

KW 嘉華國際集團有限公司

K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司 Incorporated in Bermuda with limited liability

Stock code 股份代號 00173

環境、社會及 管治報告 2023



*Delivering Value with
Distinctive Quality*

建優創值 力臻恆遠



目錄

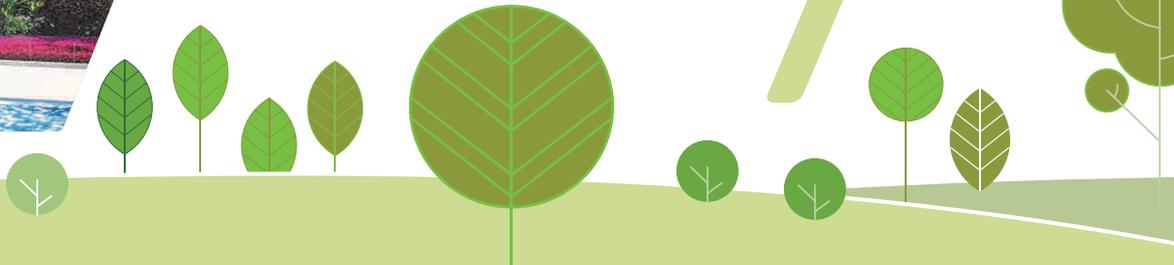
可持續發展願景	2
關於嘉華國際	3
關於本報告	6
主要獎項及認證	10
培育人才	11
健康安全至上	17
建立客戶關係及價值鏈	20
建設可持續發展的未來	24
回饋社區	32
附錄一 — 表現數據摘要	36
附錄二 — 香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引	40

可持續發展願景

可持續發展是嘉華國際集團有限公司(「嘉華國際」或「本集團」)業務策略的核心部分。為過渡至低碳經濟作好準備，並加強營運韌性，我們專注於資源效益及綠色建築，同時繼續致力優化本集團的環保足跡。

我們相信僱員的共同努力，是推動本集團成為卓越企業奠定穩固基石的關鍵，使我們有效執行可持續發展舉措，引領推進可持續發展。多年來，本集團默默耕耘，致力建立以人為本的共融工作文化，鼓勵開放互動的溝通，支持專業發展，並保障僱員福祉。

展望未來，我們將恪守創造價值、提供優質項目的承諾，確保業務營運能為我們所重視的持份者及社區帶來長遠利益。我們將致力在業務營運中追求卓越品質及可持續發展，繼續著力於項目發展，並協助培育社區。



關於嘉華國際

嘉華國際(股份代號：00173)創立並紮根於香港，為嘉華集團旗下的房地產業務旗艦，致力開發品質優的項目、大型住宅社區，以及包括優質住宅、甲級寫字樓、酒店、服務式公寓及特色商舖等綜合發展項目，並以香港及內地長三角及珠三角地區為策略據點。有關本集團業務和財務表現的詳細資料，請參閱嘉華國際的二零二三年年報。

企業管治

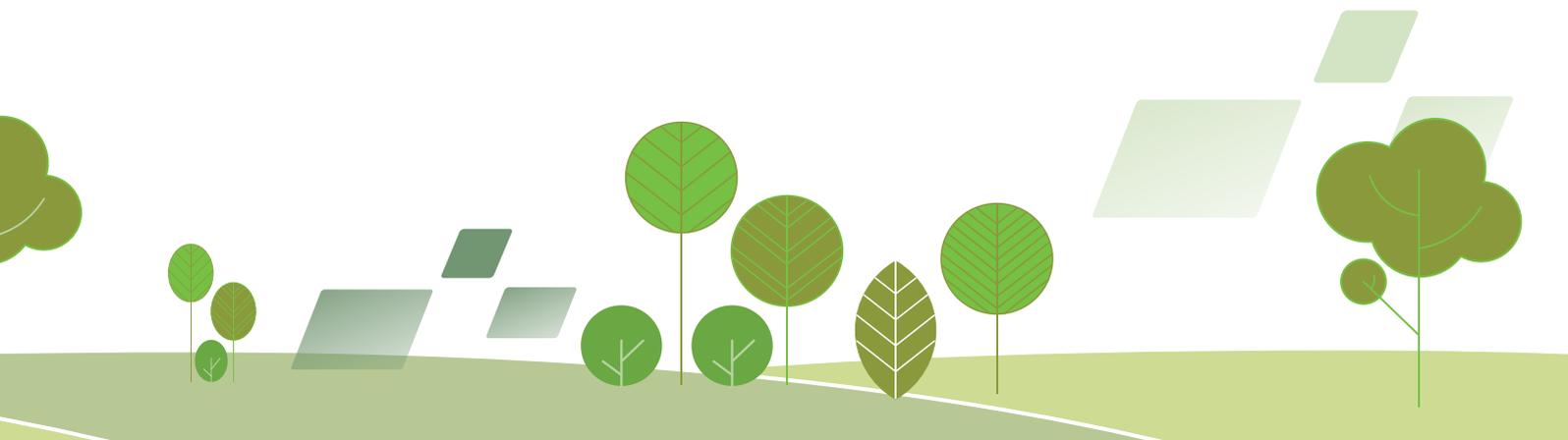
嘉華國際承諾履行最佳企業管治規範，堅定不移地保障持份者利益。本集團將環境、社會及管治議題融入集團整體企業管治架構進行管理，聯繫來自廣泛背景的內部持份者，以落實執行可持續發展措施。本集團由四個董事會層級委員會，即執行董事會、薪酬委員會、提名委員會及審核委員會，執行日常管理工作，確保業務有效運作。該等委員會互相協調，以對本集團的業務方向、可持續發展實踐、企業管治及財務表現提供策略性指引並進行監督。

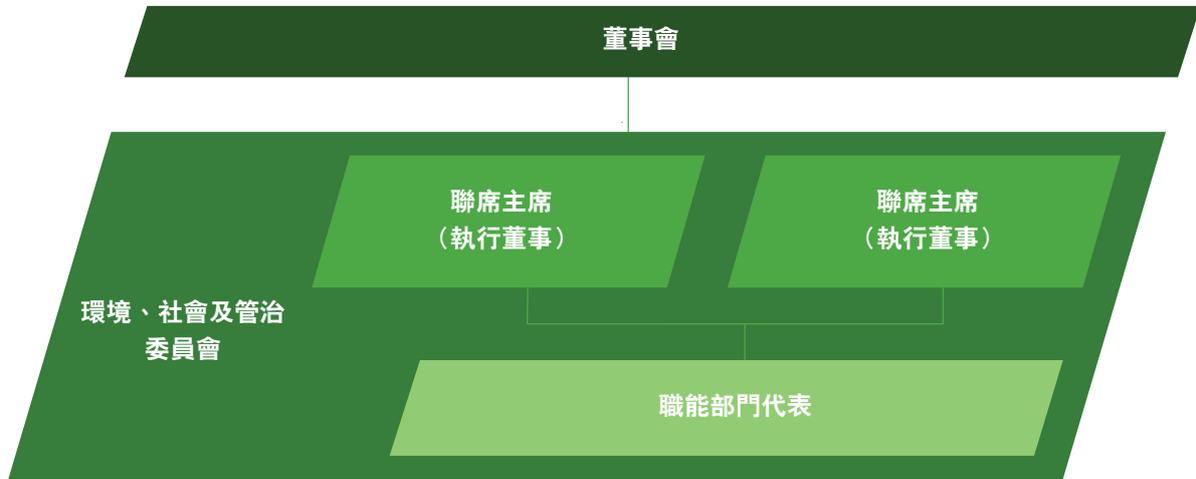
有關本集團企業管治、風險管理及內部監控系統的更多詳情，請參閱嘉華國際二零二三年年報的「企業管治報告書」一節及「董事之個人資料」一節。

可持續發展管治及董事會聲明

董事會對嘉華國際的環境、社會及管治策略和表現承擔整體責任。環境、社會及管治委員會由兩位執行董事共同擔任主席，並由各職能部門代表組成，負責帶領在本集團日常營運中落實環境、社會及管治措施，其職責包括：

- 協助董事會制定可持續發展策略；
- 監督用於識別、評估、定序和管理重大環境、社會及管治議題(包括嘉華國際營運面對的風險)的流程；
- 檢視本集團在推動和報告嘉華國際環境、社會及管治策略中相關目標和指標的進展；
- 向董事會提出建議。





本集團尋求獨立顧問專業意見，每年進行重要性評估，以釐定重大議題對業務營運的影響，以及了解持份者觀點。重要性評估的結果與分析交由董事會審閱及確認。本集團了解已識別的重大議題可能對業務營運及持份者決策產生影響，因此已經實施適當的管理方針及制訂相關指標，詳見此二零二三年環境、社會及管治報告的隨後章節。

風險管理及內部監控

董事會監察本集團的風險管理系統，以確保制定適當措施，應對可能影響我們業務營運的各種風險與機遇，包括與環境、社會及管治議題相關者。審核委員會直接向董事會匯報，由內部審計部協助，負責監察及檢視本集團的風險管理及內部監控系統，以維持有關係統應對營運風險的有效性。環境、社會及管治委員會與內外持份者保持溝通，從而識別、評估及分析可持續發展及房地產相關的風險。董事會定期聽取有關綜合匯報，了解可能影響本集團策略或財務表現的風險。

商業道德操守

嘉華國際致力履行企業責任，對任何貪污或其他不道德行為採取零容忍，有關原則在《人力資源政策／指南》中《業務行為守則》章節已作表述。所有僱員均須遵守我們的《業務行為守則》及所有適用法律法規，如有任何蓄意違反《業務行為守則》的行為，我們將會採取適當紀律處分。於報告期內，嘉華國際並無任何違反有關防止賄賂、敲詐勒索、欺詐及洗黑錢法律法規¹的確認個案。

為秉持誠信標準及商業道德透明度，我們已在《人力資源政策／指南》中制訂《舉報政策》及《僱員溝通政策》，闡述本集團的舉報和申訴機制，確保舉報和申訴保密處理，並為持份者提供安全平台，讓有關人士表達對貪污或其他不道德行為的關注。

所有舉報個案皆會嚴格保密，並由指定專員進行進一步調查。如發現任何故意違規情況，將按照嚴重性處理，涉事者將被紀律處分（嚴重者更包括即時解僱，或可能根據相關法律法規¹受到刑事起訴）。本集團定期審視舉報機制、政策與程序，適時作出更新，以確保行之有效。

我們的僱員接受廉政公署培訓，涵蓋有關反貪污實踐、概覽相關反貪污法律、如何提高對不道德行為、利益衝突及誠信問題的警覺性等，以增進僱員持續對反貪污的相關認識。此外，地區辦事處亦安排廉潔培訓，例如上海辦事處的僱員接受迎新日廉潔與商業道德培訓，以及廣州花都及江門辦事處的新員工接受廉潔文化培訓。通過這些全面的培訓活動，本集團致力推動積極健康的「暢所欲言」文化，讓僱員具備適當知識以辨別和舉報不道德行為。

¹ 包括但不限於《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

關於本報告

本年度環境、社會及管治報告（「本報告」）概述嘉華國際二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日報告期（「報告期」或「二零二三年」）在環境、社會及管治的管理方法，以及可持續發展的措施。

報告準則與範圍

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「《環境、社會及管治報告指引》」）而編製。除另有指明外，本報告涵蓋本集團營運控制範圍內的香港及內地物業組合，其中主要為住宅、甲級寫字樓、酒店、服務式公寓及特色商舖。有關環境、社會及管治層面的完整列表、各項關鍵績效指標及其在本報告中的提述，請參閱本報告末端載列的香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引。

本報告乃遵循重要性、量化、平衡、一致性等聯交所要求的匯報原則而編製。



重要性

已完成年度重要性評估，識別報告期內的重重大環境、社會及管治議題，並由環境、社會及管治委員會和董事會審查和核實。各重大議題的相關管理方式，載於「持份者參與」和「重要性評估」部分。



量化

計算嘉華國際關鍵績效指標數據所用標準、方法和適用的假設，確保可與歷史數據比較。



平衡

本報告對本集團於報告期內的環境、社會及管治績效，提供平衡性的概覽。



一致性

除非另有說明，本報告的計算與編製方法與過去的報告保持一致，以便進行往績比較。如本報告的披露範圍或計算方式有異，或會影響與歷史數據的比較，本集團將作補充解釋。

持份者參與

本集團深知必須了解主要持份者的關注及期望，方能作出戰略性決策，改善任何在環境、社會及管治倡議、績效及策略方面的差距。本集團通過與相關內部及外部持份者的溝通互動，審視市場形勢，以就重大環境、社會及管治議題作識別、評估及釐訂優次。

本年度，我們邀請多方面的持份者群組參與重要性評估流程，以了解持份者的關注及期望，然後對持份者回饋意見作出全面檢視，協助本集團充分考慮持份者的多元利益以作出合適決定。

持份者類別及參與方式



僱員

- 問卷
- 內聯網
- 公司通訊
- 培訓課程
- 團隊建設活動
- 內部手機應用程式



客戶及租戶

- 手機應用程式「嘉•多一點」及各項目專用的手機應用程式
- 客戶服務熱線



銀行及投資者

- 問卷
- 股東週年大會
- 全年及中期業績公佈
- 公告及通函
- 單對單會議
- 投資者會議
- 分析師簡報會
- 新聞發佈



股東

- 股東週年大會
- 公告及通函
- 新聞發佈



供應商、承建商、服務供應商及顧問

- 問卷
- 篩選及評估



社區團體及非牟利機構

- 問卷
- 社區活動
- 合作項目



媒體

- 問卷
- 午餐會及聚會
- 訪問及媒體審查
- 媒體查詢答覆及回應
- 新聞發佈

重要性評估

嘉華國際委託一家獨立顧問進行年度持份者意見調查及重要性評估。為確保本集團每年就適切的議題進行評估，我們的年度評估以初步檢視環境、社會及管治及同業概況作為起始。二零二三年，我們將已評估可持續發展議題的範圍擴大，由二零二二年的24項，增加至29項。評估過程的三個階段概述如下。



識別

- 檢視同業的環境、社會及管治披露事項，制訂一系列環境、社會及管治議題。
- 對內部及外部持份者群組進行網上問卷調查，收集回饋意見。



釐定優先次序

- 整合及分析同業基準、持份者網上意見調查及重要性評估問卷的結果，根據重要性的三個層面，排列各項環境、社會及管治議題。

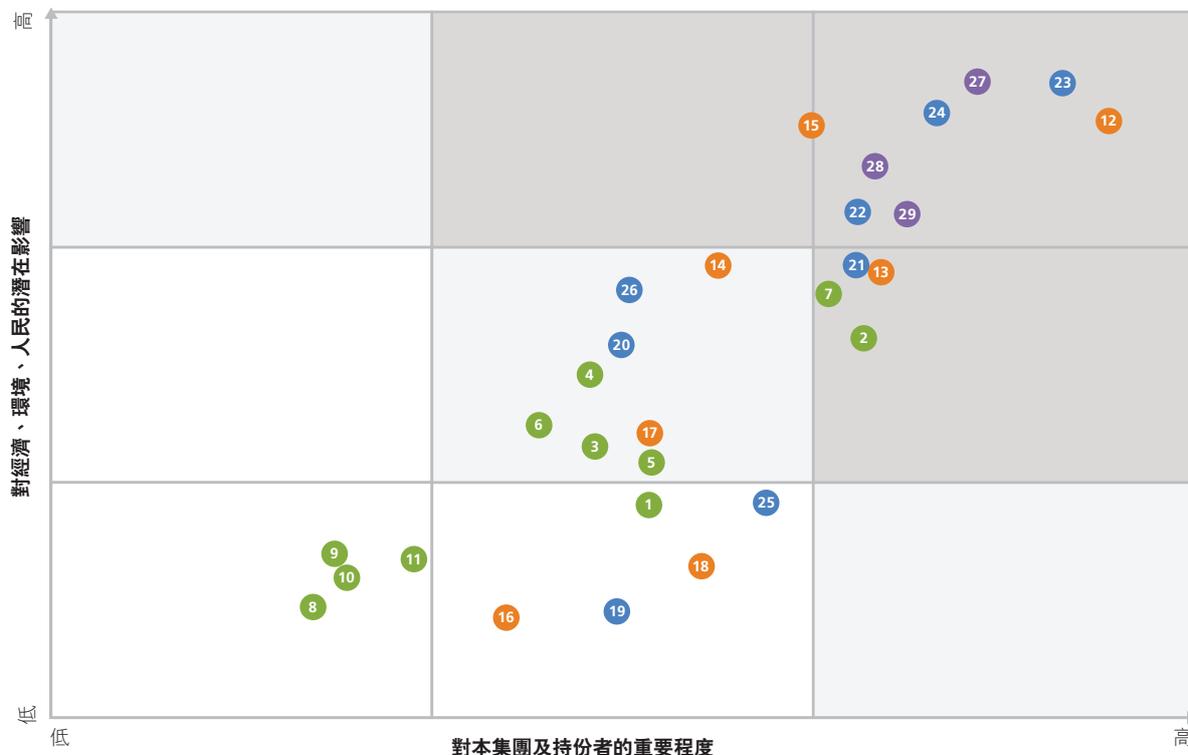


確認及審查

- 嘉華國際環境、社會及管治委員會與獨立顧問進行核實會議，確定環境、社會及管治年報的重要性議題。重要性分析報告及調查結果提交董事會審閱。

除根據持份者回饋意見評估環境、社會及管治議題的重要性外，本集團亦會評估各個議題對外部環境、社會及經濟的潛在影響，以顯示影響的重大程度。考慮到這項新準則，二零二三年，我們在第一層新增三個重大議題（廢氣排放、企業管治、商業道德與廉潔），同時剔除五個議題（綠色採購、廢棄物管理、溫室氣體排放、職業健康與安全、多元化與平等機會）。

二零二三年重要性矩陣



第一層重大議題
 第二層重大議題
 第三層重大議題

第一層

- 2 能源使用
- 7 廢氣排放
- 12 僱員福祉
- 13 招聘與挽留
- 15 僱員培訓與事業發展
- 21 客戶滿意度
- 22 質量監察與評估
- 23 保障客戶私隱
- 24 產品及服務質量管理
- 27 企業管治
- 28 反貪污
- 29 商業道德與廉潔

第二層

- 3 廢棄物管理
- 4 溫室氣體排放
- 5 環境和自然資源
- 6 應對氣候變化
- 14 職業健康與安全
- 17 社區投資
- 20 供應鏈管理
- 26 建築設計與全生命周期管理

第三層

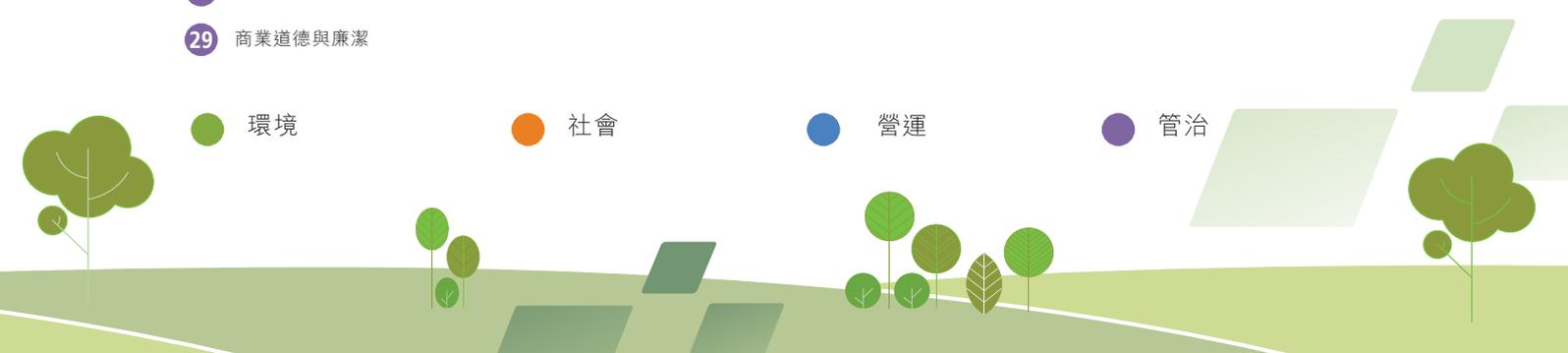
- 1 綠色採購
- 8 包裝材料使用
- 9 水源使用
- 10 綠色建築
- 11 再生能源
- 16 多元化與平等機會
- 18 避免僱用童工及強制勞工
- 19 創新產品及服務
- 25 保障知識產權

● 環境

● 社會

● 營運

● 管治



主要獎項及認證

二零二三年，我們在可持續發展、員工溝通、業務品質等不同方面的承諾與工作，繼續獲得本地及國際機構廣泛認可，所得主要獎項及認證列載如下。



<p>2022-2023</p> <p>BCI Asia</p> <p>★</p> <p>BCI Asia香港十大地產發展商</p>	<p>2023</p> <p>企業品牌顯卓大獎 — 信報財經新聞</p> <p>★</p> <p>顯卓園林設計大獎</p>
<p>2020-2025</p> <p>僱員再培訓局</p> <p>★</p> <p>ERB人才企業</p>	<p>2023</p> <p>香港經濟日報企業大獎2023 — 香港經濟日報</p> <p>★</p> <p>貼心實用設計企業</p>
<p>2023</p> <p>香港工程師學會 屋宇裝備分部</p> <p>★</p> <p>2023年卓越建築選舉大獎 — 卓越建築大獎 (嘉峯匯)</p>	<p>2022-2023</p> <p>香港投資者關係協會</p> <p>★</p> <p>香港投資者關係大獎 — 最佳投資者關係公司</p>
<p>2023</p> <p>HRise</p> <p>★</p> <p>前瞻僱主評選ESG實踐獎</p>	<p>2016-2023</p> <p>求職廣場</p> <p>★</p> <p>卓越僱主大獎</p>
<p>2022-2023</p> <p>鏡報</p> <p>★</p> <p>傑出企業社會責任獎</p>	<p>2023</p> <p>強制性公積金計劃管理局</p> <p>★</p> <p>積金好僱主</p>
<p>2021-2023</p> <p>香港社會服務聯會</p> <p>★</p> <p>商界展關懷</p>	<p>2021-2023</p> <p>第一資源</p> <p>★</p> <p>中國人力資源先鋒評選僱主</p>

培育人才

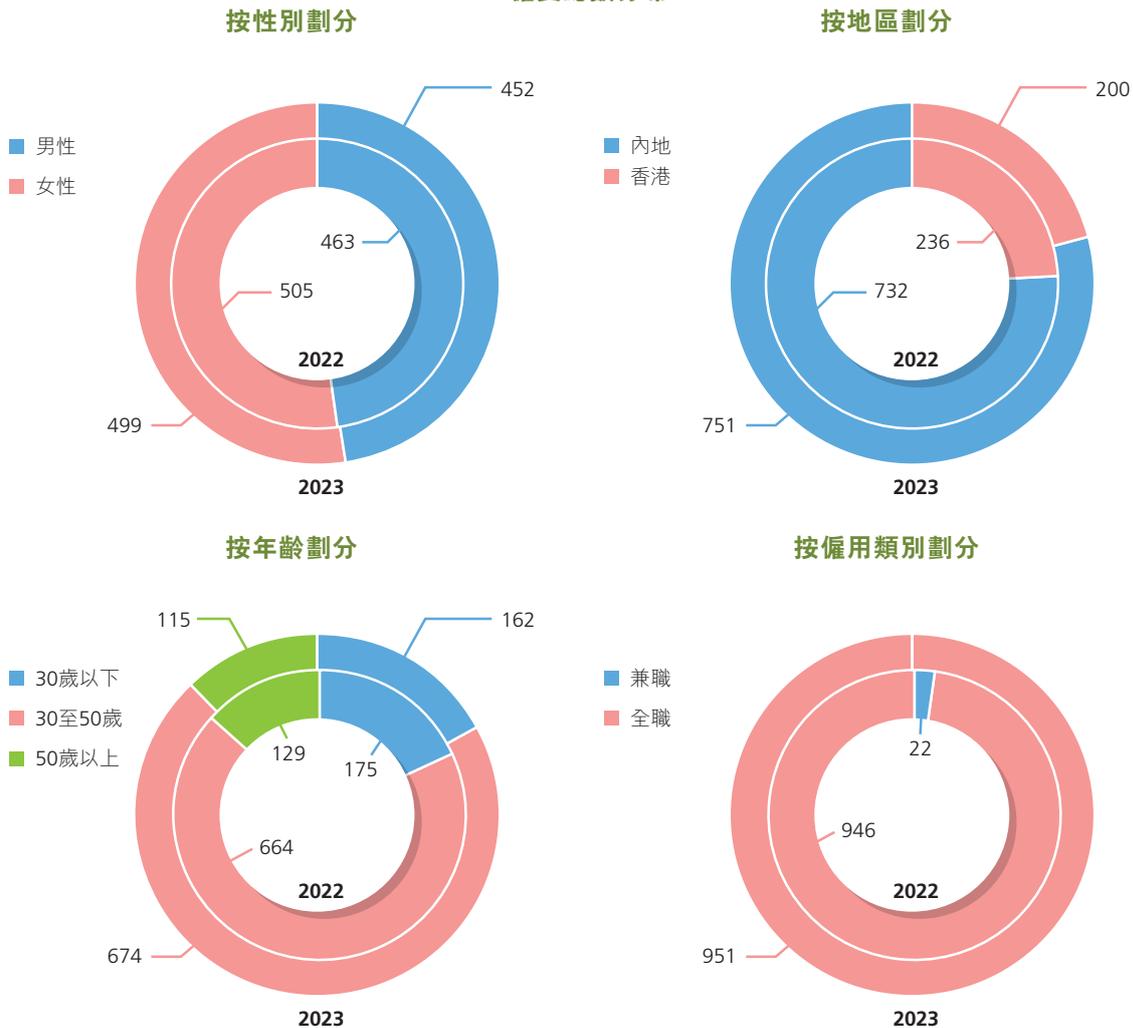
本集團業務能取得成功，實有賴富才能和創意的員工團隊，實踐卓越營運。我們重視建立共融互助的工作環境，促進互動溝通、個人發展，以及僱員的身心健康。於報告期內，本集團謹遵僱傭法例、職業安全與健康法規及勞工標準。

人力資本概況

嘉華國際堅信人才是可持續發展策略不可或缺的元素。本集團訂立《僱員手冊》及《商業行為守則》，訂明僱傭條款及條件、工作規則及僱員權益。本集團通過公開、公平的績效評估體系，提供晉升和發展機會予表現優異的僱員，協助他們發掘潛能，為集團的可持續發展作出貢獻。

截至二零二三年十二月三十一日，本集團整個團隊由951名能幹的僱員組成。於報告期內，僱員自願離職率約為18.82%。

僱員總數分布



優化僱員招聘

我們重視招聘過程必須透明、平等包容、公平。我們甄選應徵者時，以他們對職位的合適程度、是否具備滿足本集團當前和未來發展需求的潛力為考量。我們不時檢討《人力資源政策／指南》中關於招聘的章節，確保能配合我們持續變革的企業目標，以及符合行業最佳常規。本集團的《平等機會法例政策》強調招聘及職位晉升程序必須公平公正，僅以個人資歷、經驗及專長作為評估依據，不會考慮性別、年齡、國籍、種族、宗教、殘障或性取向等因素。

此外，本集團在自身業務及供應鏈中，嚴禁聘用童工及強制勞工，並嚴格遵守香港及內地相關法律規定。如有任何涉嫌僱用童工及強制勞工的違規個案，本集團將展開全面調查。違規個案一經調查屬實，需要為違規個案負責的人員將會受到適當紀律處分或遭解僱。

我們在招聘過程中收集個人數據，以協助確認合適應徵者的身分，核實他們是否符合資格。我們嚴謹的招聘政策確保所有僱員均已達到或超過最低法定工作年齡。此外，本集團在《人力資源政策／指南》中載有關於工時的章節，與當地僱傭法律法規保持一致，確保符合法律規定，防止任何強制加班的情況。

積極招攬灣區人才

嘉華國際積極參與專業平台「創新香港」的活動，該平台結合招聘渠道與資訊性論壇，旨在鼓勵年青人在大灣區開拓事業，嘉華國際參與其中，讓各方面人才更深入了解本集團提供的就業機會。



重視僱員福利與健康

為建立一支穩定及具適應能力的團隊，我們努力招攬並挽留與本集團核心價值一致的人才。除了提供具吸引力的薪酬待遇外，我們亦會為僱員提供各種福利，包括：



酌情年度表現花紅及認股權計劃



各種假期福利



優厚的醫療保險、牙科保健、身體檢查福利、個人意外保險等



免費接種流感疫苗



集團《退休福利政策》規定的福利，包括強積金及公積金計劃

此外，為確保僱員與集團一同成長，我們實施了績效管理系統，幫助僱員對往績表現、未來績效標準、個人或專業發展目標等作出檢視。績效評估結果亦作為薪酬檢討及晉升的參考指標。此外，本集團確保任何僱傭合約的終止，均依照內部政策進行，並完全符合香港和內地的適用法律法規。本集團嚴禁任何形式的不公平或非法解僱。

嘉華國際優秀的人才管理策略及以員工為本的精神備受認可，更連續八年榮獲《JobMarket求職廣場》頒發「卓越僱主大獎」，同時兼獲「卓越僱員生活及工作平衡大獎」。

嘉華國際並一直致力關顧僱員福祉和實踐企業責任，成績有目共睹，並因此獲得多個尊貴獎項，嘉許集團的不懈努力，例如香港提升快樂指數基金頒發的「開心企業」，表揚嘉華國際致力營造正面積極的工作環境，高度重視僱員的滿足感和健康福祉。



此外，嘉華國際獲積金局頒發「積金好僱主」年度榮譽，表揚本集團致力遵行強積金法例，提升員工退休福利。此項認可反映嘉華國際作為模範僱主，以保障僱員的長期財務安穩為優先原則。

再者，嘉華國際亦獲得僱員再培訓局「ERB人才企業嘉許計劃」的「人才企業」殊榮，反映嘉華國際在人才培訓發展的傑出表現，致力提升僱員技能與促進專業發展。「人才企業」殊榮突顯嘉華國際對人力投資的承諾，以推動學習發展，繼而為促進社區民生貢獻。



培訓與發展

本集團根據《人力資源政策／指南》所載，實施《外部培訓(本地及海外)財務支援計劃》，為合資格僱員提供外部培訓津貼。同時，嘉華國際在《僱員手冊》的培訓章節中，積極鼓勵不同部門和不同專業階段的僱員，透過報讀培訓課程以提升自身專業知識和能力。這些課程不單聚焦技術性知識及客戶服務等硬技能，亦重視培養軟技能如溝通及協作能力，另亦讓僱員善用數碼平台進修學習。

此外，我們更廣泛地利用數碼平台促進人力資源管理，不同地區辦事處已建立電子人力資源平台／系統，如南京辦事處最近啟用電子人力資源系統，推動自動化工作間，通過涵蓋整個集團的培訓活動，提升整體工作效率與生產力。

86.3%

受訓僱員百分比

19.3

完成培訓僱員人均時數(小時)

18,364.3

僱員完成培訓總時數(小時)



「嘉華講堂」介紹國情 推動國民教育

嘉華國際在香港辦事處舉行「嘉華講堂」，邀請香港中文大學經濟學系副教授莊太量教授主講，介紹中國最新經濟狀況和前景，深入探討中國經濟現狀，重點分析房地產行業情況，亦探討香港在中國經濟發展中的角色。在隨後的問答環節中，參加者踴躍提出精闢問題，讓員工對國家經濟現況及其對集團的啟示有更全面的了解。



本集團非常重視僱員持續發展與提升，積極組織和推動各類員工培訓活動。有關活動經悉心設計安排，旨在為僱員提供所需技能知識和資源，幫助他們在工作崗位上充分發揮潛能，同時鼓勵集團內僱員的個人成長和專業發展。

推動協作、提升技能、緩解風險

上海辦事處以推動協作、提升技能、緩解風險為目標推出多項舉措，其中包括舉辦跨辦事處講座，就「雙碳」和「城市更新」等課題進行交流，並以實戰項目作為研討個案。

此外，為期半年的緊湊課程涵蓋公寓管理、領導技巧和跨部門協作等內容，為管理人員提供全面培訓。辦事處亦定期為僱員提供法律知識培訓，幫助他們提升專業水平，有效處理複雜法律問題，增強緩解法律風險能力。



高層管理領導能力培訓計劃

為加強中高層管理人員的領導技巧，南京辦事處聚焦房地產行業開展領導培訓計劃，以加強人才管理技能。此外，南京辦事處積極參與項目交流座談會，與上海辦事處的中高層管理人員交流業務心得，交流內容涵蓋項目開發以至營運管理等不同範疇，共享不同經驗，促進學習文化，取長補短。



新員工集訓與內部培訓員計劃

廣州及江門辦事處定期舉行新員工集訓，而資深僱員有機會成為「內部培訓員」，通過一對一輔導和交流會等形式，與新舊同事分享知識與專業心得。



健康安全至上

僱員的健康與安全對嘉華國際至關重要。本集團在《人力資源政策／指南》中關於《職業安全與健康法例》的章節，闡明本集團在提供及維護安全健康工作場所方面的標準和期望。我們切實履行對僱員健康福祉的承諾，積極採取各種預防措施，把營運過程中的潛在職業隱患降至最低，包括定期檢查安全裝置、個人防護裝備及工作環境衛生，促進良好的內務管理。我們在辦事處定期舉行火警演習，加強防火意識，以鞏固消防安全知識。

推動卓越合規營運

我們實施《標準操作程序》，規範內地招標流程，優先考慮在健康與安全標準方面表現出色的承建商。有關供應商與承建商審核流程的其他詳情，請參閱本報告「品質保證」及「負責任的供應鏈管理」等章節。

本集團亦注重合約僱員及承建商僱員的安全，以多管齊下的方針，確保工地條件得到有效管理。報告期內，香港辦事處及內地辦事處各錄得1宗工傷個案，沒有錄得任何因工死亡事故。我們致力於防止事故再次發生，並進一步提升施工安全績效，因而就所有事故積極展開調查，並採取必要的預防措施。

關懷僱員

本集團鼓勵僱員保持工作與生活平衡。為促進僱員整體福祉，培養團隊精神，營造共融協作的工作文化，本集團精心安排多元化活動與節目，包括每周的健康水果日、DIY工作坊、節日慶祝聚會、健康講座、座談會、電影觀賞、團隊建立活動，以及為僱員子女設立的獎學金計劃等。此外，我們透過嘉華員工俱樂部「嘉華天地」、K-Channel及嘉華國際內部手機應用程式等平台，持續加強內部溝通。





茶糶蒸製工作坊



檸檬尤加利驅蚊膏
製作坊



中藥失眠療法
工作坊



夏日電影觀賞



上海及南京辦事處
團建日



員工子女獎學金
頒授儀式





手製聖誕蠟燭木座
工作坊



農曆新年開年慶祝聚會

本年度，上海辦事處獲得HRise「二零二三年前瞻僱主評選ESG實踐獎」，獲表揚在優先保障僱員健康安全的卓越成就。這項嘉許突顯我們致力實踐僱員福祉為先的工作場所，有關舉措計有全面的職業健康安全計劃、加強符合人體工學的辦公室設施、提供心理健康支援，以及加強集團內部整體安全文化的各類積極措施。



建立客戶關係及價值鏈

嘉華國際銳意提供優質項目及服務，以符合我們尊貴客戶的需要與期望。我們致力追求卓越的業務營運，對日常運作全面實行密切監管，並與價值鏈夥伴建立穩固積極的關係。

為客戶和租戶營造良好體驗

嘉華國際高度重視客戶和租戶的健康與安全，實行嚴格管控措施，確保所有發展項目均提供健康舒適的環境。為照顧客戶和租戶需要，本集團要求內外部持份者（包括承建商和供應商）遵守一切適用規定，包括有關健康安全的规定。

保障資料私隱

嘉華國際恪守相關的資料私隱保障法例²，並已制訂相關政策，對有關資料管理的期望作出規範。所有僱員均須遵循內部指引，以安全和負責任的方式處理客戶資料。收集所得資料均儲存於受保護的伺服器內，以最新版本防火牆及防毒軟件作為保障，確保將資料誤用或洩漏情況減至最低。此外，我們的辦公室設有防止垃圾電郵系統，有效過濾垃圾電郵，阻截濫發廣告以至網絡釣魚或惡意攻擊等內容，並且防禦電腦病毒攻擊，以加強網絡安全措施以保障僱員。

客戶資料被視為高度保密內容，只准獲授權僱員在有使用需要的情況下方可存取。我們的《人力資源政策／指南》載有關於《個人資料私隱條例》的章節，列出符合監管規定的資料及資訊使用及管理方式。再者，我們已制訂《終端用戶信息系統使用政策》，確保我們的內部信息系統得到妥善保護。未有遵守信息系統安全及資料私隱規定的僱員，將受到紀律處分，嚴重者可被即時解僱。

² 包括但不限於《個人資料私隱條例》(香港法例第486章)及《中華人民共和國網絡安全法》。

廣告標準及知識產權

我們要求前線人員提供推廣及銷售資訊時必須以審慎負責的方式處理，以確保向客戶提供準確的項目與服務資訊。我們致力實踐負責任的營銷策略，確保向公眾發放的所有推廣資料均對我們的產品和服務根據事實陳述，並符合相關地方及國家法規³。例如，集團廣州辦事處已訂立《互聯網廣告服務合同》，保障廣告宣傳活動；集團上海辦事處的市場銷售部負責確保營銷材料符合所有相關法規。另外，廣州及東莞辦事處均已更新項目推廣資料政策，確保符合相關法規⁴，所有相關資料須在付印或分發前經過仔細審閱。

品質保證

嘉華國際致力提供優質項目，按照一絲不苟的品質標準進行施工建設。為確保項目與服務遵循所有相關監管規定，符合我們的品質標準，本集團在香港和內地執行嚴格機制，對內部標準及有關供應商及承建商的要求作出規範。

香港項目

- 本集團根據內部品質要求，進行資格預審篩查，對承建商作出評審。
- 項目建設期間，嘉華國際委派工程監督員負責地盤管理，確保建築工藝達標。對於綠建環評（「BEAM」）等綠色建築標準認證項目，我們會委任合資格的BEAM統籌人員或顧問，進行適當監察。

內地項目

- 本集團實施品質保證系統，包括進行資格預審篩查，整理出合資格名單，列出於品質、知識及安全方面符合我們標準的承建商，並且定期進行建築地盤審查，確保完全遵守所有相關守則和規定。
- 項目設計、招標乃至品質監控階段，均根據《標準操作程序》指引進行，內容包括嘉華國際有關設計階段選材的準則（例如材料必須符合國家法規並遵循行業最佳常規）。

³ 包括香港的《一手住宅物業銷售條例》和內地其他適用法規。

⁴ 包括《中華人民共和國廣告法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》。

我們的《標準操作程序》列明內地項目管理的嚴謹招標及審核流程。我們優先考慮在健康與安全標準方面表現出色、承諾水平高於監管合規要求的承建商。我們實施三級制審核，涵蓋項目工地管理團隊、地區辦事處及總部，對工程進行密切監察，確保維持應有的合規水平。有關供應商和承建商審核流程的詳情，請參閱本報告「負責任的供應鏈管理」一節。

為進一步保障品質，本集團旗下內地物業管理服務公司嘉英物業已取得ISO 45001職業健康安全管理體系、ISO 9001品質管理體系及ISO 14001環境管理體系認證，顯示我們已在日常營運中貫徹執行標準化的管理體系，在建立嚴謹自我監管機制的過程中邁進一步。當中，嘉英物業已制訂適當程序（例如《物業管理和服務提供管理程序》及《績效監控和測量管理程序》），確保服務達到卓越水平，並對有關績效作出監察。

本集團透過主動辨識隱患來源及實施適當預防措施，藉以防止意外發生，有效管控職業性的風險。目前，上述三個管理體系應用於嘉天匯及盈凱文創廣場的物業服務項目，同時正逐步推展至在其他服務項目。

最後，為了對我們提供的品質標準作全面解析，本集團亦非常重視客戶想法，對客戶回饋意見均適時回覆。客戶關注的問題均按照處理投訴的《標準操作程序》處理。報告期內，我們並無接獲對於產品或服務的重大性投訴。

香港投訴處理機制

- 客戶服務人員收到投訴後，將按照內部《標準操作程序》記錄問題，並向主管匯報。
- 如有需要，我們將會指派人員全面負責投訴個案，確保進行充分的正式調查，採取一切適當的跟進行動，務求個案得到有效處理和解決。

內地投訴處理機制

- 本集團於內地的嘉英物業亦設有類似客戶投訴處理系統機制。接待人員收到投訴後準備一份詳細的投訴記錄，盡快向相關部門匯報。
- 其後，客戶服務代表就有關投訴進行詳細檢視和調查，並採取適當必要的跟進措施，七天內向投訴人作出確定回覆。對於所有與物業管理服務相關的投訴，我們均會保留內部存檔記錄。

負責任的供應鏈管理

嘉華國際深悉環境與社會因素的重要性，對供應鏈的環境、社會及管治相關風險進行相應管理，要求供應商、承建商符合本集團招標文件所載，對於品質、環保、健康與安全規定及監管合規的期望⁵。

為確保符合我們的期望，本集團已制訂政策與程序，對供應商和潛在賣方進行仔細評審。在香港，所有供應商和潛在賣方均須填報《資格預審表格》，申報內容包括往績紀錄、環境、社會及管治往績表現、ISO或相關認證以及過往參與項目等，以供本集團審核。內地辦事處對準賣方實行三級制審核，經過項目工地管理團隊、區域辦事處和香港總部先後評審，方會把其正式列入本集團的供應商名單。上海及蘇州辦事處對遴選過程作進一步精細化，以能源效益為選購主要供應項目（例如空調機、熱水器和照明等）的優先考慮因素，要求供應商符合項目的近零能耗要求。

對於現有供應商及承建商，本集團亦會進行審查、工地視察及品質評估，對其表現進行監察評估，以確保完全符合我們的嚴格要求。如有發現須予關注的範疇，我們將會首先制訂修正措施方案，要求供應商及承建商執行。對於持續未能達標的供應商或承建商，本集團可能會採取進一步行動，必要時可能會終止合約。嘉華國際通過上述嚴格評審程序，確保對供應鏈的環境、社會及管治相關風險實行適當管理，有效減低該等風險。

此外，我們在供應商評審監察流程中，加入本集團的《環境政策》及相關《標準操作程序》，在採購決策中納入氣候變化及其他環境因素。本集團作出決策時會考慮產品或服務在整個生命週期內對環境及社會的影響，會優先考慮在環境、社會及管治方面表現較優者，繼而盡可能優先選用本地採購及低碳足印的建築材料。二零二三年，我們共採用581家主要供應商⁶，其中150家來自香港，431家來自內地，所有供應商均受上述供應商相關政策約束。

⁵ 包括但不限於《建築物條例》(香港法例第123章)及《消防安全(建築物)條例》(香港法例第572章)。

⁶ 主要供應商指項目承建商或分包工序的供應商，以提供廣泛建築材料，包括混凝土、不銹鋼、室內設計材料以及不同類型的服務，例如勞工、設計及顧問。

建設可持續發展的未來

本集團在香港及內地均有制訂內部指引及相關《標準操作程序》，並奉行《環境政策》作為指引嘉華國際管控環境影響的總體政策，藉以加強履行環保責任。環境、社會及管治委員會監察香港及內地各辦事處的狀況，與辦事處的職能團隊溝通以訂立目標，包括但不限於優化能源消耗，並與團隊協作，探索過渡至電動汽車的可行性。此外，嘉華國際已就以下方面訂立具體可衡量的量化目標。

範疇	二零二五年目標	二零二三年進展
 溫室氣體排放密度	以二零一六年水平為基數，於二零二五年將溫室氣體排放密度減少26%	 二零二三年較二零一六年減少 39%
 能源密度	以二零一六年水平為基數，於二零二五年將能源密度減少39%	 二零二三年較二零一六年減少 39%
 紙張回收率	香港辦公室的紙張回收率維持在每年至少60%	 二零二三年回收率為 76%
 可持續建築	為旗下所有香港新建住宅發展項目及內地投資性物業取得綠色建築認證	 達標

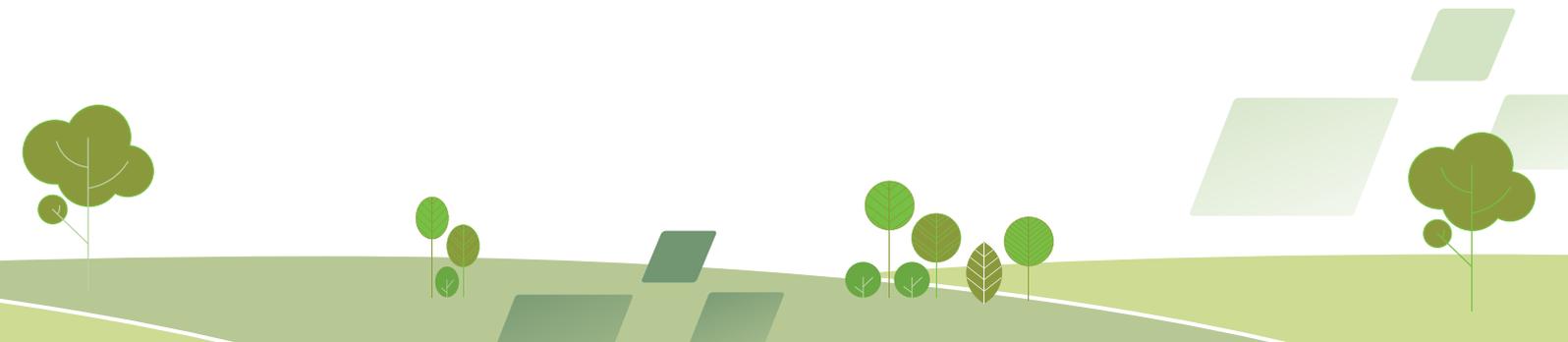
於報告期內，我們遵守所有有關環境保護的適用法律及監管規定⁷。

⁷ 包括但不限於《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)、《廢物處置條例》(香港法例第354章)、《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》。

能源與溫室氣體減排

本集團致力保護環境，在業務營運和工作場所中實施監控措施，並積極推動建設可持續環境，採納環保業務舉措，教育員工提高環保意識，確保遵守相關環境法律法規。

	<p>過渡至可持續交通模式</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 定期檢查公司車隊，評估及監察效能水平。 ✓ 內地辦事處採用混合動力車，致力推動綠色出行方案。
	<p>實施智能照明系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 燈光系統安裝自動化時間控制器及感應器，根據空間佔用情況及日光強度自動調節，盡量減少非必要能耗。 ✓ 持續進行LED燈更換計劃。 ✓ 窗戶加裝防曬隔熱玻璃薄膜，降低室溫並善用自然取光。 ✓ 更換附有運動感應器的LED光管，減少電力消耗。
	<p>空調效益與分區</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 香港辦事處實施空調分區，保持舒適兼具能源效益的工作環境。 ✓ 內地辦事處嚴格實行空調溫度設定。
	<p>加強基礎設施</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 根據需求分析重新調節升降機運作時間，藉此優化能源使用。 ✓ 更換電力匯流排，加強供電系統的效能與可靠性。
	<p>提升僱員參與和節能意識</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 在工作場所當眼處張貼海報和告示，並透過電郵提供最新環保相關消息，鼓勵僱員在日常生活習慣注重環保。 ✓ 定期提醒僱員保持工作場所能源效益，例如工作間不在使用中時，尤其在假日期間，應關掉電子設備和電器。



辨識節約能源機遇

嘉華國際採用港燈公司的《智惜用電能源審核》服務，以提升嘉華國際中心的香港辦事處能源效益。此項服務由第三方能源諮詢顧問進行，旨在辨識潛在的節約能源機遇。有關全面性的能源審核涵蓋詳細檢視建築物範圍內耗電設備的使用與運作情況，審核結果就現行能源效益表現提供有用的概覽，闡析對現有運作方式的影響。

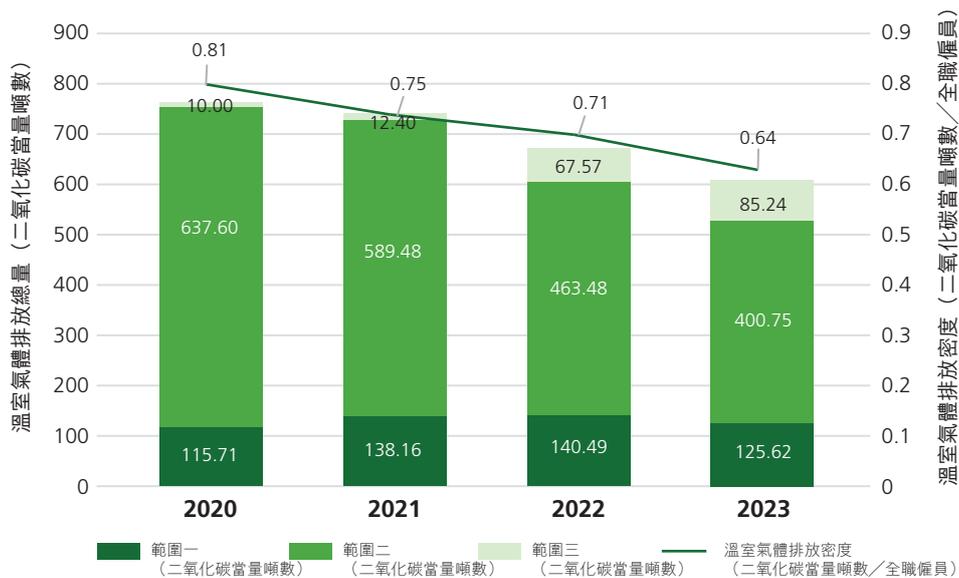
能源審核遵照《建築物能源效益條例》(香港法例第610章)《建築物能源審核守則》所載原則與步驟進行，確保評核過程符合標準化和嚴謹性，重點辨識可行的能源管理機會，務求提升整體能源效益。

減碳與能源績效

過去數年，我們在降低碳排能耗方面的表現持續提升，顯示我們的減碳策略和節能措施甚有成效。

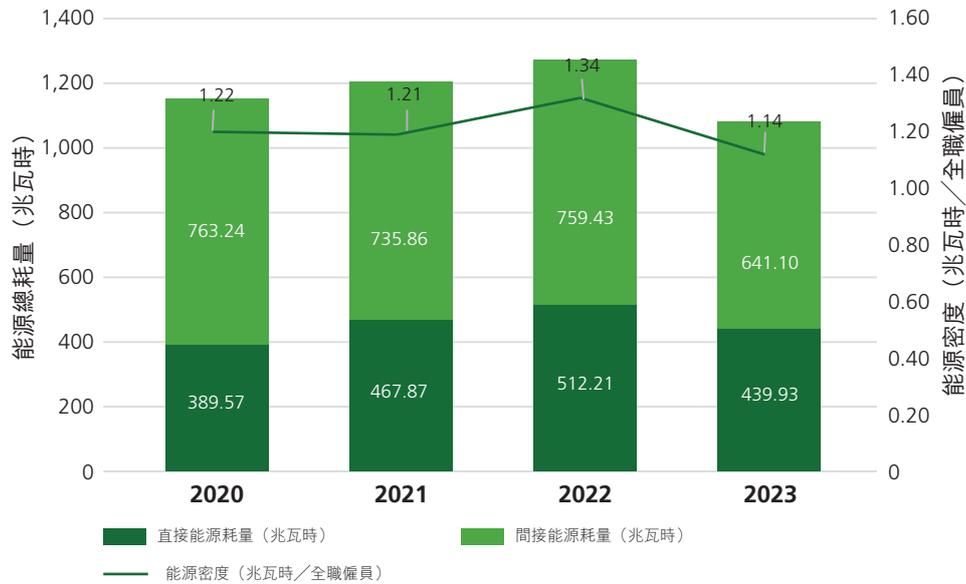
本集團的溫室氣體排放主要來自車用汽油(範圍一)、外購電力(範圍二)、紙張及商務公幹(範圍三)。報告期內，嘉華國際整體溫室氣體排放較二零二二年減少約8.9%，主要是因為實施各種能源效益措施，得以減少使用外購電力。

溫室氣體排放摘要



於報告期內，嘉華國際整體能源耗量及能源密度較2022年減少15%，顯示我們致力實踐有助於可持續發展和提升能源效益的措施已取得進展。

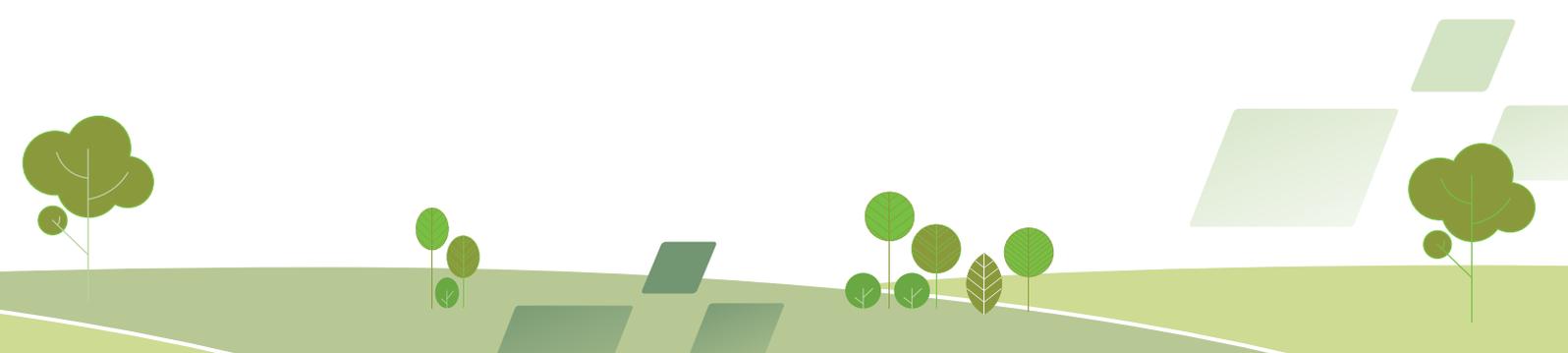
能源耗量摘要



廢物管理

本集團的《環境政策》就負責任的廢物管理常規作出規定，確保一切將廢物處置到水中及土地的行為，均符合本集團經營所在地區的相關法例。此外，《環境政策》強調採納最佳常規，旨在減少有害及無害廢物的產生。

建築廢料	廢紙	有害廢物
<ul style="list-style-type: none"> 委託持牌營運商收集及妥善處理所有建築廢料，要求營運商遵守香港建造商會的《建築地盤環保最佳實務指引》。 	<ul style="list-style-type: none"> 推廣電子辦公室措施，鼓勵僱員重用單面紙張，減少紙張打印。 南京辦公室落實電子健康記錄網上審批流程，逐步實現無紙辦公室。 	<ul style="list-style-type: none"> 對霓虹光管、各類電池、墨盒、水銀燈具等日常營運產生的有害廢物，依據相關規定，實施統一收集分類。 與外判物業管理單位協調，定期處理有害廢物，並保存全面記錄。



報告期內，本集團取得以下減排成效。



氣候變化

本集團確認氣候變化對業務營運及服務可存在潛在影響。嘉華國際持續評估氣候對我們營運適應力的影響，同時積極管控氣候帶來的風險以及探索相關機遇。正如本集團《環境政策》所述，本集團努力管控業務營運的氣候風險，並制定符合行業最佳常規的減緩、適應及抵禦策略。

嘉華國際的營運可能容易受到極端天氣事件等實體氣候風險的影響。該等風險或會導致業務中斷、財產受損，或危及各持份者的安全。除上文所披露的方法及措施外，我們確保會提供所需資料及資源，以應對氣候變化的實際影響及管控潛在的過渡風險，如客戶喜好轉變、氣候相關授權等。本集團亦會就氣候影響與持份者保持溝通，並積極支持業務夥伴的減碳舉措。

綠色建築

本集團致力將用料、能源消耗、節水及空氣質素等可持續發展因素，納入樓宇建造及管理之中。對於新建物業項目，我們在初始設計過程中便加入可持續發展元素，包括節水裝置、監察儀錶、在場感測器和照明計時開關等。在施工階段初期，嘉華國際優先重視地盤規劃與設計，務求將項目無縫融入周邊社區及環境，盡量減低對社區的干擾。

⁸ 紙張回收率計算方法：「該財政年度回收紙張總量除以紙張消耗總量，然後再乘以100%」。

⁹ 堆填區處置廢紙的排放因子參照聯交所規定，相等於4.8千克二氧化碳當量／千克。通過紙張循環再用，本集團減少二氧化碳當量大氣排放約23.5噸。

優越園林設計廣受認可

本集團的住宅項目園林設計堅守「品精質優」原則，從用家角度出發，將天然環境巧妙融入設計，打造時尚實用兼備的優質庭院，令住戶倍感稱心。

報告年度內，本集團在《信報財經新聞》舉辦的「企業品牌顯卓大獎2023」中，榮獲「顯卓園林設計大獎」；並在《香港01》舉辦的「01企業金勳大獎2022」中，榮獲「傑出園林設計企業大獎」。旗下啟德嘉峯匯、大埔白石角嘉熙等住宅項目，以優越景觀設計見稱，為住客營造唯美舒適的居住環境，盡顯本集團以客為尊的創意。此外，啟德海灣憑藉卓爾不凡的園林設計，榮獲《NOW TV財經台》頒發「企業品牌成就大獎2023 — 優越大型花漾園林住宅品牌大獎」。



啟德海灣



嘉熙



嘉峯匯

除遵守本地及國家綠色建築標準規定外，嘉華國際亦按照綠建環評(BEAM Plus)及「能源與環境設計先鋒評級(LEED)」等認可評級標準，進行物業項目的設計、建造及翻新，以求妥善管控建築物對環境及自然資源的重大影響。就此而言，我們獲得下列評級認可，反映我們在施工中／已竣工項目優先採取可持續常規的努力獲得市場認可。

嘉華國際綠色建築一覽

地區	項目	評估標準與評級
香港	日出康城第十三期	綠建環評(新建建築2.0版) 暫定金級
	寶珊道30號項目	美國LEED第4版 銀級預認證
	凱柏峰	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	啟德海灣	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級

地區	項目	評估標準與評級
	啟德新九龍內地段 第6554號	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	柏瓏	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	維港滙	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	嘉峯匯	綠建環評(新建建築1.2版) 金級
	嘉匯	綠建環評(新建建築1.2版) 不予評級
	嘉熙	綠建環評(新建建築1.2版) 不予評級
	朗屏8號	綠建環評(新建建築1.2版) 金級
	嘉悅	綠建環評(新建建築1.2版) 銅級
南京	P20項目	中國綠色建築二星(預認證) 中國綠色建築三星(預認證) 美國LEED CS鉑金級認證(規劃階段) 美國LEED CS金級認證(規劃階段) 美國LEED CS銀級認證(規劃階段) 美國WELL CORE金級認證(規劃階段)
上海	P18項目住宅大樓	超低能耗建築(施工階段)
	P18項目辦公大樓	中國綠色建築二星(審圖階段) 中國綠色建築三星(審圖階段) 美國LEED CS金級認證/WELL金級認證(註冊階段完成)
	盈凱文創廣場	美國LEED金級認證

回饋社區

嘉華國際秉持「取諸社會，用諸社會」的宗旨，訂立《企業傳訊手冊》，確保社區活動舉措惠澤社群，提升本集團對社會整體的正面影響。報告期內，我們與社區的互動專注於三大主題：文化藝術、社區建設、青年發展。

文化藝術

贊助香港故宮文化博物館義工計劃

嘉華國際與呂志和獎有限公司聯合贊助香港故宮文化博物館義工計劃，旨在向市民尤其年青人推廣中華藝術與文化，並鞏固香港作為中外文化藝術交流中心的地位。該計劃提供培訓課程與工作實踐機會，為博物館業培育人才。

計劃自二零二二年七月啟始以來獲熱烈支持，參與的超過670名義工，包括首批470名義工，已完成長達一年半、合共近37,000小時的服務。所有義工均須接受有關中華藝術、文化、展覽及博物館運作的一系列培訓。義工為香港故宮文化博物館的不同工作範疇提供協助，包括中國美術工藝兒童工作坊等教育相關活動，以及訪客服務等。



Drago Cavallo (「DC」) 龍馬文化藝術展

二零二三年十二月，嘉華國際與江門市政府合辦DC龍馬文化藝術展，邀請本地藝術家和兒童一起創作小龍馬藝術作品，鼓勵孩童發揮藝術創意，藉此推廣藝術教育，推動江門市的藝術文化發展。

社區建設

本集團致力促進社會共融，與社區建立更緊密聯繫。二零二三年，本集團進行一系列關懷長者及弱勢群體的活動，為社會提供多方面的支援。

「Gift for Love」慈善義賣

嘉華國際秉承「一嘉人」企業精神，支持由香港傷殘青年協會舉辦的「傷青曲奇 • Gift for Love」慈善義賣行動，幫助社會上的弱勢社群，傳遞「傷健共融」的正面信息。



關懷環衛工人

炎夏期間，嘉華國際上海辦事處蘇州項目的職工代表，在嘉致峰所在區政府官員的協調下，進行「關愛環衛人，夏日送清涼」公益活動，向環衛工人分發冷飲，傳遞防暑健康訊息。

實現夢想

嘉華國際旗下嘉龍匯置業有限公司參與徐匯區華涇鎮合資發展項目，亦與華涇鎮黨群服務中心攜手，以「凝聚微力量，點亮微心願」為題，捐贈日常用品，幫助長者、貧困兒童、傷殘居民及其他群體重燃實現夢想的熱情，共建和諧社區。



青年發展

嘉華國際相信培育青少年對社會發展至關重要，因此對培育年青一代非常重視，致力推動他們的發展，發起多項計劃以培訓年輕領袖，發掘年青一代的潛力。

參與「共創明『Teen』計劃」

嘉華國際積極響應支持政務司司長領導的「共創明『Teen』計劃」，安排旗下員工擔任友師，配對來自有需要群組家庭的中學生，幫助他們建立自信，提供多元學習機會。學員通過工作影子活動，在友師陪同下參觀集團嘉華總部，了解友師日常工作與各類業務的特質。



此外，集團亦安排學員參觀海景嘉福洲際酒店，了解酒店日常運作，甚至嘗試參與房務工作，全面了解酒店運作模式。酒店行政總廚更應邀與學員共進下午茶，分享工作經驗，協助有志酒店行業的年青人規劃職業前路，發掘更多可能性。



資助學生參訪上海交通大學

由嘉華國際贊助的「二零二三年嘉華東華學生上海交通大學參訪團」安排了東華三院轄下中學50位熱衷於STEM(科學、科技、工程及數學)學科的學生，前赴上海交通大學參觀交流，親身體驗尖端科技發展。同學們亦參與「呂志和科學園」命名揭幕儀式，獲機會見證設立創新科研基地，培育人才推動科研突破。此外，他們獲安排參觀嘉華國際上海辦事處，了解集團在滬服務與發展。



暑期實習生計劃

嘉華國際上海辦事處與著名大學及滬港青年會合作，參與「滬港明日領袖實習計劃」，為大學生提供為期八周的實習機會，讓實習生通過友師計劃、內部培訓、項目實訪、管理培訓生研討等活動，增進寶貴工作經驗，加深對房地產業的了解，同時為嘉華國際吸引年青人才。



嘉華國際管理培訓生計劃

嘉華國際積極招攬管理人才，為本集團未來發展作好準備，因此在上海及南京推行管理培訓生計劃，培養區內年青專才。上海辦事處管理培訓生計劃歷時30個月，分三個階段進行，至今已連續舉辦三年，培訓方式包括友師輔導、崗位學習、項目實訪、內部培訓交流、網上學習、輪崗實習等。

附錄一 — 表現數據摘要

環境

廢氣排放種類	單位	2022	2023
氮氧化物(NOx)	千克	61.93	16.51
硫氧化物(SOx)	千克	0.78	0.56
懸浮顆粒(PM)	千克	5.29	1.22
無害廢棄物(棄置到堆填區)	單位	2022	2023
棄置到堆填區的廢紙	噸	13.33	13.76
無害廢棄物總量	噸	13.33	21.05
無害廢棄物密度	噸/全職僱員¹⁰	0.01	0.02
有害廢棄物	單位	2022	2023
有害廢棄物總量	噸	不適用	0.09
有害廢棄物密度	噸/全職僱員	不適用	0.00¹¹
能源消耗	單位	2022	2023
直接能源耗量	兆瓦時	512.21	439.93
汽油	兆瓦時	508.09	439.93
柴油	兆瓦時	4.12	0
間接能源耗量	兆瓦時	759.43	641.10
外購電力	兆瓦時	759.43	641.10
能源總耗量	兆瓦時	1,271.64	1,081.02
能源消耗密度	兆瓦時/全職僱員	1.34	1.14
溫室氣體排放 ¹²	單位	2022	2023
直接溫室氣體排放 — 範圍一	二氧化碳排放量以噸計	140.49	125.62
能源間接溫室氣體排放 — 範圍二	二氧化碳排放量以噸計	463.48	400.75
其他間接溫室氣體排放 — 範圍三	二氧化碳排放量以噸計	67.57	85.24
溫室氣體總排放量 — 範圍一、二及三	二氧化碳排放量以噸計	671.54	611.61
溫室氣體排放密度	二氧化碳排放量以噸計/全職僱員	0.71	0.64
耗水量	單位	2022	2023
耗水量	噸	不適用	2,683.00
耗水量密度	噸/全職僱員	不適用	2.82

¹⁰ 截至二零二三年十二月三十一日，集團全職僱員工951人(二零二二年：946人)。該數據還將用於計算其他密度數據。

¹¹ 有害廢棄物密度的實際數字為0.0001噸/全職僱員，然而基於數據表述的一致性而表示為0.00。

¹² 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量噸數表示，參考文獻包括但不限於香港交易所發佈的《如何編製 ESG 報告 — 附錄2：環境關鍵績效指標報告指引》、中華人民共和國生態環境部發佈的《2022年中國區域電網減排項目基準線排放因子》、中電控股有限公司發佈的《2022年可持續發展報告》、港燈投資有限公司發佈的《可持續發展報告2022》、政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告的《全球暖化潛能值》。

社會

勞動力概況	2022	2023
僱員人數	968	951
按性別劃分		
男性	463	452
女性	505	499
按聘用合約劃分		
全職	946	951
兼職	22	0
按年齡組別劃分		
30歲以下	175	162
30-50歲	664	674
50歲以上	129	115
按職級劃分		
高級管理層 ¹³	不適用	32
中級管理層 ¹⁴	不適用	227
一般僱員 ¹⁵	不適用	692
按地區劃分		
香港	236	200
內地	732	751
按教育程度劃分		
高中文憑或以下	不適用	276
大學本科	不適用	511
研究院	不適用	97
其他	不適用	67

¹³ 高級管理層指任職總經理或以上職級的僱員。

¹⁴ 中級管理層指任職副總經理、助理總經理、高級經理及經理職級的僱員。

¹⁵ 一般僱員指任職助理經理或以下職級的僱員。

僱員流失比率 ¹⁶	2022	2023
總僱員流失比率	23.20%	18.82%
按性別劃分		
男性	23.30%	21.46%
女性	23.20%	16.43%
按年齡組別劃分		
30歲以下	59.40%	46.30%
30-50歲	15.50%	14.54%
50歲以上	14.00%	5.22%
按地區劃分		
香港	42.00%	31.00%
內地	17.20%	15.58%

職業安全及健康	2022	2023
因工傷事故而損失的工作日	5	26
工傷死亡事故數目	0	0
工傷死亡率	0	0

¹⁶ 流失比率的計算公式：「本財政年度內離職員工總數除以本財政年度末僱員總數，然後再乘以100%」。

培訓	2022		2023	
	員工接受培訓百分比 ¹⁷	每名員工平均培訓時數 ¹⁸	員工接受培訓百分比	每名員工平均培訓時數
合計	75.70%	10.6	86.33%	19.3
按性別劃分				
男性	76.50%	10.9	86.95%	20.1
女性	75.10%	10.3	85.77%	18.6
按職級劃分				
高級管理層	63.90%	4.1	90.63%	22.4
中級管理層	85.20%	7.4	92.51%	15.6
一般僱員	73.20%	11.9	84.10%	20.4
供應鏈			2022	2023
主要供應商			499	581
按地區劃分				
香港			169	150
內地			330	431
反貪污			2022	2023
總貪污定罪案件數目			0	0

¹⁷ 接受培訓員工百分比的計算公式：「本財政年度接受培訓的員工總數除以本財政年度末的員工總數，然後乘以100%」。

¹⁸ 每名員工完成平均培訓時數的計算公式：「本財政年度內接受培訓的員工總時數除以本財政年度末的員工總數」。

附錄二 — 香港聯交所《環境、社會及管治指引》 內容索引

強制披露規定	章節／聲明
管治架構	關於嘉華國際 — 企業管治、可持續發展管治及董事會聲明、風險管理及內部監控
匯報原則	關於本報告 — 報告準則與範圍
匯報範圍	關於本報告 — 報告準則與範圍

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	建設可持續發展的未來
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	建設可持續發展的未來 — 減碳與能源績效； 附錄一 — 表現數據摘要
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設可持續發展的未來 — 減碳與能源績效； 附錄一 — 表現數據摘要
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設可持續發展的未來 — 廢物管理； 附錄一 — 表現數據摘要
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設可持續發展的未來 — 廢物管理； 附錄一 — 表現數據摘要
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設可持續發展的未來
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設可持續發展的未來 — 廢物管理

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	建設可持續發展的未來
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	建設可持續發展的未來 — 減碳與能源績效； 附錄一 — 表現數據摘要
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄一 — 表現數據摘要
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設可持續發展的未來
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	鑑於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	鑑於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	建設可持續發展的未來
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	建設可持續發展的未來 — 綠色建築
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	建設可持續發展的未來
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	建設可持續發展的未來 — 氣候變化

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	培育人才
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	培育人才 — 人力資本概況； 附錄一 — 表現數據摘要
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	培育人才 — 人力資本概況； 附錄一 — 表現數據摘要
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康安全至上
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	附錄一 — 表現數據摘要 過去三年(包括匯報年度)未有錄得因工亡故個案。
B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄一 — 表現數據摘要
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康安全至上

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培育人才 — 培訓與發展
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	培育人才 — 培訓與發展； 附錄一 — 表現數據摘要
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄一 — 表現數據摘要
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	培育人才 — 優化僱員招聘
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	培育人才 — 優化僱員招聘
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	培育人才 — 優化僱員招聘
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理； 附錄一 — 表現數據摘要
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	建立客戶關係及價值鏈 — 為客戶和租戶營造良好體驗；保障資料私隱；廣告標準及知識產權；品質保證
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	鑑於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 品質保證 報告期內，我們沒有接獲任何與提供和使用產品及服務相關的重大投訴。
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	建立客戶關係及價值鏈 — 廣告標準及知識產權
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	建立客戶關係及價值鏈 — 品質保證
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 保障資料私隱

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關於嘉華國際 — 商業道德操守
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關於嘉華國際 — 商業道德操守； 附錄一 — 表現數據摘要
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關於嘉華國際 — 商業道德操守
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	關於嘉華國際 — 商業道德操守
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	回饋社區
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	回饋社區
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	回饋社區

本環境、社會及管治報告中關於香港的發展項目(包括在建中的發展項目)的資訊、繪圖(包括設計概念圖)及/或相片乃嘉華國際集團有限公司(「嘉華國際」)為其環境、社會及管治報告而提供的(各該等發展項目的詳情請參閱各該等發展項目的售樓說明書),其本意並非促銷任何住宅物業的廣告或組成廣告的部分,也不構成亦不得詮釋作構成任何不論明示或隱含之要約、陳述、保證、承諾或合約條款(不論與發展項目、發展項目內的住宅物業、其交樓標準、裝置、裝修物料及設備等、外觀、景觀、周邊地區環境及設施,及會所的設施等是否有關)。未得嘉華國際及該等發展項目的售樓書中所列明的賣方(「賣方」)的書面同意不可向第三方發布或轉發。部分的該等發展或該等發展項目未申請及/或未獲批出推廣許可書及/或預售樓花同意書,而該等許可書及/或同意書的發出時間尚未能確定。所載的所有銷售時間表只是銷售計劃的意向,僅供參考。嘉華國際及各相關賣方對該等許可書及/或同意書的發出時間不作陳述或保證。嘉華國際及各相關賣方對任何人士依賴本資訊、繪圖及/或相片而作出購買各該等發展項目中的任何住宅物業或其他的決定不承擔任何責任。

本環境、社會及管治報告中所有相片、圖像、繪圖及素描純屬畫家對各該等發展項目或各該等發展項目相關部分之想像。有關相片、圖像、繪圖或素描並非按照比例繪畫及/或可能經過電腦修飾處理。本環境、社會及管治報告所載的各該等住宅物業發展項目設計概念圖乃電腦模擬效果。各該等發展項目外牆、平台、天台等上可能存在之喉管、管線、冷氣機、格柵等及各該等發展項目周邊地區環境及建築物可能經簡化處理或並無顯示。各電腦模擬效果並非模擬亦不反映各該等發展項目內任何部分之實際外觀或各該等發展項目周邊地區環境。各設計概念圖非模擬亦不反映各該等發展項目內任何部分的景觀及現在及將來的周邊地區環境及建築物等的狀況。各設計概念圖所示之布局、間隔、規格、尺寸、顏色、用料、裝置、裝修物料、設備、器材、家具、家居用品、擺設、裝飾、招牌、會所設施、塑像、模型、美術作品、植物、樹木、園林設計、燈飾及照明裝置等可能會與各該等發展項目所實際提供者(如有)不同,亦不一定在各該等發展項目的相關部分出現,各相關賣方保留權利改動及增減任何上述項項及會所及康樂設施,一切以買賣合約為準。各相關賣方保留權利不時改動各該等發展項目園景及水景之設計及所提供之花卉植物品種及數量。各相關賣方保留權利改動建築圖則及其他圖則。建築圖則及其他圖則以有關政府部門最後批准者為準。各會所及康樂設施之提供以買賣合約條款及條件及有關政府部門最後批准者為準。不同會所及康樂設施之開放時間及使用受相關法律、批地文件及公契條款及現場環境狀況限制。部分設施及/或服務的使用或操作可能受制於政府有關部門發出之同意書或許可證。各相關賣方保留修改設計概念圖所顯示的及一切未顯示或列舉的設施及/或服務的用途之權利。各該等設施(包括會所、附屬康樂設施等)於各該等發展項目入伙時未必能即時使用。各相關賣方保留權利更改會所及康樂設施及其間隔、設計、佈局及用途。會所及不同康樂設施可能需要另行收費。本環境、社會及管治報告所顯示之現有、未來或擬建建築物及設施等(如有)可能不時更改,於有關發展項目入伙時亦可能尚未落成或可以啟用,其完成後之狀況與本環境、社會及管治報告所述或所顯示者可能不同,僅供參考。

 嘉華國際集團有限公司
K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

29/F, K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong
香港北角渣華道191號嘉華國際中心29樓
Tel電話:(852) 2880 0178 Fax傳真:(852) 2880 5610

www.kwih.com

