維護工作；
- √ 保安人員加強巡視，若發現水電設施出現問題，則應及時維修或上報；
- √ 辦公室紙張由專人管理，並做好用紙記錄；
- √ 集團內部非正式文件以及草稿紙須使用可循環再生紙；
- √ 提倡無紙化辦公；
- √ 培養員工節約的觀念，做到隨手關燈及關水，減少人為浪費；和
- √ 兩廠房的冷卻水系統均使用循環用水，減少水資源的消耗。

本集團將持續提升所有生產過程中資源使用的效率，以本年度的資源耗量為基準，逐步訂立未來用電及用水的量化目標。

### 環境及天然資源

元亨燃氣致力於減少天然氣業務對於環境以及天然資源的影響。本集團識別在營運過程中的風險，可能發生的突發環境事故主要為天然氣洩漏所導致的空氣污染或燃燒爆炸，及工業廢料洩漏而導致臨近區域水資源的污染。本集團建立環境事故應急機制，依據《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國消防法》以及《生產安全事故應急預案管理辦法》等法律及規例制訂了《突發環境事件應急預案》以作指引。

針對應急組織架構，本集團成立了應急指揮中心，以對突發環境事件的預警、響應和處置進行統一的指揮與協調。本集團根據事件對於周圍環境影響的嚴重程度將突發環境事件分為四個等級，並明確相應應急部門的職責及處理程序。在日常營運中，各營運點每年定期組織環境事件應急演練及對不同職位員工提供不同類型的應急培訓，增強員工的應急處理能力。若發生突發環境事件，應急指揮中心總指揮會在處理事故後編寫處理報告，評估處理過程進行並提出改善方案。





## 盡責營運

### 供應鏈管理

元亨燃氣重視供應鏈管理，透過選擇負責任的供應商和進行定期評價管控供應鏈的環境和社會風險。各營運點的主要供應商包括提供原料天然氣的公司。本集團專門制訂《物資採購管理制度》及評價準則以作管理。

本集團在選擇及評價供應商時，除了以供應商的商譽和所提供的天然氣的價格作為標準，亦注重其產品及服務質量，如準時交貨率，是否具備完善的售後體系或已獲取ISO9000質量管理體系認證。同時，本集團亦要求供應商關注環境風險，如符合《安全生產法》及《危險化學品管理條例》等相關規定，具備運輸危險化學品的相關資質及確保車輛駕駛員了解危險化學品的應急處理方法。供應商須按照國家規定的路線和時間運輸危險化學品，不得在如居民區及飯店等人群密集地點停放車輛，以防止出現環境風險。

展望未來，雖然目前的準則並未充分涵蓋環境範疇，本集團將持續更新準則，以完善供應鏈的管理。

### 產品責任

#### 質量管理

本集團致力保障天然氣產品和服務的質量，保障客戶的健康及安全。

為確保產品質量，加強對生產流程的管理，鄂爾多斯市廠房已制訂《工藝專業崗位應知應會匯編》及《設備專業崗位應知應會匯編》等文件；同時，達州市廠房亦已制訂《生產管理制度》。本集團亦定期委託合資格第三方機構對天然氣質量進行檢測，並取得產品品質檢測報告，以及時追蹤天然氣質量。本年度，達州市廠房已進行合共28次天然氣質量檢測，合格率为100%。本集團的產品和服務不涉及回收事宜，本年度亦沒接獲客戶投訴。

#### 客戶資料維護

元亨燃氣亦將維護客戶私隱視作維持良好企業管治的重要範疇，並在合同中加入保密條款，與客戶訂立保密協議，保障客戶的資料不受侵犯。

由於本集團的業務目前不涉及產品廣告及標籤方面的計劃，因此並無制訂相關政策。本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國產品質量法》。本年度，本集團並無發現與產品責任相關的違法違規個案。未來，本集團將制訂有關保護知識產權方面的政策，以完善產品責任方面的管理。



## 反貪腐

元亨燃氣嚴禁賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等貪污行為。本集團制訂《反貪污管理制度》、《反貪污承諾書》、《反貪污的預防措施及舉報程序》並更新了《反貪污賄賂、反欺詐及洗黑錢管理制度》，明確其管理方針，承諾以合乎道德及恪守誠信的態度經營業務。

本集團員工在工作中不得利用職務之便以任何理由接受或索取禮金或禮品。若員工收到禮金或禮品而暫時無法退還，須建立財物接收清單並上交反腐小組進行處理。本集團在本年度特別設立舉報程序，歡迎任何人士對本集團內部貪腐行為通過舉報信、電話或網絡舉報等形式進行實名或匿名舉報。若發現違規行為，管理層將嚴正處理，並將涉嫌違法犯罪的員工直接移送司法機關。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國反貪污賄賂法》及其他適用的法律及規例。本集團在本年度並無發現任何與貪污相關的違法違規案例，亦無任何與本集團及員工相關的貪污訴訟案件。



## 共建社區

本集團積極承擔社會責任，關注項目營運所在地社區的真實需要。本年度，本集團著重開展有關扶貧助困及關愛特殊群體的活動，努力創造和諧的社會環境，如關愛殘障人士志願服務活動、關愛孤寡老人志願服務活動及「關愛地球、保護家園」宣傳活動等。

本年度，鄂爾多斯市廠房在內蒙古自治區無定河村進行扶貧活動，捐款人民幣10萬元，並銷售大米以援助當地居民。

展望未來，本集團將落實有關社區投資政策的制訂，致力規範和完善本集團的社區投資行為。



## 關鍵績效指標總覽

### 環境表現

環境關鍵績效指標	數量	單位
<b>排放物種類及相關排放數據</b>		
氮氧化物	4,908	千克
硫氧化物	不適用	千克
<b>溫室氣體總排放量</b>		
範圍1 — 直接排放	36,089	噸二氧化碳當量
範圍2 — 間接排放	117,938.7	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	154,027.7	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(以產量計算)	0.47	噸二氧化碳當量／噸液化天然氣
<b>有害廢棄物總量</b>		
有害廢棄物總產生量	5.5	噸
有害廢棄物密度(以產量計算)	0.02	噸／千噸液化天然氣
<b>無害廢棄物總量</b>		
無害廢棄物總產生量	25.1	噸
無害廢棄物密度(以產量計算)	0.08	噸／千噸液化天然氣
<b>能源總耗量</b>		
直接能源	229,850.3	吉焦耳
間接能源	166,298.3	兆瓦時
能源密度(以產量計算)	2.6	吉焦耳／噸液化天然氣
<b>總耗水量</b>		
總耗水量	587,968	立方米
耗水密度(以產量計算)	1.8	立方米／噸液化天然氣
<b>製成品所用包裝材料的總量</b>		
包裝材料總量	不適用	
包裝物料密度	不適用	



## 社會表現

營運點	員工人數分佈			員工總人數	男女員工人數比例
鄂爾多斯市 廠房	性別	男性	104	134	3.5:1
		女性	30		
	職級	高級管理人員	4		
		中級管理人員	13		
		一般員工	117		
	年齡	二十至四十歲	123		
		四十一至五十歲	11		
達州市廠房	性別	男性	105	134	3.6:1
		女性	29		
	職級	高級管理人員	4		
		中級管理人員	14		
		一般員工	116		
	年齡	三十歲以下	47		
		三十至四十歲	54		
		四十一至五十歲	24		
		五十歲以上	9		



營運點	離職員工人數分佈			離職員工總數	流失員工百分比
鄂爾多斯市 廠房	性別	男性	22	24	17.9%
		女性	2		
	職級	一般員工	24		
	年齡	三十歲以下	24		
達州市廠房	性別	男性	16	22	16.4%
		女性	6		
	職級	中級管理人員	1		
		一般員工	21		
	年齡	三十歲以下	10		
		三十至四十歲	8		
		四十一至五十歲	1		
		五十歲以上	3		



營運點	新員工人數分佈			新員工總數	新員工百分比
鄂爾多斯市 廠房	性別	男性	18	22	16.4%
		女性	4		
	職級	一般員工	22		
	年齡	二十至四十歲	22		
達州市廠房	性別	男性	18	26	19.4%
		女性	8		
	職級	一般員工	26		
	年齡	三十歲以下	15		
		三十至四十歲	8		
		四十一至五十歲	2		
		五十歲以上	1		

職業安全健康績效	總計
因工關係而死亡的人數及比率	0, 0%
因工受傷人數	0
因工傷損失工作日數	0
千人工傷比率	0



營運點	培訓人數分佈			培訓總時數 (小時)	接受培訓員 工百分比	平均培訓時數
鄂爾多斯市 廠房	性別	男性	104	2,778	100%	20.7
		女性	30			
	職級	高級管理人員	4			
		中級管理人員	13			
		一般員工	117			
營運點	培訓人數分佈			培訓總時數 (小時)	接受培訓員 工百分比	平均培訓時數
達州市廠房	性別	男性	105	9,192	100%	68.6
		女性	29			
	職級	高級管理人員	4			
		中級管理人員	14			
		一般員工	116			





## 《環境、社會及管治報告指引》報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>A1 排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11-13
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	11-13, 19
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	12, 19
A1.3(部分)	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	13, 19
A1.4(部分)	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	13, 19
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	11-13
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	13
<b>A2 資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	14-15
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	14, 19
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	14, 19
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	14-15
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	15：本集團在求取適用水源上沒有問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團並無使用包裝材料

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>A3 環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	15
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	15
<b>B1 僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	20
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	21
<b>B2 健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6-7
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	22
B2.2	因工傷損失工作日數。	22
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	6-7
<b>B3 發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	7-8
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	8, 23
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	8, 23



主要範疇	內容	頁碼索引
<b>B4 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	10
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	10
<b>B5 供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	16
B5.2(部分)	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	16
<b>B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	16
B6.4	描述質量檢定過程。	16
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	16
<b>B7 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	17
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	17



主要範疇	內容	頁碼索引
<b>B8 社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	18
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	18
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	18

